

Sustainability Report 2017

รายงานความยั่งยืน 2560



สารบัญ

1	รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ
2	สารจากผู้นำ
5	รู้จัก "คิวทีซี"
9	โครงสร้างการถือหุ้น
11	โครงสร้างการกำกับดูแล
12	โครงสร้างการองค์กร
13	วิสัยทัศน์องค์กร
14	ค่านิยมองค์กรสู่ความยั่งยืน
15	คิวทีซี กับ ความยั่งยืน
17	นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
18	กลยุทธ์หลักในการพัฒนาอย่างยั่งยืน
21	ผู้มีส่วนได้เสีย
26	เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
29	ประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน
โปรดแสดงความคิดเห็นต่อคุณค่าของ
รายงานฉบับนี้ ทาง Online
โดยการ Scan QR Code



30	ผลการดำเนินงานด้าน ด้านบรรษัทภิบาล และการบริหารความเสี่ยง
31	ด้านบรรษัทภิบาล และการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การบริหารความเสี่ยง
45	ผลการดำเนินงานด้าน เศรษฐกิจ : Quality Economic
46	ด้านเศรษฐกิจ ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ การลงทุนในธุรกิจอื่น การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้เสีย มาตรฐานการทำงาน มาตรฐานผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม การพัฒนาคุณค่า
58	ผลการดำเนินงานด้าน สังคม : Quality Society
59	ด้านสังคม ความปลอดภัย สุขภาพของพนักงาน การจ้างงาน สิทธิมนุษยชน การดูแลพนักงาน การพัฒนาพนักงาน ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน การลงทุนทางสังคม กิจกรรมเพื่อสังคม
95	ผลการดำเนินงานด้าน สิ่งแวดล้อม : Quality Environment
96	ด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ : ๖๕- กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การควบคุมมลพิษ คาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กร กิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พลังงาน น้ำ ความหลากหลายทางชีวภาพ โครงการ “ปลูกป่าในโรงงาน”

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

รางวัล Thailand 5S Award 2017
(Silver Award) ปีที่ 2
จากสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น) : ส.ส.ท.

รางวัลรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560
จาก สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย



โล่อุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 4
วัฒนธรรมสีเขียว
(Green Culture)
จากกระทรวงอุตสาหกรรม



โล่อรางวัล และเกียรติบัตร
ผ่านการประเมินตามเกณฑ์
สถานประกอบการปลอดโรค
ปลอดภัย ภายใจเป็นสุข
ระดับประเทศ ในระดับ ดี
จากกระทรวงสาธารณสุข



โล่อรางวัล และเกียรติบัตร
ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น
หอการค้าไทย จาก
หอการค้าไทย และ
สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย



ประกาศเกียรติคุณระดับ Platinum
โครงการส่งเสริมการจัดทำระบบ
มาตรฐานความปลอดภัยฯ จาก สสพท.



เกียรติบัตรคาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กร
การรับรองเลขที่ : TGO CFO FY17-2-029
จาก องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
(องค์การมหาชน)

สารจากผู้นำ (G4-1)

นายพลพิพัฒน์ ตันธนสิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

จากภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2560 มีการฟื้นตัวดีขึ้นจากปี 2559 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการลงทุนของภาครัฐ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการลงทุนในเมกะโปรเจกต์ การขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมการผลิต ทำให้ความต้องการใช้หม้อแปลงไฟฟ้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ในขณะเดียวกันผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย ทั้งในประเทศและต่างประเทศก็มีจำนวนมาก จึงยังคงมีภาพของการแข่งขันโดยใช้กลยุทธ์ด้านราคาค่อนข้างรุนแรง เราจึงต้องใช้ความระมัดระวังอย่างมากในการเข้าเสนอราคาทั้งงานภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้มาตรฐานและคุณภาพของสินค้าที่ดีที่สุด เพื่อลดผลขาดทุนจากปีก่อน โดยในปีนี้เป็นปีแรกที่เราสามารถใช้กำลังการผลิตได้สูงสุดถึง 4,162 เครื่อง หรือ 1,659,531 kVA ซึ่งเป็นผลมาจากการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน พร้อมกับการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีความยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพสูงสุด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ตั้งแต่การขยายจนถึงการส่งมอบ ตามหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) และคำนึงถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปรับปรุงงาน ซึ่งส่งผลถึงความสามารถในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ในปี 2560 ได้อย่างมีนัยสำคัญ สำหรับการลงทุนในธุรกิจพลังงาน บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจที่ได้วางไว้อย่างต่อเนื่อง และให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสีย

จากปัญหาการลาออกและเปลี่ยนงานของพนักงานในตำแหน่งงานสำคัญๆ ในปีก่อน เราได้แก้ไขและปรับปรุงระบบการจ่ายค่าตอบแทน การประเมินผลงานให้มีความเป็นธรรม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร สร้างความพึงพอใจกับทุกฝ่ายส่งผลให้อัตราการลาออกของพนักงานลดลงจากปีก่อน แต่ผลจากการประเมินสมรรถนะชีวิตของพนักงานพบว่ามีความเฉลี่ยในระดับปานกลาง ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้ และเป็นประเด็นที่บริษัทฯ ต้องทบทวนแนวทางการสร้างสุขภาวะองค์กรใหม่อีกครั้ง เพื่อให้กลยุทธ์การสร้างสมดุลภาพชีวิตกับงานบรรลุตามเป้าหมาย และในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการทบทวนแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้มีความครอบคลุมในทุกมิติ ทุกบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน เพื่อให้พร้อมต่อการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต จาก CAC ในปี 2561

สำหรับการมีส่วนร่วมและพัฒนาสังคม บริษัทฯ ยังคงเน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในชุมชนผ่านกิจกรรม เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี ซึ่งในปี 2560 เราได้มีการจัดกิจกรรม 58 สู่โรงเรียน และส่งเสริมรายได้ให้กลุ่มผู้พิการในชุมชน ตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน และบริษัทฯ จะยังคงสานต่อโครงการที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมพร้อมเป็นหุ้นส่วนทางสังคมที่ดีร่วมกันตลอดไป

นายเรืองชัย กฤษณเกรียงโกกร กรรมการผู้จัดการ

ตลอดระยะเวลาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เราได้มีการวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน อะมอร์ฟัส (Amorphous Distribution Transformer : AMDT) มาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านการประหยัดพลังงาน และลดต้นทุนการผลิต เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงราคาได้ โดยในปี 2560 ควิทีซีได้รับการสนับสนุนทุนส่วนหนึ่งจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) : NIA เพื่อตั้งสายการผลิตเฉพาะแกนเหล็กอะมอร์ฟัสเป็นแห่งแรกในประเทศไทย ปัจจุบันได้เริ่มดำเนินการ คาดว่าแล้วเสร็จภายในต้นปี 2561 และจะเริ่มใช้กลยุทธ์ส่งเสริมการขายด้วยการเจาะตลาดลูกค้าไฮเอนด์ (High-end market) ที่เน้นคุณภาพ และผลการประหยัดพลังงานสูงสุด ทั้งนี้ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ และพันธกิจของเราที่มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการให้บริการ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างคุณค่าเพิ่มต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ในมุมมองภาวะเศรษฐกิจปี 2561 ของตลาดหม้อแปลงไฟฟ้านั้น คาดว่าจะมีความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มมากขึ้น จากโครงการเมกะโปรเจกต์ของทางภาครัฐ และการส่งเสริมการลงทุนต่างๆ และในทุกๆ โครงการหรือทุกอุตสาหกรรมที่มีการขยายตัว ย่อมมีความจำเป็นต้องใช้หม้อแปลงไฟฟ้าทั้งสิ้น ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีของเราที่จะเข้าเสนอราคา แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายจัดซื้อ-จัดจ้าง ของหน่วยงานราชการ ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ผลิตต่างประเทศเข้าแข่งขันราคาได้ และอาจทำให้การแข่งขันโดยใช้กลยุทธ์ด้านราคาเข้าห้ำหั่นกันมากขึ้น ซึ่งเราได้มีแผนรองรับความเสี่ยงนี้ด้วยกลยุทธ์ขยายตลาดต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่ม CLMV ซึ่งมีการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง และส่งเสริมการขายหม้อแปลงอะมอร์ฟัสเพื่อสร้างทางเลือกใหม่ให้กับลูกค้า เราพร้อมจะนำคุณภาพสินค้าที่ดีที่สุดและมีคุณค่าต่อการรักษาสีสิ่งแวดล้อมมอบสู่ลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

สุดท้ายนี้ในนามของคณะกรรมการฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ใครขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ประชาชนทั่วไปในชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้บริษัทด้วยดีตลอดมา บริษัทขอให้คำมั่นว่า จะดำเนินการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ได้ให้ไว้ และจะมุ่งมั่น ท่วมเท ในการพัฒนากระบวนการ เครื่องมือ เครื่องจักร และทุนมนุษย์ให้พร้อมเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 อย่างมั่นคงและยั่งยืน



(นายพลพิพัฒน์ ตันอนสิน)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(นายเรืองชัย กฤษณเกรียงไกร)
กรรมการผู้จัดการ



รู้จัก “คิวทีซี” (G4-17)

ข้อมูลธุรกิจ (G4-3)	:	บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	QTC
วันจดทะเบียน	:	28 กรกฎาคม 2554 (จดทะเบียนหลักทรัพย์)
ทุนจดทะเบียน	:	429,240,725 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	341,088,220 บาท
กลุ่มอุตสาหกรรม	:	ทรัพยากร
สำนักงานใหญ่ (G4-5)	:	เลขที่ 2/2 ซอยกรุงเทพกรีฑา 8 แยก 5 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 0-2379-3089-92 โทรสาร 0-2379-3097 http://www.qtc-energy.com
โรงงานผลิต	:	เลขที่ 149 หมู่ 2 ถนนปลวกแดง-ห้วยปราบ ตำบลมาบยางพร อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง 21140 โทรศัพท์ 0-3889-1411-14 โทรสาร 0-3889-1420
ผู้บริหารสูงสุด	:	นายพลพัฒน์ ตันธณสิน (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)
ธุรกิจหลัก (G4-4)	:	ประกอบธุรกิจผลิต จำหน่าย และให้บริการบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า ที่มีขนาดกำลังไฟฟ้าตั้งแต่ 30-30000 kVA และแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 36 KV ทั้งแบบ 1 เฟส และ 3 เฟส หม้อแปลงไฟฟ้าที่บริษัท ผลิตและจำหน่ายสามารถแบ่งได้เป็น 5 ประเภท ดังนี้ (G4-PR3)

1. หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย (Distribution Transformer)

หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายเป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่แปลงแรงดันไฟฟ้าแรงสูงจากระบบจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวงหรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่ส่งผ่านไปตามสายส่งระบบจำหน่าย (Distribution Line) ซึ่งมีระดับแรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 36 KV ให้มีแรงดันไฟฟ้าลดลงมาอยู่ในระดับที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น โรงงานอุตสาหกรรม บ้านเรือนที่อยู่อาศัย และอาคารสูง เป็นต้น สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเภทดังนี้



1.1 หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายแบบน้ำมันชนิดปิดผนึก (Hermetically Sealed Oil Type Distribution Transformer) ขนาดกำลังไฟ >30 kVA < 4,000 kVA หม้อแปลงชนิดนี้เป็นหม้อแปลงไฟฟ้าที่ใช้ น้ำมันหม้อแปลงเป็นฉนวนในการป้องกันไฟฟ้าลัดวงจรในตัวหม้อแปลง และระบายความร้อนจากขดลวดภายในหม้อแปลงออกสู่ภายนอก โดยตัวถังหม้อแปลงจะถูกปิดผนึก (Sealed) อย่างมิดชิดเพื่อป้องกันไม่ให้อากาศเข้ามาสัมผัสกับน้ำมันภายในตัวหม้อแปลง จึงทำให้หม้อแปลงชนิดนี้มีคุณสมบัติสามารถป้องกันความชื้นได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะส่งผลทำให้น้ำมันหม้อแปลงไม่เสื่อมสภาพได้ง่าย และยังช่วยรักษาสภาพความเป็นฉนวนของน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้าให้ใช้งานได้ยาวนาน รวมทั้งช่วยยืดระยะเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหม้อแปลงได้อีกด้วย ส่วนใหญ่หม้อแปลงชนิดนี้จะนิยมใช้ติดตั้งไว้กลางแจ้ง



1.2 หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายแบบน้ำมันชนิดตัวถังเปิด (Open Type with Conservator) ขนาดกำลังไฟ >30 kVA < 5,000 kVA เป็นหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดเดิม ซึ่งนิยมใช้กันมานาน โดยจะใช้น้ำมันหม้อแปลงเป็นฉนวนและตัวระบายความร้อนเช่นเดียวกับหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดปิดผนึก แต่จะมีถังน้ำมันสำรอง (Conservator) ติดตั้งอยู่เพื่อรองรับการขยายตัวของน้ำมันหม้อแปลงขณะใช้งาน และมีท่อให้อากาศผ่านเข้าออกได้ และที่ปลายท่อมีกระเปาะบรรจุสารซิลิกาเจล (Silica Gel) ซึ่งเป็นสารช่วยดูดความชื้นออกจากอากาศก่อนเข้าสู่หม้อแปลง หม้อแปลงไฟฟ้าชนิดนี้จะต้องตรวจสอบน้ำมันหม้อแปลงอย่างสม่ำเสมอทุก 6-12 เดือน



2. หม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่าย (Distribution Transformer) ขนาดใหญ่ (ขนาดกำลังไฟ > 5,000kVA – 30,000kVA แรงดันไฟฟ้าไม่เกิน 36KV)

เป็นหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีขนาดกำลังไฟสูง ใช้น้ำมันหม้อแปลงเป็นฉนวนและตัวระบายความร้อนเช่นเดียวกับหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดปิดผนึก (Hermetically Sealed Oil Type Distribution Transformer) และชนิดเปิด (Open Type with Conservator) เสริมด้วยการออกแบบพิเศษ ตามความต้องการใช้งาน และคุณสมบัติเฉพาะที่ลูกค้าต้องการ หม้อแปลงชนิดนี้เหมาะกับผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หรือผู้ผลิตและจ่ายไฟฟ้า เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) ผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ เป็นต้น หม้อแปลงชนิดนี้จะมีขนาดใหญ่ การจัดส่งหม้อแปลงจะต้องทำด้วยความระมัดระวัง ในบางกรณีอาจต้องมีการถอดส่วนประกอบหม้อแปลงไฟฟ้าออกเป็นส่วนๆ เพื่อที่จำเป็น ขณะขนส่ง และทำการประกอบติดตั้งใหม่ด้วยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญสูง ณ สถานที่ติดตั้งก่อนการส่งมอบให้ลูกค้า



3. หม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง (Cast Resin Transformer)

หม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง (Dry Type Cast Resin Transformer) เป็นหม้อแปลงไฟฟ้าที่เหมาะสมต่อการติดตั้งในอาคาร เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง ไม่มีการใช้น้ำมัน ชูจุดลดแรงสูงหล่ออยู่ในฉนวน Epoxy Resin ที่มีความทนทานต่อความชื้น ฝุ่น และสิ่งแวดล้อม โครงการที่ใช้หม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง อาทิ เช่น อาคารสูง อาคารที่พักอาศัย หรือคอนโดมิเนียม โรงพยาบาล หรือศูนย์การค้า ที่มีพื้นที่จำกัดต้องเลือกใช้หม้อแปลงที่สามารถติดตั้งในอาคารได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการลงทุนความพร้อมทั้งด้านสินค้า และบุคลากรในการบริการให้แก่ลูกค้า เพื่อจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าแบบแห้ง ที่ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานระดับนานาชาติ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้า

4. หม้อแปลงไฟฟ้าอะมอร์ฟัส (Amorphous Distribution Transformer : AMDT)

หม้อแปลงไฟฟ้าอะมอร์ฟัสเป็นหม้อแปลงไฟฟ้า ที่ใช้วัสดุ Amorphous มาทำเป็นแกนของหม้อแปลงแทนเหล็กซิลิกอน ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงวัสดุคือ มีค่าความสูญเสียกำลังไฟฟ้าขณะไม่มีโหลด (No Load Loss) ต่ำ เพียง 1 ใน 3 ของแกนเหล็กซิลิกอน ซึ่งจะช่วยให้อายุการใช้งานหม้อแปลงไฟฟ้าอะมอร์ฟัสประหยัดค่าไฟฟ้าลงได้ และหากมีการใช้หม้อแปลงไฟฟ้าอะมอร์ฟัสทดแทนหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดแกนเหล็กซิลิกอนได้เป็นจำนวนมาก ก็จะหมายถึงการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในระดับประเทศได้จำนวนมาก และยังส่งผลต่อการลดภาวะโลกร้อนในทางอ้อม ด้วยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเนื่องจากการผลิตไฟฟ้าของโรงไฟฟ้านั่นเอง



หม้อแปลงไฟฟ้าอะมอร์ฟัส
ตามสเปกการไฟฟ้านครหลวง



หม้อแปลงไฟฟ้าอะมอร์ฟัส
ตามสเปกการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5. หม้อแปลงไฟฟ้าชนิดพิเศษ (Special Transformer)

บริษัทฯ จะออกแบบและผลิตตามการใช้งานและคุณสมบัติที่ลูกค้าต้องการ เช่น Earthing Transformer, Dry-Type Class F&H, Unit Substation, Pad Mounted เป็นต้น



Unit Substation



Earthing Transformer



Dry-Type Class F&H



Pad Mounted

งานให้บริการ

งานบริการของบริษัทฯ เป็นงานบริการที่เกี่ยวข้องกับหม้อแปลงไฟฟ้าตลอด 24 ชั่วโมง โดยทีมวิศวกรและช่างเทคนิคที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เป็นอย่างดี เพื่อรองรับความต้องการและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าทั้งที่เป็นลูกค้าที่ซื้อหม้อแปลงไฟฟ้า QTC และลูกค้าทั่วไป ในกรณีที่หม้อแปลงไฟฟ้าของ QTC บริษัทฯ จะมีรายละเอียดในการติดต่อกรณีฉุกเฉินติดต่อไว้ที่ด้านข้างของหม้อแปลงไฟฟ้าทุกเครื่องเพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ลูกค้า งานบริการเกี่ยวกับหม้อแปลงไฟฟ้าที่บริษัทฯ มีไว้ให้บริการแก่ลูกค้า ได้แก่

- Q งานบริการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า
- Q งานบริการตรวจเช็คสภาพและบำรุงรักษาตามกำหนดเวลา
- Q งานบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า
- Q งานบริการเติมและกรองน้ำมันหม้อแปลงไฟฟ้า
- Q งานบริการให้เช่าหม้อแปลงไฟฟ้า
- Q งานบริการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าตามมาตรฐานต่างๆ
- Q งานบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหม้อแปลงไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
- Q งานบริการรับจ้างตัดเหล็กและพันคอยล์
- Q งานรับจ้างผลิตถังหม้อแปลงไฟฟ้า



ทีมช่างบริการที่เชี่ยวชาญ พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

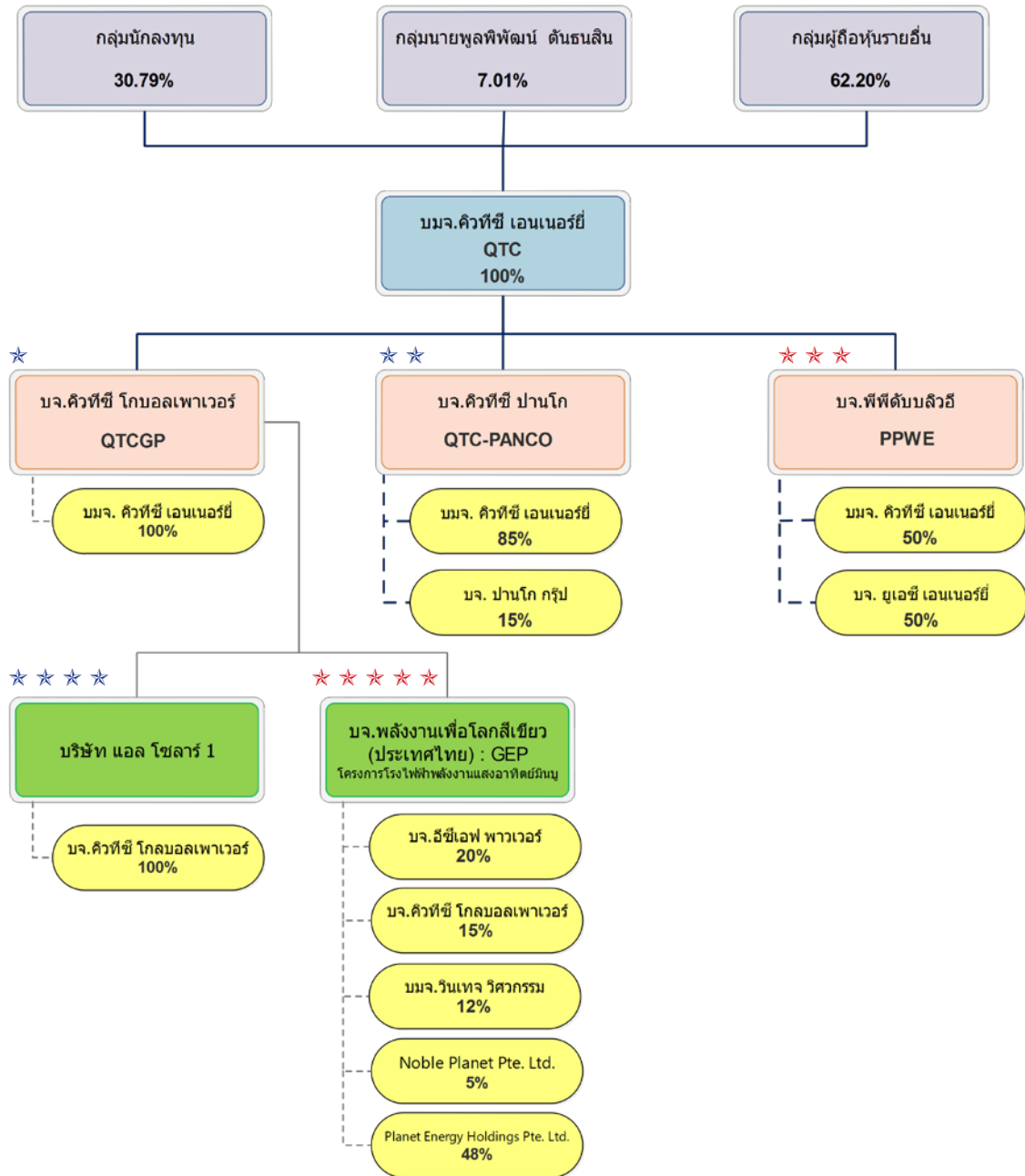


ห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐาน ISO/IEC17025

ตลาดเป้าหมาย (G4-8) : คิวทีซี จำหน่ายสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า  จำหน่ายในประเทศเช่น กลุ่มกิจการภาครัฐ-รัฐวิสาหกิจ ได้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าฝ่ายผลิต ฯลฯ กลุ่มงานเอกชน ได้แก่ผู้ใช้งานในโรงงานอุตสาหกรรม โรงงานผลิตไฟฟ้า โรงแรม คอนโดมิเนียม หมู่บ้าน เป็นต้น จำหน่ายต่างประเทศเช่น ออสเตรเลีย ญี่ปุ่น ปานามา และในกลุ่มประเทศอาเซียน

โครงสร้างการถือหุ้น (G4-6), (G4-7), G4-13)

โครงสร้างการถือครองหุ้น สรุป ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2560



ข้อมูลบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน (★ = บริษัทย่อย , ★ = บริษัทร่วมทุน)



บริษัท คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ จำกัด (QTCGP) ประกอบธุรกิจผลิตไฟฟ้าและพลังงานอื่นๆ จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559ทุนจดทะเบียน 140 ล้านบาท โดยคิวทีซีถือหุ้น 100%

☆☆☆☆



บริษัท แอล โซลาร์ 1 จำกัด (L-Solar 1) ประกอบธุรกิจผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2552 ทุนจดทะเบียน 220 ล้านบาท บจ. คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ เข้าถือหุ้น 100% เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2560

☆☆☆☆☆



บริษัท พลังงานเพื่อโลกสีเขียว(ประเทศไทย) จำกัด (GEP) ประกอบกิจการผลิตไฟฟ้าเพื่อจำหน่ายให้กับภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2528 ทุนจดทะเบียน 25,755,800 บาท

โดยบริษัท คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ จำกัด (QTCGP) เข้าถือหุ้นสัดส่วน 15% เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 เพื่อลงทุนทำธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ มินนุ ขนาด 220 เมกะวัตต์ ในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ (พม่า) ทั้งนี้ยังมี บริษัท อีซีเอฟ พาวเวอร์ จำกัด ถือหุ้นสัดส่วน 20% , บริษัท วินเทจ วิศวกรรม จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นสัดส่วน 15%, Noble Planet Pte. Ltd. (สัญชาติสิงคโปร์) ถือหุ้นสัดส่วน 5% และ Planet Energy Holdings Pte. Ltd. (สัญชาติสิงคโปร์) ถือหุ้นสัดส่วน 48%

☆☆



บริษัท คิวทีซี-ปานโก จำกัด (QTC-PANCO) ประกอบธุรกิจ ผลิตและจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้า ที่ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2558 ทุนจดทะเบียน 20 ล้านบาท โดยคิวทีซีถือหุ้น 85% และบริษัท ปานโก กรุ๊ป จำกัด ถือหุ้น 15%

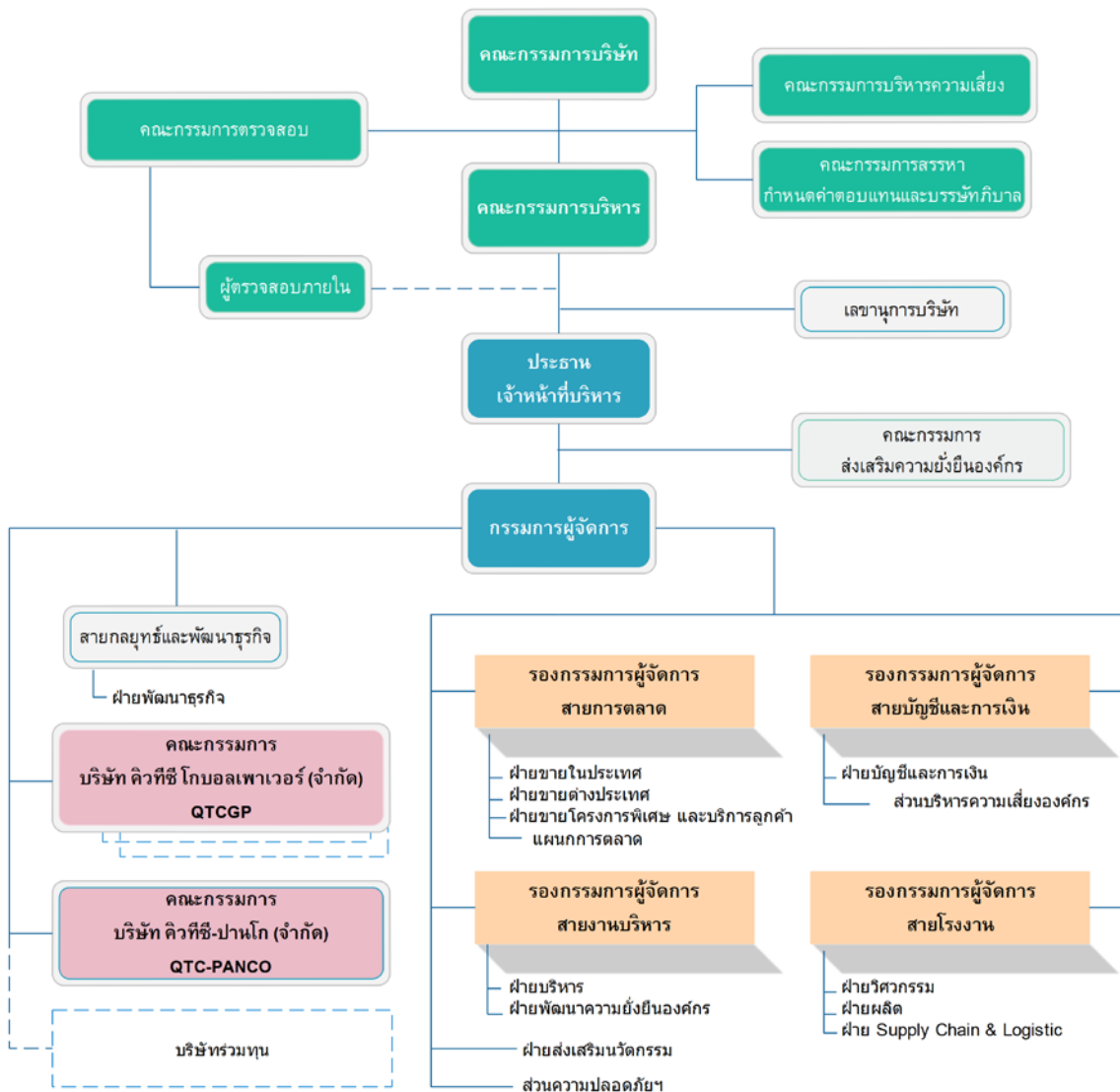
☆☆☆



บริษัท พีพีดับบลิว จำกัด (PPWE) ประกอบธุรกิจ พลังงาน จัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2559 ทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยคิวทีซีถือหุ้น 50% และ บริษัท ยูเอซี เอนเนอร์ยี จำกัด ถือหุ้น 50%

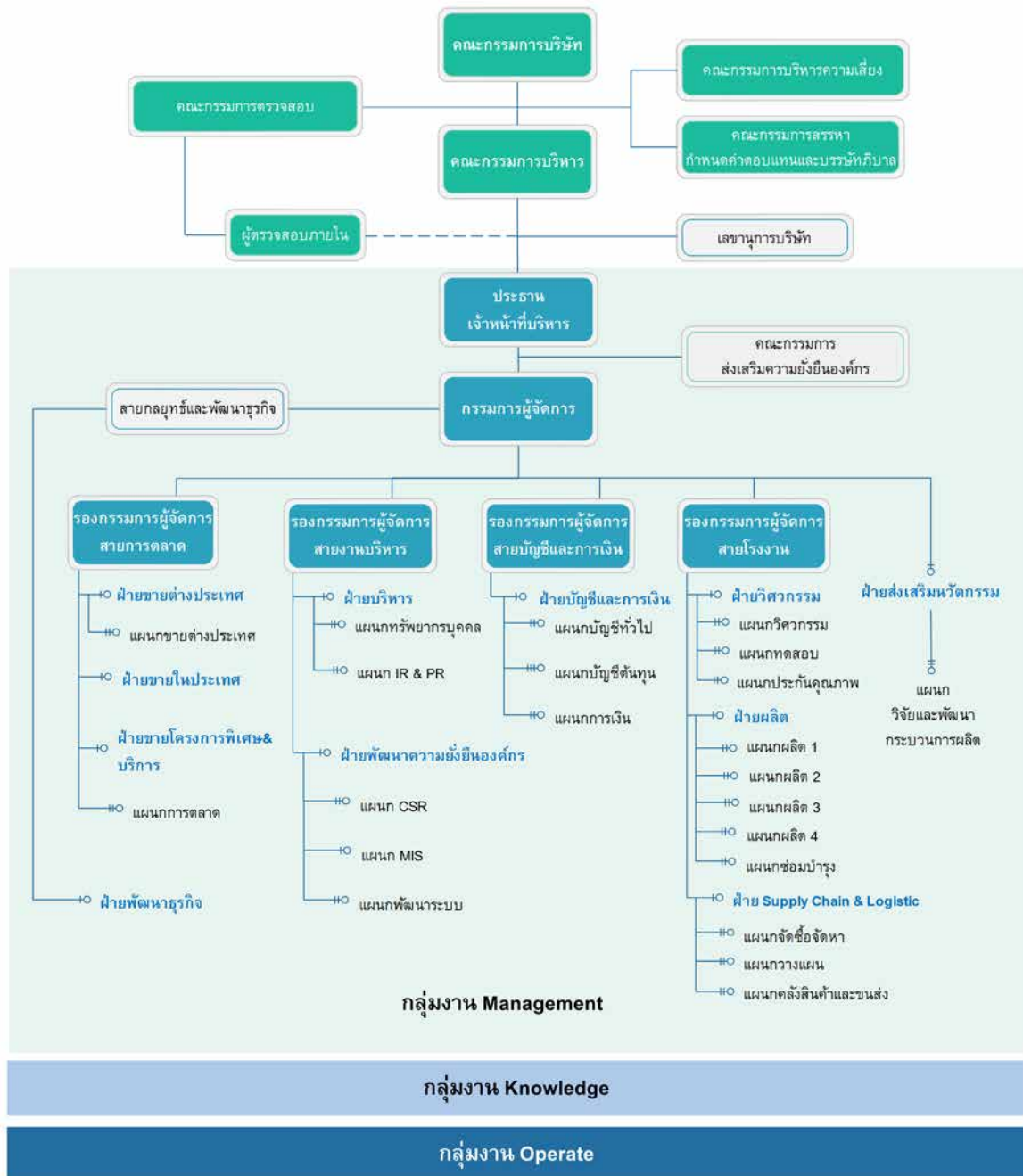
ในรายงานฉบับนี้ จะนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเฉพาะ ของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) เท่านั้น มิได้รวมถึงบริษัทในบริษัทย่อย หรือ บริษัทร่วมทุน ทุกแห่ง

โครงสร้างการกำกับดูแล (G4-34) ,(G4-35) ,(G4-38)



- ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และเป็นคนละคนกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- คณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของทีมนักตรวจสอบภายใน และพิจารณาเปลี่ยนแปลงทีมนักตรวจสอบภายใน
- คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล เป็นผู้มีหน้าที่แต่งตั้ง โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เป็นผู้มีหน้าที่ประเมินความเสี่ยงขององค์กร ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล พร้อมจัดทำแนวทางแก้ไข ป้องกันความเสี่ยงนั้น รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร เป็นผู้มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นตามกรอบการบริหารความยั่งยืน พร้อมขยายผลสู่บริษัทย่อย รายงานต่อคณะกรรมการบริหาร

โครงสร้างองค์กร : เฉพาะ บมจ.คิวทีซี เอนเนอร์ยี (G4-9), (G4-LA12)



จำนวนพนักงาน ณ สิ้นปี 2560 มีทั้งหมด 209 คน โดยแบ่งเป็น

-กลุ่มงาน Management	จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12	ของพนักงานทั้งหมด
-กลุ่มงาน Knowledge	จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 49	ของพนักงานทั้งหมด
-กลุ่มงาน Operate	จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 39	ของพนักงานทั้งหมด

วิสัยทัศน์

“เป็นผู้ผลิตและให้บริการด้านเทคโนโลยีที่ครบวงจรในอุตสาหกรรมไฟฟ้าที่มีคุณภาพระดับโลก ด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และมีธรรมาภิบาล”

พันธกิจ

1. เป็นผู้นำในการผลิตและให้บริการด้านเทคโนโลยีที่ครบวงจรในอุตสาหกรรมไฟฟ้า
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการให้บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้เกิดขึ้นในห่วงโซ่คุณค่า
3. พัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อสร้างคน “ดี” คน “เก่ง”
4. ดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักธรรมาภิบาล และให้ความสำคัญต่อ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
5. สร้างธุรกิจที่มีความเติบโตและยั่งยืน ในระยะยาว เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ต่อผู้มีส่วนได้เสียรอบด้าน

ปรัชญาการดำเนินงาน

1. การบริหารจัดการที่มีจริยธรรม มีคุณธรรม และโปร่งใส
2. คุณภาพ มาตรฐานของสินค้า และการให้บริการอยู่ในระดับสากล
3. มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และสิทธิเสรีภาพของบุคคล



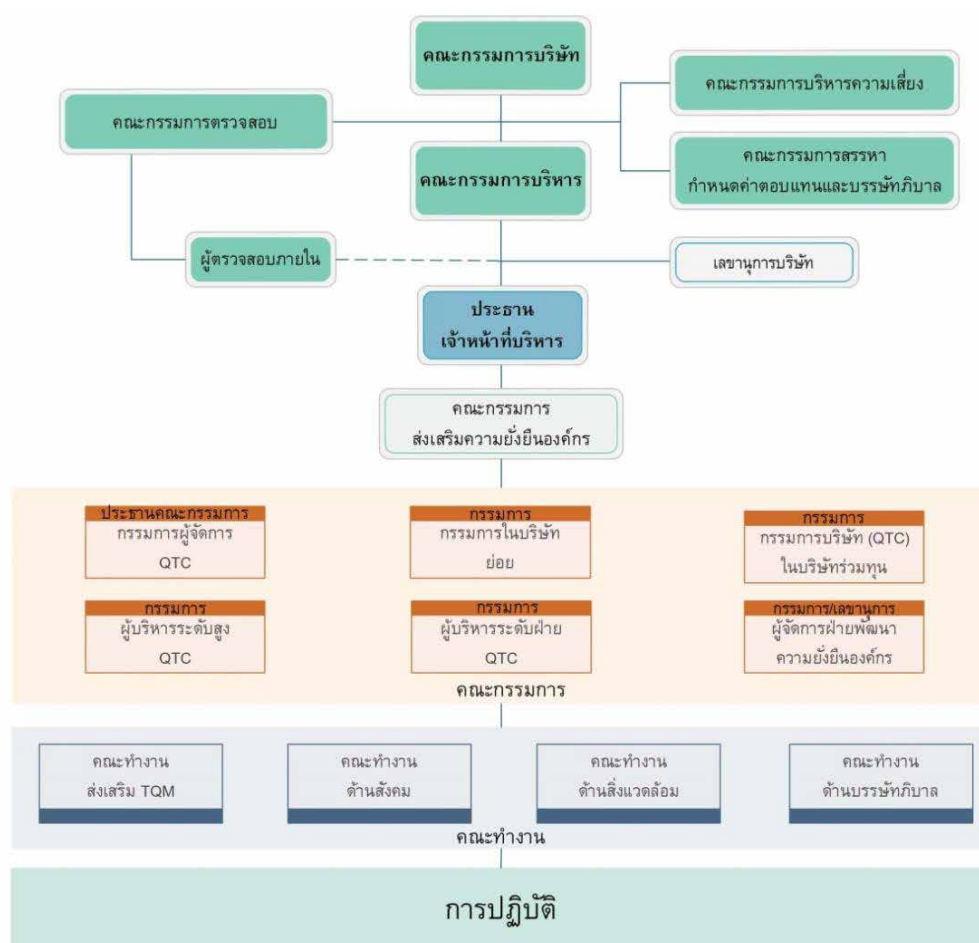
ค่านิยมองค์กรสู่ความยั่งยืน



คิวกีชีกับความยั่งยืน (G4-36)

บริษัทฯ ได้ตั้งคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไปจากสายงานต่างๆ โดยกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย และให้การส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินงานตามกรอบการบริหารความยั่งยืน และตามสมการความยั่งยืน $Q+R=S$ โดยมีฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนองค์กรเป็นหน่วยงานขับเคลื่อนในระดับปฏิบัติการที่สำคัญ

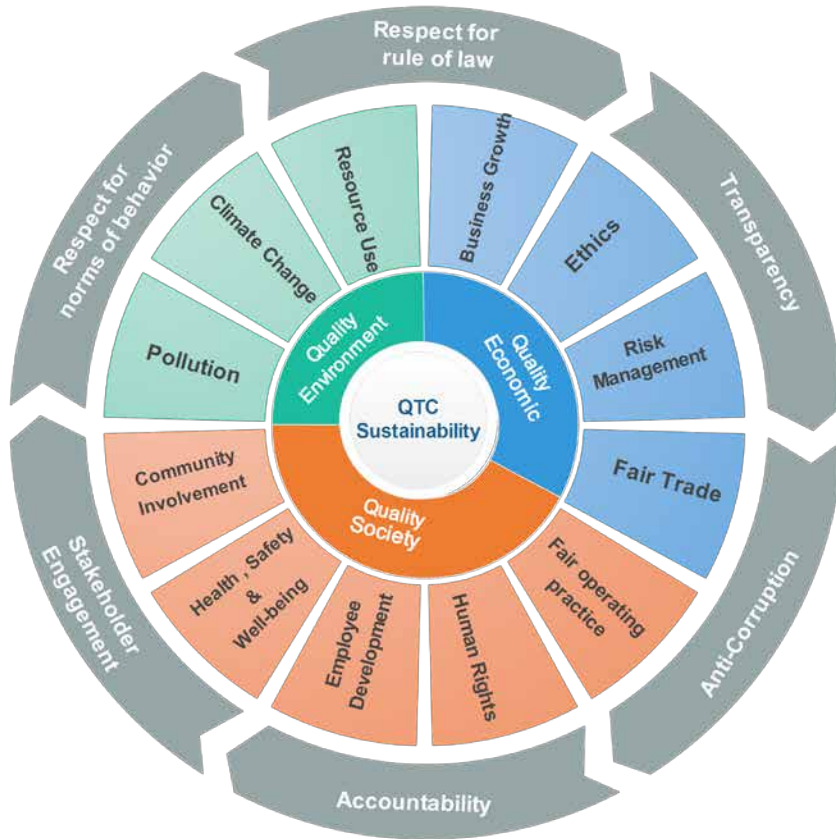
โครงสร้างการบริหารความยั่งยืนองค์กร



บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืน

- กำหนดนโยบาย และเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- รับฟังข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น, เวทีเสวนาประชาคม, ชุมชนพบคิวกีชี, ขั้วร้องเรียนจากลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ข้อกำหนด หรือข้อตกลงจากลูกค้า กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ
- พิจารณาประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับประเด็น และการดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม
- มอบหมายภาระงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนไปสู่คณะทำงาน และส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- ติดตาม ตรวจสอบ ผลการดำเนินงานตามประเด็นด้านความยั่งยืน
- ทบทวนนโยบาย เป้าหมาย ประเด็นด้านความยั่งยืน เพื่อให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์

กรอบการบริหารความยั่งยืน (QTC Sustainability Framework)



มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	
คน กระบวนการ เครื่องมือเครื่องจักร สินค้าและบริการ	พัฒนาคนให้เป็นคนดี มีความรับผิดชอบต่อตนเอง และ ผู้อื่นมีความรับผิดชอบต่อกระบวนการถัดไป ไม่ส่งผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม ต้องมีความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติ และ ประหยัดพลังงาน มีความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ
คน กระบวนการ เครื่องมือเครื่องจักร สินค้าและบริการ	พัฒนาคนให้เป็นคนเก่ง มีทักษะมีความสามารถ ปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการทำงานทั้งองค์กรให้มีความคล่องตัว ปรับปรุง/พัฒนาเครื่องมือเครื่องจักรให้มีประสิทธิภาพสูง สร้างสรรค์สินค้าและให้บริการ ด้วยคุณภาพสูงสุด

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

“Quality of Details” หรือ “คุณภาพแห่งความประณีต” เป็นรากฐานสำคัญที่นำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท และบริษัทในเครือ ซึ่งหมายถึงการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพ 3 ด้านให้เกิดความสมดุลซึ่งได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม โดยอยู่ภายใต้หลักปฏิบัติที่เป็นสากล ซึ่งได้กำหนดแนวทางการดำเนินการไว้ดังนี้

1. ดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์เป็นธรรม ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางการค้า สร้างเสริมความชัดเจน โปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามหลักสากล รวมถึงการสนับสนุน การต่อต้านการทุจริต, การป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ และการใช้อำนาจในทางมิชอบ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย
2. ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้ความเคารพต่อชนบรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น ที่บริษัทฯ หรือบริษัทในเครือตั้งอยู่
3. มุ่งเน้นการปรับปรุง พัฒนา กระบวนการทำงานและการให้บริการ ตลอดห่วงโซ่คุณค่าตามหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) เพื่อสร้างทัศนคติด้านคุณภาพแก่บุคลากรในองค์กร ส่งผลต่อการสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า และสร้างการเจริญเติบโตในระยะยาว
4. ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการลดและควบคุมผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลมาจากการดำเนินการของบริษัท และบริษัทในเครือ และรวมถึงคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง
5. ห่วงใยและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน คู่ค้า ผู้มาติดต่อ เพื่อป้องกันการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน
6. บริหารจัดการบุคลากรด้วยความเป็นธรรม ให้ความสำคัญในการพัฒนาความสามารถด้านแรงงาน และส่งเสริมให้เกิดความสุขในการทำงาน อันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ส่งเสริมการสร้างสรรคณัตถกรรมด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมถึงการสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย
8. สร้างประโยชน์ที่ยั่งยืนให้แก่ชุมชนและสังคม พร้อมทั้งการให้ความสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ และส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวม และการทำดีต่อสังคม
9. มุ่งมั่นในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบด้าน ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มโอกาสความสำเร็จ และลดโอกาสความล้มเหลวหรือสูญเสียให้น้อยที่สุด

การดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนนี้ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถติดตามและประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทในเครือ ในด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดเส้นทางการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และบริษัทมีความมั่นใจว่านโยบายดังกล่าวจะได้รับการเอาใจใส่ ดูแลรับผิดชอบ และนำไปปฏิบัติได้ทั่วถึง โดยพนักงาน และผู้บริหารทุกระดับชั้นของบริษัท และบริษัทในเครือ เป็นอย่างดี

กลยุทธ์หลักในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้วยวิสัยทัศน์องค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็น “World Class” และวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความประณีต “Quality of Details” ร่วมกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้วางกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจโดยผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยง การประเมินผลกระทบของผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน พร้อมกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถติดตามและประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานทั้งทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และส่งต่อเป้าหมายสู่การปฏิบัติไปยังผู้บริหารและพนักงานอย่างทั่วถึง ภายใต้สมการความยั่งยืนของคิวิทีซี “Quality + Responsibility = Sustainability” กลยุทธ์ที่สำคัญได้แก่

ด้านเศรษฐกิจ

เพิ่มศักยภาพการแข่งขันด้วยสินค้าและบริการที่มี “คุณภาพ” + “ความรับผิดชอบต่อสังคม”

บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการเติบโตทางธุรกิจด้วยการสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยการนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) มาประยุกต์ใช้ต่อเนื่องเป็นเฟสที่ 4 ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อสร้างสรรคนวัตกรรมในกระบวนการให้เกิดเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน เพิ่มคุณค่าให้แก่ลูกค้า และลดผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม



ขยายธุรกิจไปสู่การลงทุนอื่น

บริษัทฯ มีแผนยุทธศาสตร์ในการสร้างความมั่นคงให้กับองค์กร ด้วยการขยายการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงาน หรือธุรกิจอื่นๆ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยเน้นผลตอบแทนที่คุ้มค่าในระยะยาวแก่องค์กร และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเพิ่มรายได้และเสริมความแข็งแกร่งทางการเงิน ทั้งนี้ได้กำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง และจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ไว้ตามมาตรฐานที่กำหนด



ด้านสิ่งแวดล้อม

วัฒนธรรมสีเขียว

บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อยกระดับความคิด และการกระทำของพนักงานในการสร้างผลลัพธ์ที่สามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้ได้มากที่สุด ครอบคลุมกระบวนการทางธุรกิจแบบ Life Cycle ตามแนวทางของมาตรฐาน ISO14001, การประหยัดพลังงานตามแนวทางมาตรฐาน ISO50001 , การพัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมให้มีการปรับปรุงหน้างานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมขององค์กร สร้างเป็นความตระหนักรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมระดับบุคคลจนเกิดเป็นวัฒนธรรมสีเขียว (Green Culture)

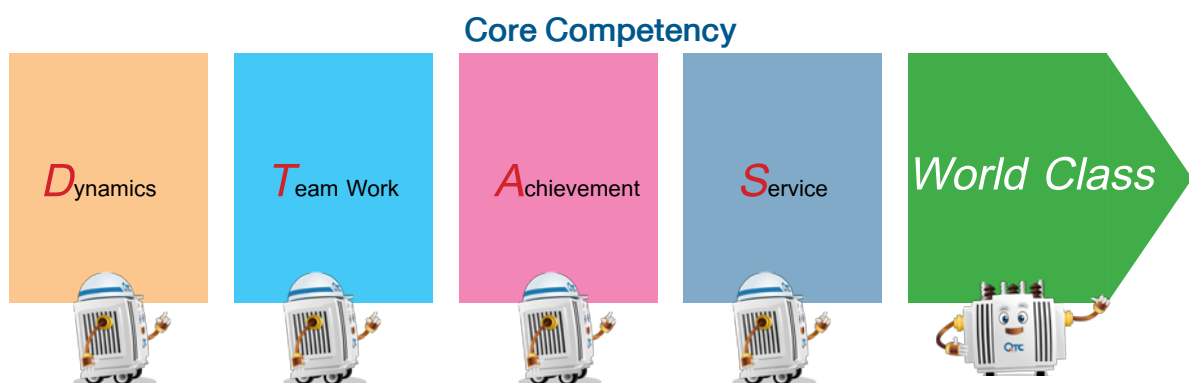


ปิด-น้ำ, ไฟเมื่อเลิกใช้ ปรับ-แก๊ซอุปกรณ์เมื่อชำรุด เปลี่ยน-วิธีการทำงานให้สมดุล
เปิด-ใจคุณร่วมอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

ด้านสังคม

พัฒนา “คน” อย่างรอบด้านเพื่อสร้าง “คนดี” + “คนเก่ง”

บริษัทฯ กำหนดความสามารถหลักขององค์กร (Core Competency) ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาและวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อใช้เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะที่ทุกคนในองค์กรจำเป็นต้องมีเป็นพื้นฐาน พร้อมกำหนดความสามารถตามตำแหน่งงานได้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของพนักงานในการทำงาน นอกจากนี้ยังจัดหลักสูตรในการพัฒนาทางด้านจิตใจ พฤติกรรม ตลอดจนการบังคับใช้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างให้พวกเขาเป็นคนดีของสังคม และเป็นคนเก่งในงาน ร่วมสร้างสรรค์งานที่มีคุณค่าและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข



สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นและยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยโดยมีเป้าหมาย Zero Accident และสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย (Safety Culture)



สร้างสมดุลภาพระหว่างชีวิตกับงาน (Work Life Balance)

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าถ้าพนักงานของเรามีความสุขในการทำงาน และมีความสุขในการใช้ชีวิตส่วนตัว จะช่วยทำให้เกิดการกินดีอยู่ดี มีสุขภาพที่ดีในชีวิต ซึ่งจะส่งผลและมีส่วนช่วยผลักดันให้เกิดความสำเร็จ ความมั่นคง และความก้าวหน้าของพนักงาน องค์กร และสังคมร่วมกัน บริษัทฯ จึงสร้างกลไกของการทำงานเพื่อสร้างสมดุลภาพระหว่างชีวิตส่วนตัวและการทำงาน (Work Life Balance) ให้บุคลากรในองค์กร โดยมีเป้าหมายการสร้างความสุขที่ยั่งยืน และพร้อมแบ่งปันความสุขสู่สังคมภายนอก



สร้างความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ให้ความสำคัญต่อผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการ โดยถือปฏิบัติดังนี้

- รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรผ่านเวทีการประชุมฯ คณะกรรมการความปลอดภัย คณะกรรมการสวัสดิการ เวทีเสวนาประชาคมชุมชนพบควิทีซีซึ่งจัดขึ้นปีละ 1 ครั้ง กล่องรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ฯลฯ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน
- ส่งเสริมการลงทุนทางสังคมโดยทางอ้อมกับพันธมิตรที่ทำธุรกิจเพื่อสังคม
- สนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ ในชุมชน (ตามประโยชน์ที่เหมาะสมกับบริษัทฯ)
- มีส่วนร่วมกับชุมชนในการพัฒนาต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์สาธารณะ ตามความถนัดและความสามารถขององค์กร
- เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติ การดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ฯลฯ อย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยผ่านรายงานประจำปี รายงานความยั่งยืน เวทีเสวนา เว็บไซต์ ฯลฯ

ผู้มีส่วนได้เสีย

การชี้บ่งผู้มีส่วนได้เสีย และประเด็นผลกระทบ (เฉพาะธุรกิจผลิต จำหน่าย บริการ หม้อแปลงไฟฟ้า)

คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนองค์กร กำหนดให้มีการดำเนินการทบทวนผลกระทบในกระบวนการตลอดห่วงโซ่คุณค่าปีละ 1 ครั้ง เพื่อชี้บ่งผู้มีส่วนได้เสีย และประเด็นที่มีนัยสำคัญ โดยผ่านกระบวนการชี้บ่งอันตรายจากการทำงาน การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมทั้งจากกระบวนการทำงาน และผลิตภัณฑ์แบบ Life Cycle และกระบวนการชี้บ่งด้วยการระดมสมอง เป็นการประเมินแบบสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ

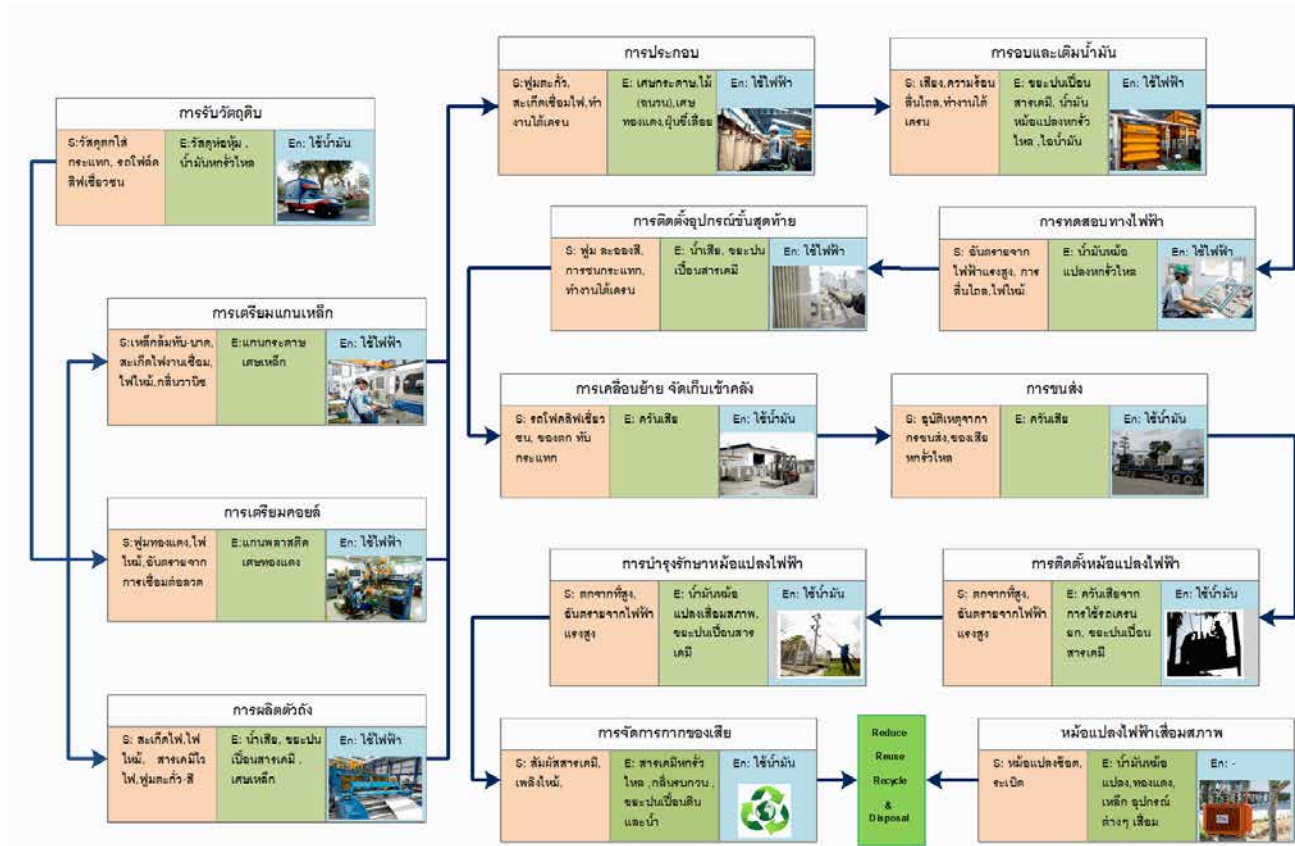
นอกจากการประเมินแบบภายในองค์กรแล้ว บริษัทฯ ยังกำหนดให้จัดเวที เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี ขึ้นปีละ 1 ครั้งในการรับฟังข้อเสนอแนะจากชุมชน รวมถึงการพิจารณาข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียในช่องทางอื่นๆ เช่นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นฯ การแสดงความคิดเห็นจากหน้าเว็บไซต์ เป็นต้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการชี้บ่งประเด็นด้านความยั่งยืน และกำหนดผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กร โดยใช้เกณฑ์พิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของควิทีซีทั้งหมด (G4-2), (G4-12), (G4-25), (G4-HR9)



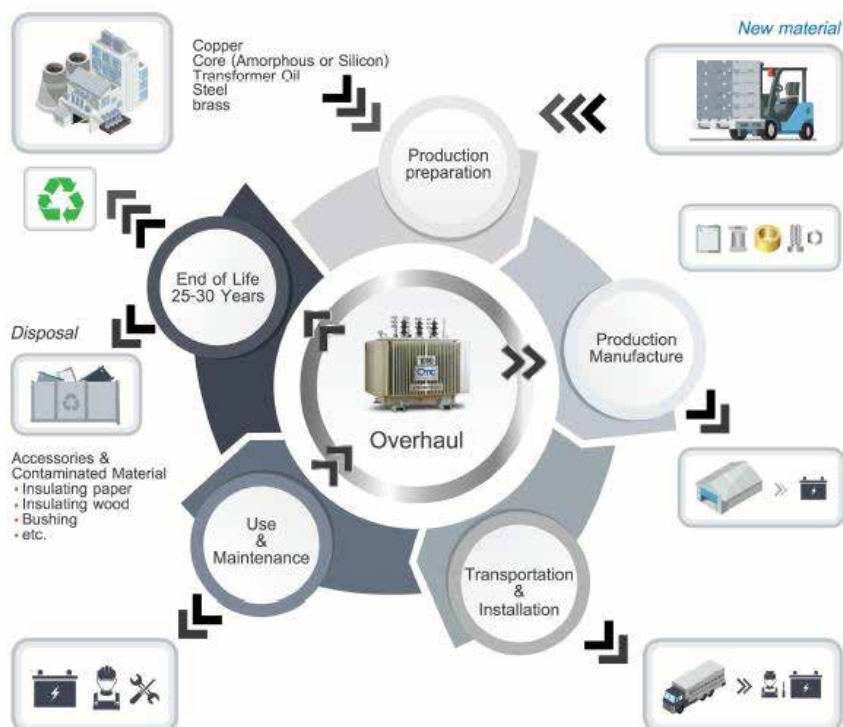
ผู้มีส่วนได้เสีย					
- ลูกค้า (ภาครัฐ, ภาคเอกชน) - ตัวแทนจำหน่าย - คู่แข่งทางการค้า	- ผู้ผลิตวัตถุดิบ - ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ - ผู้ขนส่งวัตถุดิบ - คู่แข่ง	- พนักงาน, ลูกจ้าง - คณะกรรมการบริษัท - ลูกค้า, ตัวแทนขาย - คู่ค้า, ผู้รับเหมา - ผู้ถือหุ้น, นักลงทุน - สถาบันการเงิน - ชุมชน, สังคม - คู่แข่งทางการค้า - กลต. , ตลท. - หน่วยงานราชการ	- พนักงาน - ผู้รับจ้างขนส่ง - ผู้ถือหุ้น - ธนาคาร - ชุมชน, สังคม - หน่วยงานราชการ - นักลงทุน	- ลูกค้า - ผู้ใช้สินค้า - ชุมชน, สังคม	- ชุมชน, สังคม - ผู้รับกำจัด - ผู้ใช้สินค้า - สื่อมวลชน - หน่วยงานราชการ

ประเด็นผลกระทบ					
- การแข่งขันที่เป็นธรรม - การทุจริตคอร์รัปชัน - การรักษาความลับข้อมูลของลูกค้า - ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	- สิทธิมนุษยชน - การปฏิบัติที่เป็นธรรม - การทุจริตคอร์รัปชัน - การร่วมพัฒนาคู่ค้า - สิ่งแวดล้อม	- สิทธิมนุษยชน - การปฏิบัติด้านแรงงาน - สุขภาพและความปลอดภัย - การทุจริตคอร์รัปชัน - การใช้พลังงาน - มลภาวะ - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - การจัดการของเสีย - การเปิดเผยข้อมูล - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - การปฏิบัติตามกฎหมาย - การบริหารความเสี่ยง - สังคม, ชุมชน	- สิทธิมนุษยชน - สุขภาพและความปลอดภัย - การปฏิบัติด้านแรงงาน - มลภาวะ - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - การทุจริตคอร์รัปชัน - การปฏิบัติที่เป็นธรรม - การปฏิบัติตามกฎหมาย - สังคม, ชุมชน	- ความปลอดภัยในการใช้งานสินค้าและบริการ - การใช้พลังงาน - ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	- สุขภาพและความปลอดภัย - มลภาวะ - วิธีการกำจัด - การปฏิบัติตามกฎหมาย

ภาพแสดงการซึบงในกระบวนการผลิต การส่งมอบ และการบริการหลังการขาย



ภาพแสดงวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ของหม้อแปลงไฟฟ้า “QTC”



การเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย

เมื่อชี้แจงผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแล้ว บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดวิธีการในการสื่อสาร และวิธีการตอบสนองของความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่มดังนี้

การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (G4-24)		วิธีการหาความคาดหวัง (G4-26)	ความคาดหวัง (G4-27)	การตอบสนองขององค์กร
พนักงาน 	พนักงานประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานรับ เหมาค่าแรง (ต่างชาติ)	- กิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานประจำเดือน - กิจกรรมข้อเสนอแนะ, KAIZEN, QCC - การรับฟังความคิดเห็น, ข้อเสนอเรียนพนักงาน - คณะกรรมการสวัสดิการ - คณะกรรมการความปลอดภัย - สำรวจระดับความสุขพนักงาน - สำรวจความรักความผูกพันองค์กร - การประเมินความเสี่ยง - การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	- การปรับขึ้นค่าจ้างเงินเดือนที่เหมาะสม - การจัดให้สวัสดิการที่เหมาะสม - มีความปลอดภัยในการทำงาน - สภาพแวดล้อมในการทำงานน่าอยู่ - มีความทัดเทียมและโอกาสในความก้าวหน้า - มีแผนในการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ - มีความเป็นอยู่ดี กินดี	- บริหารจัดการด้านความปลอดภัยด้วยระบบมาตรฐาน OHSAS18001 - บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยระบบมาตรฐาน ISO14001 - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ - ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิฯ และนโยบายการจ้างงานอย่างเคร่งครัด - โครงการสถานประกอบการสร้างเสริมสุขภาพ - โครงการสร้างสุขภาวะองค์กร สร้างสุขที่ยั่งยืน - ปรับปรุงระบบจ่ายค่าตอบแทน และการประเมินผลงาน - ปรับปรุงระบบการพัฒนาตามเส้นทางอาชีพ Career path
คณะกรรมการบริษัท 	กรรมการบริษัท	- การประชุมคณะกรรมการบริษัท - การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ - การประชุมคณะกรรมการสรรหาฯ	- การปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย และถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณ - มีการปฏิบัติอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ - ความสำเร็จทางธุรกิจ	- กำกับกิจการที่ดี ตามนโยบายและบังคับใช้อย่างเคร่งครัด - รายงานผลการดำเนินงาน
ผู้ถือหุ้น นักลงทุน  	ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์	- การจัดประชุมผู้ถือหุ้นฯ - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน - กิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน - การเชิญนักลงทุนเข้าเยี่ยมชมนกระบวนการผลิต	- ผลตอบแทนที่ดี - การกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี - กิจการมีความมั่นคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง - ข้อมูลของบริษัทที่ได้รับถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ - มีระบบการบริหารความเสี่ยง - มีระบบตรวจสอบและควบคุมที่ดี	- กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ - จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม - เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส - จัดทำแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ - บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (G4-24)	วิธีการหาความคาดหวัง (G4-26)	ความคาดหวัง (G4-27)	การตอบสนองขององค์กร
 ลูกค้า ลูกค้าภาครัฐ ลูกค้าเอกชน ลูกค้า ตปท. ตัวแทนจำหน่ายในประเทศ ตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศ	- การเข้าพบลูกค้า/ตัวแทนขาย - การจัดงานแสดงสินค้า - การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า - การให้ความรู้ทางด้านเทคนิคกับลูกค้า/ตัวแทนขาย - การเปิดโอกาสให้ลูกค้า/ตัวแทนขายเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิต - การทำกิจกรรมร่วมกับลูกค้า/ตัวแทนขาย	- ได้รับข้อมูลทางเทคนิคของสินค้าและบริการ อย่างถูกต้อง - ราคาของสินค้าและบริการมีความเหมาะสม - เข้าแข่งขันราคาอย่างโปร่งใส - ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ - ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม - มีสินค้าที่ช่วยประหยัดพลังงานเป็นทางเลือก - การรับประกันสินค้าและบริการ - การรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า	- กำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ - มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ - บริหารจัดการด้านคุณภาพด้วยระบบ ISO9001 - บริหารจัดการองค์กรด้วยมาตรฐาน TQM เพื่อพัฒนากระบวนการ สินค้า และบริการ - บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าด้วยระบบ CRM - มีจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลความลับลูกค้า - รับรองผลิตภัณฑ์ด้วยมาตรฐานห้องทดสอบ ISO17025 - พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยประหยัดพลังงานด้วยทีมงาน R&D - เยี่ยมชมกระบวนการผลิต
 ลูกค้า	- การประเมินผู้ส่งมอบ, ผู้รับเหมาประจำปี - การเข้าตรวจสอบกระบวนการผลิต และ คุณภาพของวัตถุดิบ พร้อมการพบปะพูดคุยเพื่อการพัฒนา	- ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตามเงื่อนไขระยะเวลา - ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการจ่ายเงิน อย่างเป็นธรรม - การแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส - การให้ความรู้ และการพัฒนากระบวนการผลิตวัตถุดิบ	- กำหนดนโยบายการจัดซื้อ จัดหาที่ชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติ - การพัฒนาคุณค่า ด้วยการแนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาวัตถุดิบให้ได้สูงกว่าที่มาตรฐานกำหนด - มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ
 คู่แข่งทางการค้า	- พบปะพูดคุย - ข่าวสาร - ประชุมกลุ่มสมาชิกต่างๆ - กิจกรรมทางการตลาด	- แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และโปร่งใส - การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารของผลิตภัณฑ์ แหล่งข้อมูลวัตถุดิบ ตลอดจนเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต	ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส
 ผู้รับกำจัดของเสีย	- ผู้รับทำลาย - ผู้รับแปรรูป	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับข้อกำหนดของกฎหมาย และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง	- การปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัด - การดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (G4-24)		วิธีการหาความคาดหวัง (G4-26)	ความคาดหวัง (G4-27)	การตอบสนองขององค์กร
 ชุมชนและสังคม	ชุมชนรอบโรงงาน สังคมทั่วไป	- การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน/สังคม - การเข้าไปมีส่วนร่วมเข้าในการพัฒนาชุมชนและสังคม - กิจกรรมเสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี ประจำปี - ข่าวสาร	- เป็นมิตรที่ดีต่อกัน - การช่วยสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน - ช่วยสนับสนุนสินค้าผู้พิการในชุมชน - ช่วยสนับสนุนกิจกรรมในธุรกิจเพื่อสังคม - ไม่สร้างผลกระทบทางลบสู่ชุมชนและสังคม ทั้งด้านความปลอดภัย และด้านสิ่งแวดล้อม - มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	- สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ - สร้างพนักงานจิตอาสา เพื่อร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ - บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยระบบมาตรฐาน ISO14001 - บริหารจัดการด้านพลังงานด้วยระบบมาตรฐาน ISO50001 - บริหารความปลอดภัยด้วยมาตรฐาน OHSAS18001 - มีนโยบายสิทธิมนุษยชน และส่งเสริมการปฏิบัติ - มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ - จัดซื้อสินค้าจากผู้พิการในชุมชนที่เหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัทฯ - ลงทุนในกิจการเพื่อสังคมทางอ้อมตามความเหมาะสม - รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในกิจกรรมเสวนาฯ และสื่ออื่นๆ
 เจ้าหน้าที่	สถาบันการเงิน	- การเข้าพบปะ พูดคุย - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - การประชุมผู้ถือหุ้น	- สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญา - ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ	- ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญาอย่างเคร่งครัด - พาเยี่ยมชมกิจการ
 สื่อมวลชน	หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ นิตยสาร สื่อออนไลน์	พบปะเยี่ยมเยียนสื่อมวลชนในโอกาสต่างๆ	ข้อมูลข่าวสารความคืบหน้าของกิจการ ถูกต้อง รวดเร็ว	- เข้าพบปะเยี่ยมเยียนสื่อมวลชนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - เชิญสื่อมวลชนเข้าเยี่ยมชมกิจการ
 หน่วยงานภาครัฐ	- กต. - ตลท. - สรรพากร - อุตสาหกรรมจังหวัด - แรงงานจังหวัด - ทรัพยากรฯ จังหวัด - ขนส่งจังหวัด - อบต.มายางพร - สภาหอการค้าฯ - สภาอุตสาหกรรมฯ	- การประชุมชี้แจงของส่วนงานภาครัฐ - การเข้าตรวจเยี่ยมกิจการ - ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	- สามารถปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม - การพัฒนาความสามารถขององค์กรในการมีส่วนร่วมปรับปรุงกระบวนการผลิตให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบ - ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแก่ภาครัฐเพื่อใช้ในการพัฒนา - ให้การสนับสนุนโครงการต่างๆ ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	- ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กฎหมายกำหนด ในทุกๆ ด้าน - การจ่ายภาษีต่างๆ ทุกบาทอย่างครบถ้วน ตรงเวลา - พัฒนากระบวนการต่างๆ เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุง ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส - รายงานข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด - รายงานประจำปี

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

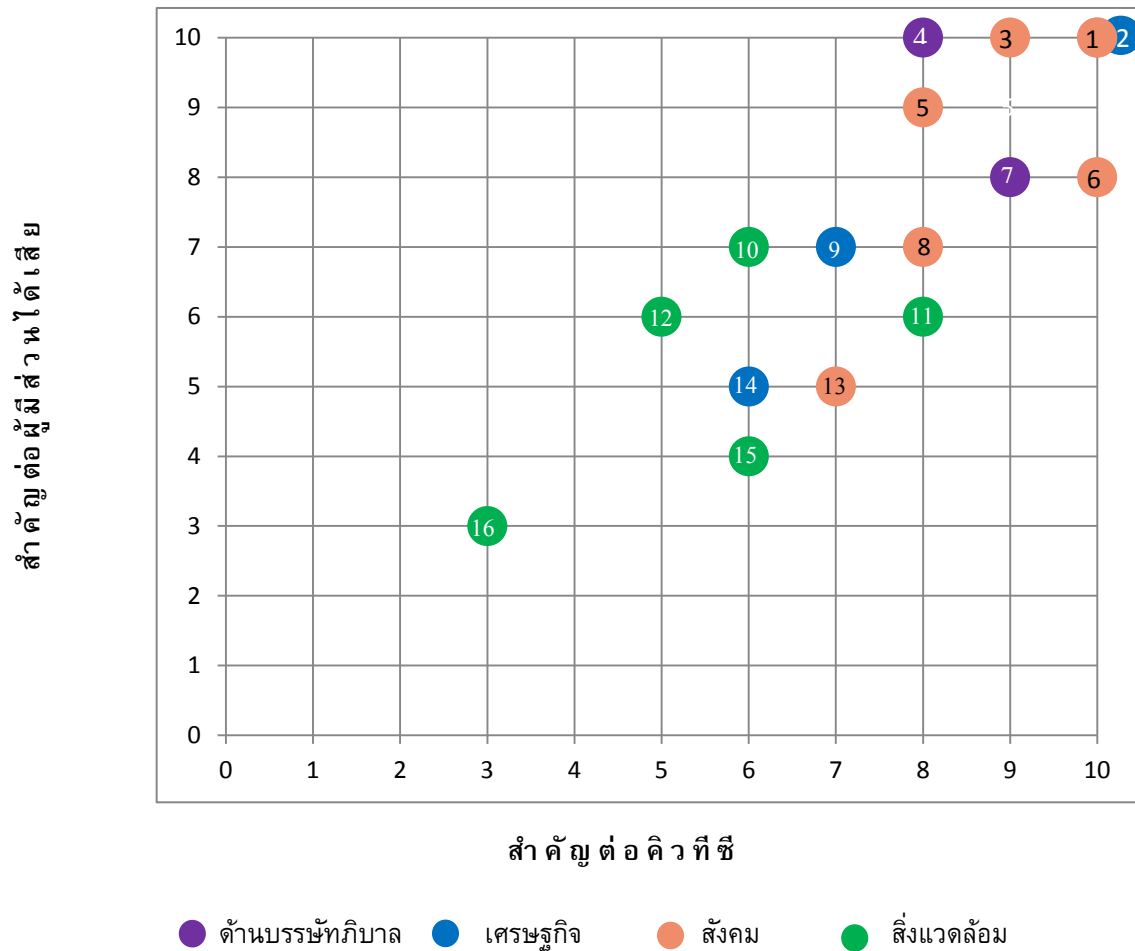
ที่มาของรายงาน (G4-28) , (G4-29), (G4-30) , (G4-32)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินงานของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนองค์กรซึ่งเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งบริษัทฯ ได้เริ่มจัดทำและเผยแพร่รายงานครั้งแรกเมื่อปี 2557 และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี สำหรับรายงานฉบับนี้เป็นการรายงานครั้งที่ 4 เพื่อแสดงผลการดำเนินงานในรอบปีระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2560 โดยได้พิจารณาถึงประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และความสามารถในการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย อ้างอิงแนวทางในการรายงานให้มีความสอดคล้องตามกรอบของ Global Reporting Initiatives Guideline Version 4.0 (GRI G4) ที่ระดับ Core

หลักการคัดเลือกประเด็น

- การระบุประเด็น (G4-19) :**พิจารณาที่มาของข้อมูลเริ่มต้นจากกรอบการบริหารความยั่งยืนองค์กร และข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในเรื่องที่มีผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มให้ความสำคัญ หรือเป็นความคาดหวังที่อาจเกิดผลกระทบด้านความยั่งยืนขององค์กรทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียโดยวิธีการประเมินและให้น้ำหนักตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด
 - ภายในองค์กร :** ประชุมผู้รับผิดชอบ, คณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืน , คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง, คณะกรรมการสวัสดิการ, คณะกรรมการความปลอดภัย, ประเด็นที่ได้จากการวัดผลความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร, ประเด็นที่ได้จากการสำรวจความสุขของพนักงานในองค์กรโดยใช้แบบสำรวจ Happinometer , และผู้รับความคิดเห็น โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลการประชุม และผลสำรวจ รวมถึงข้อเสนอแนะของพนักงานในแต่ละวาระ มาวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังด้านความยั่งยืนทั้งต่อพนักงานและองค์กรเพื่อกำหนดเป็นประเด็น
 - ภายนอกองค์กร :** ประชุมผู้ถือหุ้น, ประชุมคณะกรรมการบริษัท, การพบปะเยี่ยมเยียนลูกค้า, ขอร้องเรียน, ผลสำรวจความพึงพอใจลูกค้า, เว็บไซต์ข่าวประชาคม ชุมชนพบคิวทีซี, แผนพัฒนาของทางภาครัฐและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็น ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะต่างๆ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การพูดคุยทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังและแนวโน้มการพัฒนาประเทศเพื่อกำหนดเป็นประเด็น
- การจัดลำดับความสำคัญ (G4-20):** เมื่อระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียแล้ว ได้นำประเด็นเหล่านั้นมาให้น้ำหนักคะแนนโดยพิจารณาครอบคลุมถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กรซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนขึ้นตามแนวทางปฏิบัติในระบบมาตรฐาน ISO14001, ISO18001, ISO50001, ISO26000 และสอดคล้องกับบริบทขององค์กร ซึ่งยังไม่ได้อิงตัวชี้วัดตามแนวทาง GRI : G4 การพิจารณาจัดลำดับความสำคัญได้นำไปสู่การกำหนดประเด็นที่มีนัยสำคัญในตาราง Materiality Matrix ดังนี้

Materiality Matrix (G4-19)



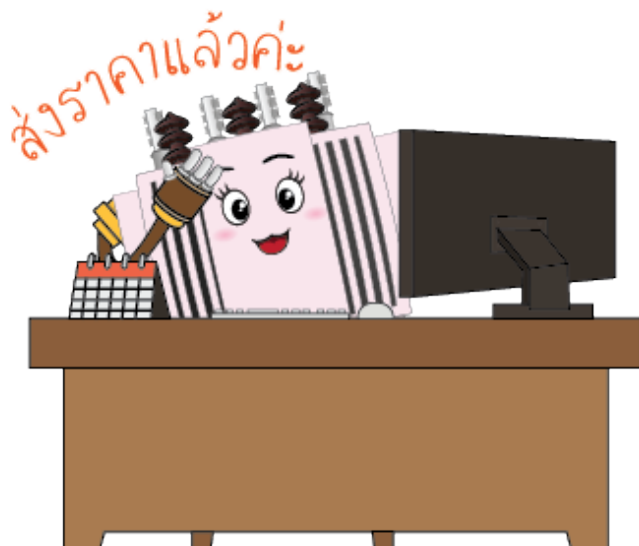
- 1 ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน
- 2 การเติบโตของธุรกิจ
- 3 การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน
- 4 บรรษัทภิบาล
- 5 การดูแลพนักงาน
- 6 การพัฒนาพนักงาน
- 7 การบริหารความเสี่ยง
- 8 ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

- 9 มาตรฐานและนวัตกรรม
- 10 การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้
- 11 กระบวนการผลิตและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 12 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 13 ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 14 การพัฒนาคุณค่า
- 15 การใช้ทรัพยากร
- 16 ความหลากหลายทางชีวภาพ

การนำเสนอประเด็นสำคัญต่อคณะกรรมการส่งเสริมความยั่งยืนในปี 2560 ไม่มีความแตกต่างจากปี 2559 เนื่องด้วยความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งแสดงไว้ในตารางการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสีย และไม่ปรากฏเป็นนัยสำคัญไม่ได้ส่งผลกระทบต่อประเด็นความยั่งยืน มีเพียงการแยกประเด็นด้านบรรษัทภิบาลและการบริหารความเสี่ยงออกจากด้านเศรษฐกิจ เพื่อให้มีการรายงานที่ชัดเจนขึ้น

3. **ขอบเขตของรายงาน (G4-18) :** รายงานฉบับนี้ นำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเฉพาะของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2560 ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญในทุกกิจกรรมของบริษัทฯ มิได้รวมถึงบริษัท คิวทีซี โกลบอลเพาเวอร์ จำกัด (บริษัทย่อย), บริษัท คิวทีซี ปานโก จำกัด ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (บริษัทย่อย), บริษัท พีพีดับบลิว จำกัด (บริษัทร่วมทุน), บริษัท พลังงานเพื่อโลกสีเขียว (ประเทศไทย) จำกัด ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา (บริษัทร่วมทุน) และ บริษัท แอล โซลาร์ 1 จำกัด (บริษัทย่อย ของ QTCGP) ยกเว้นการรายงานประเด็นด้านเศรษฐกิจซึ่งจะนำเสนอผลของการดำเนินการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจซึ่งจะครอบคลุมถึงผลการดำเนินงานในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน ของคิวทีซีด้วย
4. **การรับรองรายงาน (G4-33) :** รายงานฉบับนี้ได้มีการตรวจรับรองรายงานและตัวชี้วัดจากหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ ยกเว้นการรายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (Carbon Footprint Organization : CFO) ซึ่งได้รับการรับรองโดยบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่การรับรอง TH-ENV-2018-00061-001 อย่างไรก็ตาม รายงานฉบับนี้ได้ผ่านการรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 และบริษัทฯ ยังไม่มีแผนที่จะส่ง การตรวจรับรองรายงานทั้งฉบับจากหน่วยงานภายนอก
5. **การสอบถามข้อมูล (G4-31) :** รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรที่มีการชี้บ่งไว้ รวมถึงสถาบันการศึกษา นักศึกษา ผู้สนใจ และบุคคลทั่วไป หากมีข้อสงสัยหรือข้อแนะนำเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่าย พัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด(มหาชน) e-mail : sureeporn.m@qtc-energy.com โทรศัพท์: 038-891-411 โทรสาร: 038-891-411 มือถือ : 08-8203-0128

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน
โปรดแสดงความคิดเห็นต่อคุณค่าของ
รายงานฉบับนี้ ทาง Online
โดยการ Scan QR Code



ประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (G4-20) , (G4-21)

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ	เนื้อหาที่รายงาน	QTC SD-Framework	SDGs	หน้า
ประเด็นสำคัญด้านบรรษัทภิบาล และการบริหารความเสี่ยง				
บรรษัทภิบาล	- การกำกับดูแลกิจการที่ดี - การต่อต้านการทุจริต	Transparency , Ethics Anti-Corruption Respect for rule of law		31-34 35-38
การบริหารความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	Risk Management	1 NO POVERTY	39-44
ประเด็นสำคัญด้านเศรษฐกิจ (Quality Economic)				
การเติบโตของธุรกิจ	- ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ - การลงทุนในธุรกิจอื่น - การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้เสีย	Transparency Business Growth	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	46-47 48 49
มาตรฐานและนวัตกรรม	- มาตรฐานการทำงาน - มาตรฐานผลิตภัณฑ์ - นวัตกรรม	Business Growth Fair Trade	4 QUALITY EDUCATION	50-52 52 53-56
การพัฒนาคุณค่า	การพัฒนาคุณค่า	Fair operating practice		57
ประเด็นสำคัญด้านสังคม (Quality Society)				
ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	- ความปลอดภัย - สุขภาพของพนักงาน	Transparency Health, Safety & Well-being	5 GENDER EQUALITY	59-66 67-70
การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน	- การจ้างงาน - สิทธิมนุษยชน	Human Rights	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	71-74 75
การดูแลพนักงาน	การดูแลพนักงาน	Employee Development	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	76-80
การพัฒนาพนักงาน	การพัฒนาพนักงาน	Accountability Stakeholder Engagement	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	81-83
ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ	Community Involvement Stakeholder Engagement		84-85
ความรับผิดชอบต่อสังคม	- การร่วมพัฒนาชุมชน - การลงทุนเพื่อสังคม - กิจกรรมเพื่อสังคม			86-94
ประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม (Quality Environment)				
การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้	การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้	Transparency Pollution	13 CLIMATE ACTION	96-98
กระบวนการผลิต&ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	- กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - การควบคุมมลพิษ	Transparency Respect for rule of law Pollution	16 PEACE AND JUSTICE STRONG INSTITUTIONS	99 100 101-102
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	- คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร - กิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	Climate Change		103-105 106
การใช้ทรัพยากร	- พลังงาน - น้ำ	Resource Use Respect for rule of law		107-108 109
ประเด็นอื่นๆ				
ความหลากหลายทางชีวภาพ	โครงการ "ปลูกป่าในโรงงาน"	Climate Change		110

ขอบเขตผลกระทบที่เกิดขึ้น : ● = ภายในองค์กร ○ = ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ○ = ภายนอกองค์กร

ผลการดำเนินงาน



บรรษัทภิบาล

การกำกับดูแลกิจการ

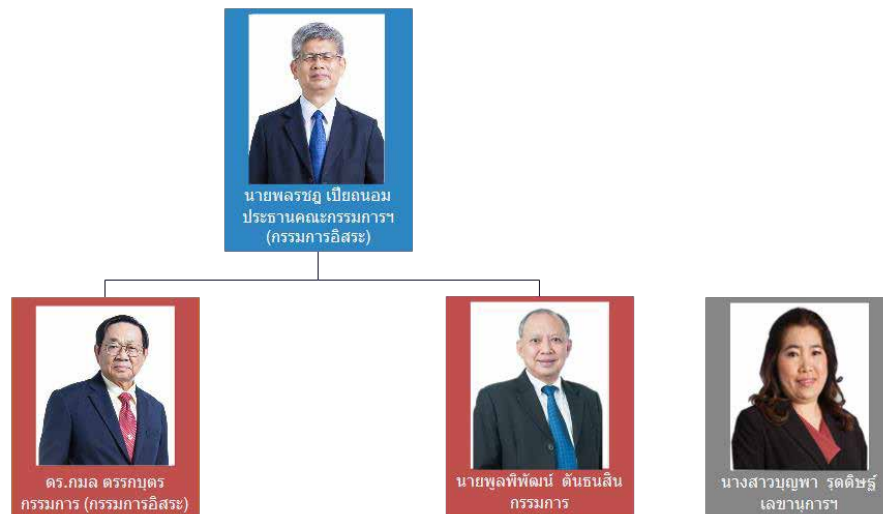
บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด โดยได้จัดทำ “จรรยาบรรณธุรกิจ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในการดำเนินธุรกิจ พร้อมกันนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล” ขึ้นเพื่อทำหน้าที่สรรหา คัดเลือก เสนอบุคคลที่มีความเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง การพิจารณาค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด รวมถึงการกำกับดูแลให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี พิจารณาปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และเหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ซึ่งปัจจุบันคณะกรรมการฯ ประกอบไปด้วยกรรมการ 3 ท่าน เลขานุการคณะกรรมการ 1 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน และประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ ในรอบปี 2560 ได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง

สำหรับหลักเกณฑ์ในการสรรหา แต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหารระดับสูง และหลักเกณฑ์ในการพิจารณา กำหนดค่าตอบแทน บริษัทฯ ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในนโยบาย “หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน”



<http://qtc-th.listedcompany.com/charters.html> (G4-36) , (G4-40) , (G4-41) , (G4-52) , (G4-53)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล



วิธีการสื่อสาร“จรรยาบรรณธุรกิจ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” กับผู้มีส่วนได้เสีย

(G4-56),(G4-57),(G4-58)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร						1. http://qtc.listedcompany.com/code_of_conduct.html 2. http://qtc-th.listedcompany.com/cg_principle.html 3. http://qtc-th.listedcompany.com/charters.html
	คู่มือฉบับพกพา	การอบรม	การประชุมชี้แจง	รายงานประจำปี	เว็บไซต์ภายใน	การประชุมผู้ถือหุ้น	
ภายในองค์กร	✓	✓	✓	✓	-	-	✓
ภายนอกองค์กร	-	-	-	✓	✓	✓	✓

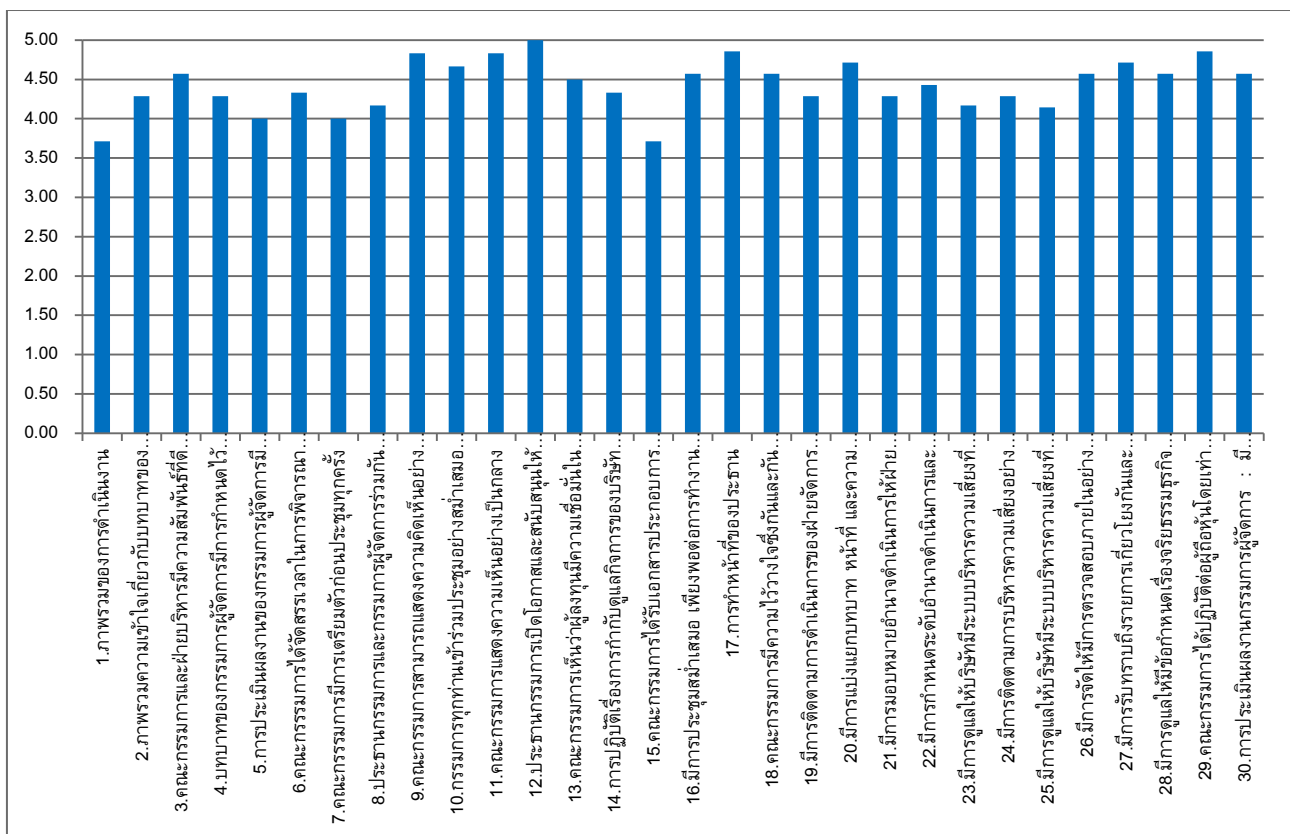
การประเมินผลการปฏิบัติงาน (G4-43) , (G4-44)

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และประเมินความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่ง ในปี 2560 มีผลการประเมินดังนี้

1. ผลการประเมินคณะกรรมการบริษัทฯ โดยอ้างอิงแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ; ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2558 : และได้นำมาปรับข้อความคำถามให้เหมาะสมจำนวน 30 ข้อ กรรมการทั้ง 7 ท่านประเมินตนเองเมื่อ ธันวาคม 2560 และนำคะแนนที่ได้แต่ละหัวข้อมาเฉลี่ย ยกเว้นกรรมการบริษัทท่านที่ 8 คือคุณสุรช ล้ำชา เนื่องจากได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2560 จึงยังไม่ประเมิน

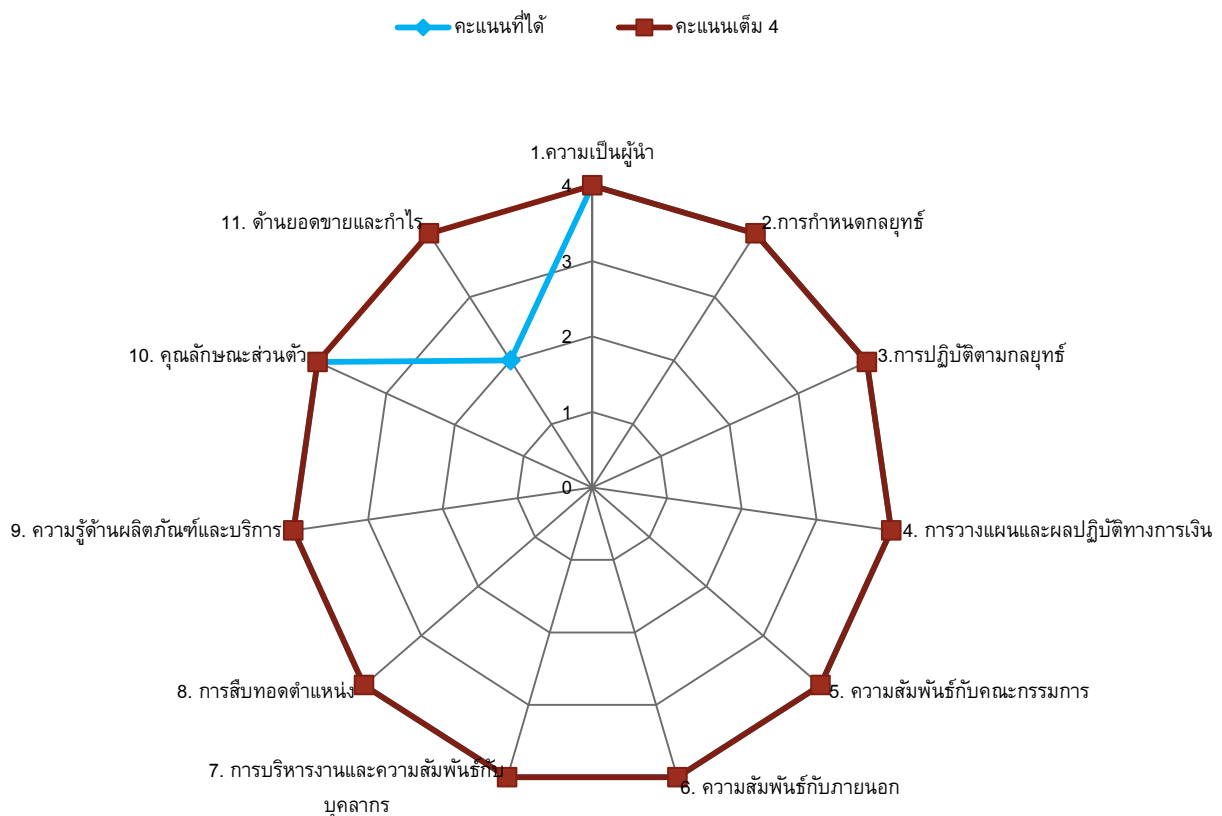
กราฟแสดงผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี 2560

คะแนนเต็ม 5 คะแนน เฉลี่ยที่ได้ 4.43 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม

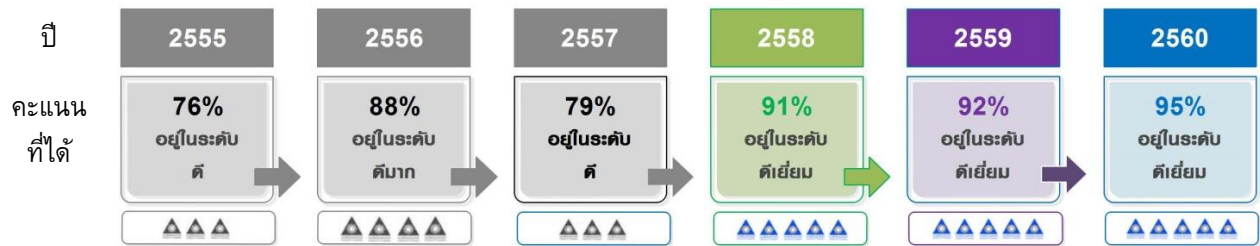


2. ผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยอ้างอิงแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัท; ศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธันวาคม 2554 : และได้นำมาปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมรวม 11 หมวด กรรมการ 6 ท่านประเมินด้วยความอิสระเมื่อ ธันวาคม 2560 คะแนนที่ได้แต่ละหัวข้อมาจากคะแนนเฉลี่ยของกรรมการบริษัท 6 ท่าน ยกเว้นกรรมการบริษัทท่านที่ 8 คือคุณสุรช ลำช้า เนื่องจากได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2560 จึงยังไม่ทำการประเมิน และจากผลการประเมินหัวข้อด้านยอดขายและกำไร อยู่ในระดับ 2 ซึ่งต้องมีการพัฒนาต่อไป

กราฟแสดงผลการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดย IOD (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)



ผลการประเมินคุณภาพการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)



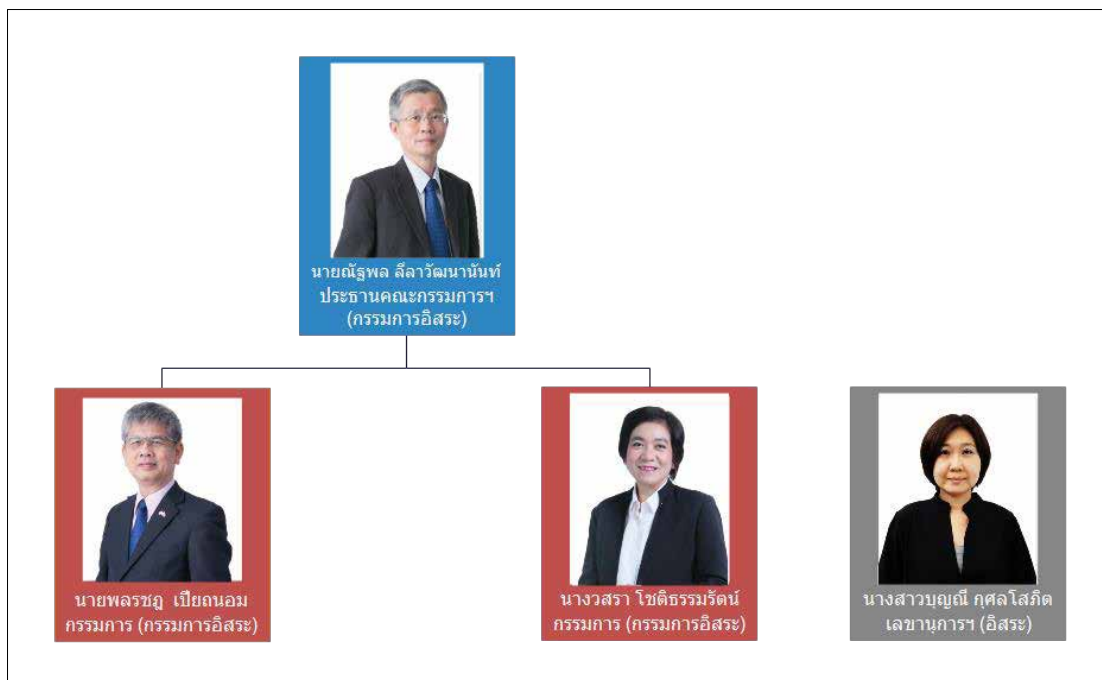
การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติ และสามารถตรวจสอบได้ โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2560 พร้อมทั้งจัดทำแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจนพร้อมทั้งขึ้นทะเบียนควบคุมในระบบเอกสาร การทุจริตคอร์รัปชันเป็นประเด็นความเสี่ยงหนึ่งของการบริหารความเสี่ยง และจะต้องถูกตรวจสอบความโปร่งใสโดย บริษัท บีเค ไอเอ แอนด์ ไอซี จำกัด ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบไปด้วยคณะกรรมการอิสระ 3 ท่าน และเลขานุการอิสระ 1 ท่าน โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในรอบปี 2560 ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ทั้งสิ้น 3 ครั้ง (G4-57)



นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน : http://investor-th.qtc-energy.com/anti_corruption_policy.html

คณะกรรมการตรวจสอบ



วิธีการสื่อสาร “นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” และ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง กับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการสื่อสาร								
	คู่มือฉบับพกพา	การอบรม	การประชุมชี้แจง	รายงานประจำปี	เว็บไซต์ต่างๆ	e-mail	จดหมาย	การประชุมผู้ถือหุ้น	
ภายในองค์กร	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-	✓
ภายนอกองค์กร	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓

นโยบายสู่การปฏิบัติ (G4-SO4)

การอบรม, ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจกับพนักงาน

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงนโยบายฯ และจัดทำแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งได้จัดอบรมหลักสูตร “แนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” ให้กับพนักงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจและปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย นอกจากนี้ ในปี 2561 บริษัทฯ จะกำหนดให้หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรความจำเป็นในการฝึกอบรมของพนักงานทุกคน ทั้งพนักงานเข้าใหม่ และพนักงานเก่าซึ่งจำเป็นต้องมีการทบทวนความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ หรือทุกครั้งเมื่อมีการปรับปรุงนโยบายฯ หรือแนวทางปฏิบัติ



การอบรมชี้แจงนโยบายฯ และแนวทางปฏิบัติแก่พนักงาน วันที่ 7 พ.ย. 2560

การรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นการภายในองค์กรและจัดทำ Mascot Mr. Details แสดงถึงการร่วมรณรงค์ฯ ในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล ปี 2560 เพื่อสร้างความตระหนักให้แก่พนักงานทุกระดับ และเป็นการแสดงออกถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหาร นอกจากนี้ยังส่งพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น การสัมมนา การประชุมชี้แจง การร่วมกิจกรรมภาคประชาชน ฯลฯ เพื่อนำข้อมูล หรือวิธีการภายนอกมาประยุกต์ใช้ในองค์กร



การแจ้งนโยบายฯ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องสู่ลูกค้า

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร) วางไว้เป็นหน้าแรกของเว็บไซต์ในช่วงเทศกาลปีใหม่ และส่งให้กับบริษัทฯ คู่ค้าทาง e-mail โดยมอบหมายให้ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนองค์กรเป็นผู้ดำเนินการแทนส่วนงานจัดซื้อ จัดหา เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินการ และมั่นใจได้ว่าคู่ค้าของบริษัทฯ ทุกรายได้รับทราบนโยบายนี้



อย่างไรก็ดี ในช่วงเทศกาลปีใหม่มียังคงมีผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทฯ นำกระเช้าปีใหม่ ปฏิทิน และสินค้า OTOP มาสวัสดิ์ และให้พรปีใหม่ตามธรรมเนียมปฏิบัติ โดยมีการบันทึกและรายงานการรับของขวัญตามแนวทางปฏิบัติเรื่อง “การให้-การรับของขวัญ และการเลี้ยงรับรอง” (QTC_HM_006) พร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร



<http://investor-th.qtc-energy.com/misc/CG/20170911-qtc-anti-corruption-policy-th.pdf>

การร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส (G4-58)



ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเรื่อง “การร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส” (QTC_HM_008)

<http://investor-th.qtc-energy.com/misc/CG/20170911-qtc-anti-corruption-policy-th.pdf> เพื่อให้มีความชัดเจน ปฏิบัติได้ถูกต้อง พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษต่างๆ ไว้อย่างเหมาะสม และให้ผู้แจ้งเบาะแสมั่นใจได้ว่ามีมาตรการคุ้มครองที่ปลอดภัย

ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดำหนดไว้ 2 ช่องทางได้



1. ทางจดหมายถึง “คณะกรรมการตรวจสอบ” บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 2/2 ซอยกรุงเทพกรีฑา 8 แขวง 5 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240



2. ทาง e-mail : audit@qtc-energy.com

โดยผู้รับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสจะเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีความเป็นอิสระที่กำหนดไว้เท่านั้น

การขอการรับรองเป็นสมาชิก CAC

สำหรับการดำเนินการในปี 2560 ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้วางแผนขอการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านคอร์รัปชัน (CAC) ในไตรมาส 4 แต่เนื่องจากติดประเด็นปัญหาความสมบูรณ์ของการเก็บข้อมูล และยังไม่สามารถจัดแผนให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้าตรวจสอบตามนโยบายฯ แนวทางปฏิบัติ และตามการประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน 71 ข้อ จึงจำเป็นต้องเลื่อนแผนขอการรับรองฯ ไปในปี 2561 ตามกำหนดเวลา 18 เดือนหลังจากการประกาศเจตนารมย์



ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2560

บริษัทฯ ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ และโล่เกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2560 ในฐานะเป็นองค์กรที่บริหารอย่างมีจรรยาบรรณตามหลักจรรยาบรรณ หอการค้าไทย พิจารณารางวัลโดยคณะกรรมการส่งเสริมจรรยาบรรณและต่อต้านคอร์รัปชัน หอการค้าไทย มอบรางวัลโดย ศ.นพ.เกษม วัฒนชัย องคมนตรี เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2560 ณ ห้องนนทบุรี 1 สำนักงาน ป.ป.ช. (สนามบินน้ำ) จังหวัดนนทบุรี



การบริหารความเสี่ยง (G4-2) , (G4-45,46,47,48,49)

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ รักษาไว้ซึ่งพันธกิจ และเป็นไปตามวิสัยทัศน์องค์กรในการก้าวขึ้นสู่บริษัทชั้นนำของโลก (World Calss) ภายใต้ความท้าทายทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา บริษัทฯ จึงกำหนดให้มึนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร <http://qtc-energy.com/index.php/risk-management-policy/> และกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักมาตรฐานสากล COSO พร้อมทั้งกำหนดให้มีช่องทางในการรายงาน การติดตาม และการประเมินผลอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมมิติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงเป็นดังนี้

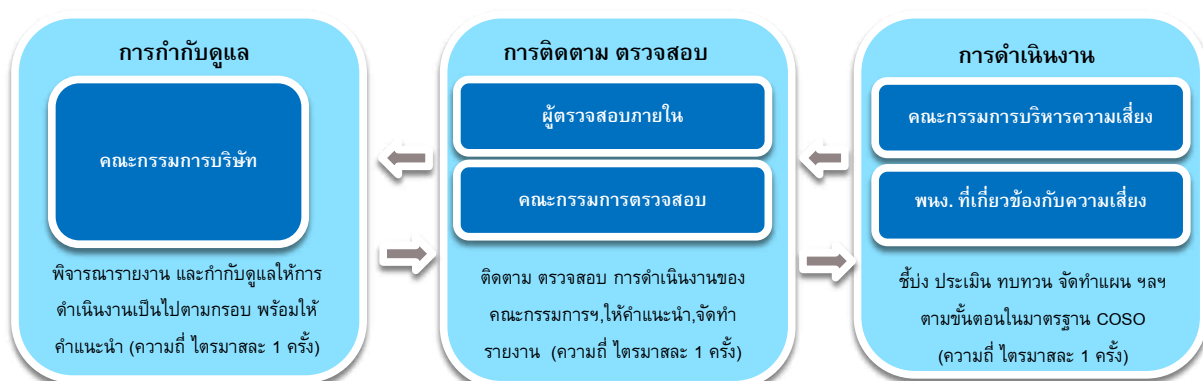
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวาระในการประชุมเพื่อชี้บ่ง ทบทวน ประเมินผล ฯลฯ ตามมาตรฐาน COSO อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือหากมีสถานการณ์ใดๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปและอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงของบริษัท ให้ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจเรียกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประชุมเพื่อประเมินความเสี่ยงนั้นๆ ได้ในทันที และกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง พร้อมให้คำแนะนำ และจัดทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

ผังขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง



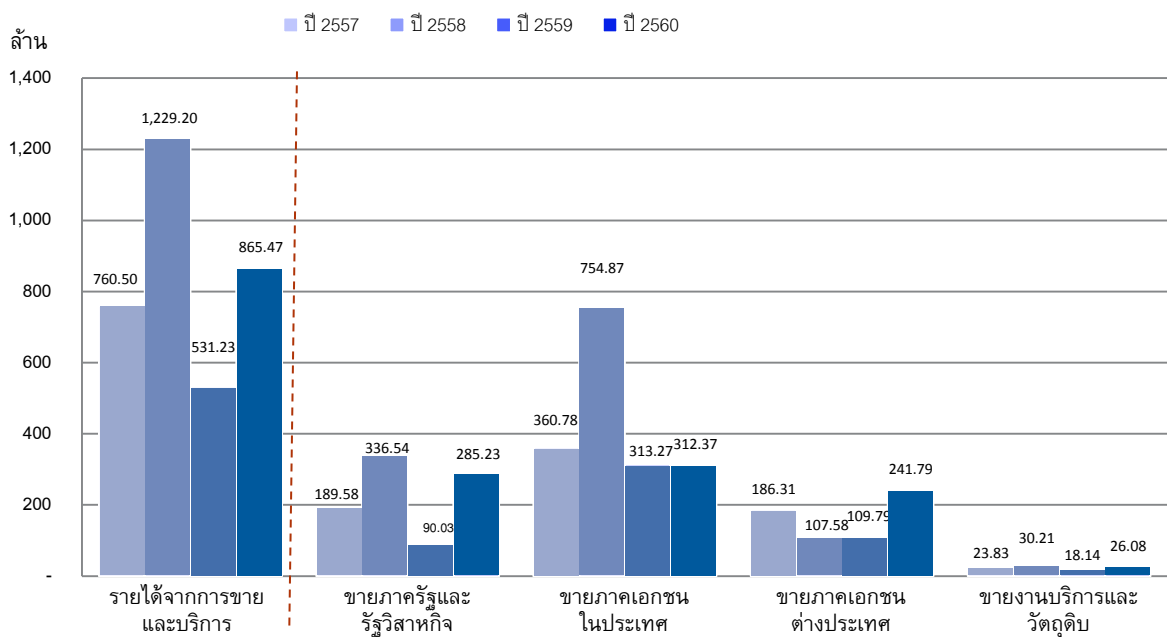
ความเสี่ยงที่สำคัญ

1. ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

1.1 ความไม่สม่ำเสมอของรายได้และการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

บริษัทฯ มีรายได้ส่วนใหญ่จากการเข้าประมูลงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ (การไฟฟ้า) กลุ่มลูกค้าผู้รับเหมารายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรมผลิตไฟฟ้า และในงานเมกะโปรเจกต์ ซึ่งการเปิดประมูลงาน หรือการเดินหน้าโครงการเมกะโปรเจกต์ต่างๆ มักจะเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับสถานการณ์การเมือง อีกทั้งผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าในประเทศไทยมีจำนวนมากขึ้นและยังมีผู้เข้าแข่งจากต่างประเทศจากการเปิดเสรีการค้า ทำให้มีการแข่งขันทางด้านราคากันอย่างรุนแรง และมีความไม่แน่นอนของรายได้จากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ๆ ซึ่งบริษัทฯ ยังคงใช้กลยุทธ์ด้านการสร้างคุณภาพของสินค้าและบริการ ให้เป็นที่ยอมรับ และมีคุณค่าเพิ่มต่อลูกค้า โดยใช้การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) มาขับเคลื่อน และปรับปรุงให้กระบวนการต่างๆ มีความยืดหยุ่น ลดต้นทุน และเพิ่มคุณภาพ ใช้กลยุทธ์ในการสร้างสัมพันธ์และความผูกพันต่อสินค้าและบริการ พร้อมทั้งขยายตลาดในต่างประเทศให้มากขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กระจายความเสี่ยงไปลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยดำเนินการภายใต้บริษัท QTCGP ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

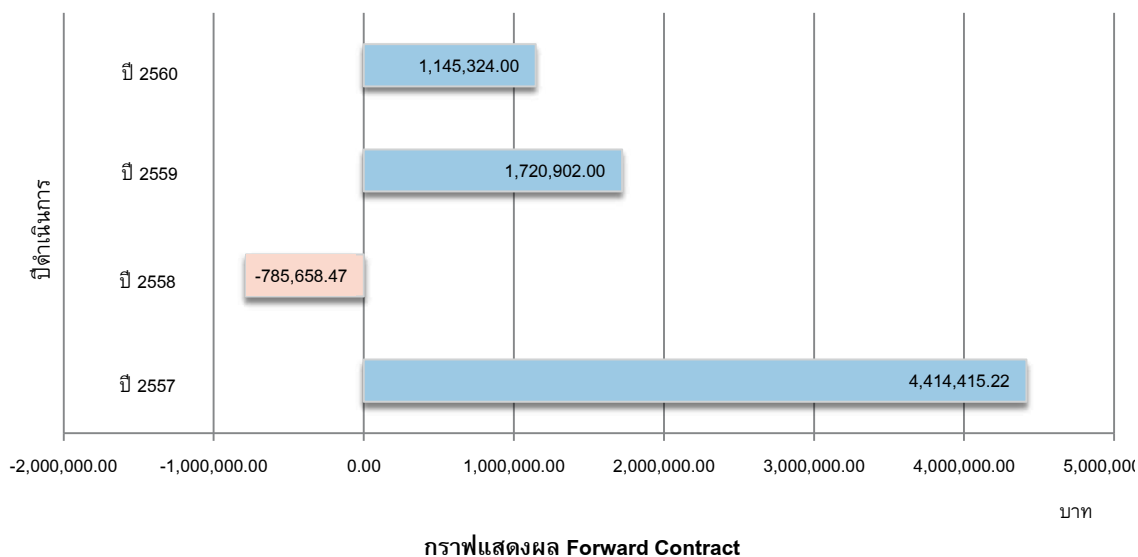
สำหรับภาพรวมรายได้ของปี 2560 ส่วนใหญ่ได้มาจากการประมูลงานภาครัฐวิสาหกิจ (การไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) ซึ่งมีจำนวนการเปิดประมูลค่อนข้างน้อย ทำให้มีการแข่งขันทางด้านราคาสูง ซึ่งในปี 2560 บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเข้าประมูลเพื่อให้ได้งานมาโดยการลดราคาสู่ประมูลทำให้มีส่วนต่างของกำไรค่อนข้างน้อย ถึงแม้จะมีรายได้จากการประมูลงานเพิ่มขึ้น 216.82% จากปี 2559 ก็ตาม นอกจากนี้ในปี 2560 ประเทศไทยยังอยู่ในสภาวะชะลอตัวของเศรษฐกิจและการลงทุน โดยเฉพาะลูกค้ากลุ่มโรงงานไฟฟ้าที่มีการเลื่อนการขยายการลงทุนออกไปทำให้รายได้ในส่วนภาคเอกชนไทยหดตัวลงเล็กน้อย -0.29% จากปี 2559 ส่วนในกลุ่มลูกค้าต่างประเทศมีความชัดเจนเพิ่มขึ้นบริษัทฯ สามารถเข้าแข่งขันโดยใช้กลยุทธ์ด้านคุณภาพของสินค้า ทำให้รายได้ในกลุ่มนี้ขยายตัวเพิ่มขึ้น 120.23% จากปี 2559



กราฟแสดงการเปรียบเทียบยอดขายตามกลุ่มลูกค้า

1.2 ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และความผันผวนของราคาวัตถุดิบ

จากนโยบายให้ทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และความผันผวนของราคาวัตถุดิบตามภาวะเศรษฐกิจโลก เนื่องจากบริษัทฯ มีความจำเป็นต้องนำเข้าวัตถุดิบหลักเช่น เหล็กซิลิกอน ทองแดงแผ่น อุปกรณ์พิเศษ น้ำมันหม้อแปลง ฯลฯ จากต่างประเทศซึ่งคิดเป็นมูลค่าประมาณ 60% ของมูลค่าวัตถุดิบทั้งหมด พร้อมทั้งมีการส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศคิดเป็นมูลค่าประมาณ 20% จากยอดขาย ซึ่งการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทฯ มีผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเป็นเงิน 1,145,324.00 บาท



1.3 การลงทุนในธุรกิจอื่น

ในปี 2560 บริษัทฯ เริ่มทำการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความเชื่อมโยงกับธุรกิจหม้อแปลงไฟฟ้า โดยผ่านการดำเนินงานของบริษัท คิวทีซี โกบอล เพาเวอร์ (จำกัด) : QTCGP ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ธุรกิจด้านพลังงานเป็นธุรกิจซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ของคิวทีซีไม่มีความถนัด บริษัทฯ จึงได้สรรหาผู้มีความรู้ความสามารถด้านการลงทุนเข้ามาปฏิบัติงาน และว่าจ้างที่ปรึกษาเฉพาะทางเพื่อศึกษารายละเอียดโครงการ และศึกษาผลกระทบต่างๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และนำเสนอให้ผู้ถือหุ้นเห็นชอบก่อนการตัดสินใจลงทุน โดยในปี 2560 QTCGP ได้ลงทุนในโครงการใหญ่ 2 โครงการ ได้แก่ พลังงานเพื่อโลกสีเขียว(ประเทศไทย) จำกัด (GEP) สัดส่วน 15% (มูลค่าลงทุนในปี 2560 = 269.05) เพื่อลงทุนทำธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ มินิบู ขนาด 220 เมกะวัตต์ ในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ (พม่า) ปัจจุบันโครงการฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการ และการซื้อกิจการ บริษัท บริษัท แอล โซลาร์ 1 จำกัด (L-Solar 1) จาก บมจ. Loxley มูลค่า 538.01 ล้านบาท และรับรู้รายได้จากการขายไฟฟ้าแล้วเมื่อเดือนกันยายน 2560

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจใหม่ โดยการซื้อประกันความเสี่ยงในการลงทุน และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นได้อย่างคุ้มค่าที่สุด

2. ความเสี่ยงด้านสังคม

2.1 สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน และผู้มาติดต่องานภายในโรงงานอย่างสูงสุด ด้วยตระหนักถึงความเสี่ยงซึ่งอาจก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ผู้มาติดต่อ และองค์กร ในปี 2558 มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุทำให้เกิดการบาดเจ็บ และทรัพย์สินเสียหายรวมทั้งสิ้น 31 ครั้ง ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงที่สุดในรอบ 3 ปี บริษัทฯ จึงยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ขึ้นมาเป็นความเสี่ยงเพื่อควบคุมและกำหนดให้ปี 2559 เป็นปีแห่งการเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย “Start Safe Work Safe Finish Safe” โดยในปี 2559 มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ 17 ครั้ง ลดลงจากปี 2558 ถึง 45.16% แต่สำหรับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในปี 2560 มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ถึง 35.29% ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเริ่มเห็นความเสี่ยงนี้ในช่วงเดือนแรกของปี เหตุจากแนวโน้มปริมาณการผลิตในปี 2560 จะมีเพิ่มขึ้น ซึ่งย่อมทำให้ความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นด้วยเช่นในอดีต จึงให้ทีมงานด้านความปลอดภัยฯ สมัครเข้าร่วมโครงการ จัดทำระบบมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับสถานประกอบกิจการขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งจัดโดยสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) :สสพท. เพื่อยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งจะนำเสนอรายละเอียดการดำเนินงานในหัวข้อ “ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน” ต่อไป

2.2 การไหลออกของวิชาชีพวิศวกร และพนักงานในตำแหน่งสำคัญ

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ขยายความเสี่ยงด้านการไหลออกของกลุ่มวิชาชีพวิศวกรไฟฟ้า ไปยังกลุ่มพนักงานในตำแหน่งสำคัญๆ เนื่องจากมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของควิทีซี ต้องใช้ความรู้ และทักษะ เพื่อการพัฒนาสินค้า/บริการ การ Support ลูกค้า ตลอดจนการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ โดยดำเนินการตามแผนพัฒนาเพื่อลดความเสี่ยงต่อเนื่องจากปี 2559 ได้แก่

- โครงการพัฒนาโครงสร้างค่าจ้างและปรับปรุงระบบบริหารค่าจ้างและผลตอบแทน
- ดำเนินการเสร็จสิ้นไตรมาสแรกของปี 2560 และประกาศใช้อย่างเป็นทางการใช้งบประมาณในการจัดจ้างที่ปรึกษาโครงการจำนวน 600,000 บาท
- โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ (Career path)
- ดำเนินการในปี 2560 ยังไม่แล้วเสร็จ ดำเนินการต่อในปี 2561
- โครงการสร้างสุขภาวะองค์กร เป็นโครงการที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างสุขในองค์กร

ผลการดำเนินงานโครงการจะรายงานไว้ในหัวข้อ “การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน” และ “การดูแลพนักงาน”

2.3 การปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อตกลงทางการค้า

ด้วยลักษณะทางธุรกิจของบริษัทฯ มีรายได้ส่วนใหญ่มาจากการเข้าประมูลงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และงานภาคเอกชนโครงการใหญ่ๆ และมีการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุในปริมาณมากเพื่อใช้ในการผลิต นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการต่างๆ เพื่อขออนุญาต และรายงาน ต่อหน่วยงานรัฐอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากมีการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือข้อตกลงทางการค้าระหว่างกันจะทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของบริษัทฯ และเสี่ยงต่อการผิดกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ ซึ่งเป็นประเด็นที่ถูกจับตามองของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ จึงได้ทำการปรับปรุงนโยบายฯ และแนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันมาอย่างต่อเนื่อง และจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงทางการค้า หรือการดำเนินงานที่ต้องสอดคล้องกับกฎหมายเข้าสู่ระบบการควบคุมเอกสาร และข้อมูลตามมาตรฐาน ISO9001 นอกจากนี้ยังจัดให้มีระบบการประเมินความสอดคล้องต่อกฎหมาย และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกไตรมาส โดยในปี 2560 มีรายการกฎหมายที่บริษัทฯ ยังปฏิบัติไม่สอดคล้องอยู่จำนวน 8 รายการ เนื่องจากเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับระหว่างปี และมีระยะเวลาในการ

ดำเนินการ ซึ่งทั้งหมดจะเป็นรายการกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการภายใน เช่นการจัดให้มีพยาบาลประจำโรงงาน เนื่องจากพนักงานมีจำนวนตามที่กฎหมายกำหนดซึ่งครบในระหว่างปี , กฎหมายเกี่ยวกับการจัดให้มีผู้ควบคุมสารเคมี ประจำโรงงาน เนื่องจากมีปริมาณการใช้ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งการขึ้นทะเบียนผู้ควบคุม จะต้องสมัครสอบตามรอบ ที่ทางราชการจัดขึ้น เป็นต้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดทำเป็นแผนงานเพื่อดำเนินการให้สอดคล้องทุกประการ

ปี 2560 บริษัทฯ ต้องเสียค่าปรับเงินเพิ่มให้กับกรมศุลกากรเป็นจำนวนเงิน 2,255,444.00 บาท ในกรณีการสำแดง ภาชนะนำเข้าวัตถุดิบชนิดลวดทองแดงผิวด้านในปี 2554 ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวบริษัทฯ ดำเนินการผ่านผู้ให้บริการ Shipping อย่างไรก็ตามความผิดพลาดที่เกิดขึ้นอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และปัจจุบันบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการ ป้องกันเพื่อไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำด้วยมาตรการตรวจสอบพิกัดภาชนะนำเข้า-ส่งออกของสินค้าและวัตถุดิบทุกครั้งโดยหน่วยงาน จัดซื้อต่างประเทศ ฝ่ายขายต่างประเทศ ร่วมกับผู้ให้บริการ Shipping

3. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม

3.1 การจัดการของเสียอันตราย และวัสดุเหลือใช้จากการผลิต

ในกระบวนการผลิต และการให้บริการหม้อแปลงไฟฟ้าของบริษัทฯ มีวัสดุเหลือใช้จากการผลิต และของเสีย อันตรายที่ต้องควบคุมการกำจัดตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ซึ่ง ปัจจุบันบริษัทได้ใช้บริการผ่านผู้รับกำจัดของเสียตามที่ได้รับอนุญาต เป็นทั้งผู้รับกำจัดแบบนำไปทำลายทิ้ง และแบบ นำไปเข้ากระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้คือความไม่รับผิดชอบของผู้รับกำจัดของเสียซึ่ง อาจนำของเสียที่บริษัทฯ ส่งไปกำจัด ไปทิ้ง ทำลาย โดยไม่ผ่านกรรมวิธีที่ได้ขออนุญาตไว้ สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสังคม ดังปรากฏเป็นข่าวอยู่บ่อยครั้ง และบริษัทผู้ก่อกำเนิดของเสียต้องเป็นผู้รับผิดชอบ ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง เพื่อ เป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท บริษัทฯ จึงใช้ความเข้มงวดเป็นพิเศษในการจัดการของเสีย เริ่มตั้งแต่ ขั้นตอนการคัดแยกประเภทของเสีย การคัดเลือกผู้รับกำจัด การติดตามตรวจสอบ ยัง สถานที่ที่นำไปกำจัด และขั้นตอน การกำจัด รวมถึงการทำความเข้าใจระหว่างบริษัท และผู้รับกำจัด เกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย โดยใน ปี 2560 การดำเนินการในประเด็นนี้ไม่พบข้อบกพร่อง แต่ยังคงเป็นประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญหากไม่มีการกำกับดูแลที่ ดี ผลการดำเนินงานรายงานไว้ในหัวข้อ “การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้”

4. ความเสี่ยงด้านการหยุดชะงักของกิจการ

จากการประเมินความเสี่ยงขององค์กร พบว่าประเด็นที่จะสามารถทำให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องหยุด ชะงัก คือการเกิดน้ำท่วมที่สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ และการเกิดไฟไหม้ทั้งที่สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ และโรงงานจังหวัด ระยอง บริษัทฯ จึงได้เตรียมความพร้อมรับมือภาวะฉุกเฉินไว้ดังนี้

- จัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย และได้ทำการฝึกซ้อมแผนฯ เป็นประจำทุกปี
- จัดทำแผนกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ และทำการฝึกซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ชื่อกรรมกรรมที่มีความคุ้มครองทุกความเสี่ยง เกี่ยวกับ ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว การถูกโจรกรรม และ อุบัติเหตุ จากการขนส่งสินค้า
- -ในปี 2561 จะเริ่มจัดทำแผนป้องกัน และอพยพจากเหตุน้ำท่วมสำนักงานใหญ่

การดำเนินงานในปี 2560 ไม่เกิดเหตุการณ์อันส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และกระบวนการผลิตของบริษัทฯ

ตัวชี้วัดการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล และการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านบรรษัทภิบาลไว้อย่างชัดเจน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการ การติดตามผล และการนำมาแก้ไขปรับปรุง มีผลการดำเนินงานดังนี้

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักแก่พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กร เกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชั่น และการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อป้องกันการกระทำผิดกฎหมาย และละเมิดนโยบายฯ

เป้าหมาย 1 : พนักงานของบริษัทฯ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติ

ตัวชี้วัด : พนักงานได้รับการอบรมครบ 100%

ผลการดำเนินงาน :  77% (พนักงานทั้งหมด 215 คน ได้รับการอบรมแล้ว 166 คน) ไม่ได้ตามเป้าหมาย ดำเนินการต่อในปี 2561

เป้าหมาย 2 : ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มคู่ค้า หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง รับทราบนโยบาย และแนวทางปฏิบัติ

ตัวชี้วัด : 100%

ผลการดำเนินงาน :  80% (กลุ่มคู่ค้าในประเทศได้รับแจ้ง 100% ผ่านทาง e-mail โดยใช้ option Request a Delivery Receipt และ Request a Read Receipt, ส่วนคู่ค้าต่างประเทศ และหน่วยงานรัฐยังไม่ดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษร แต่ใช้วิธีจัดทำ Mascot ตั้งโชว์ไว้หน้าจุดต้อนรับทั้งสำนักงานกรุงเทพฯ และโรงงานระยอง) ไม่ได้ตามเป้าหมาย ดำเนินการต่อในปี 2561

เป้าหมาย 3 : ปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบายฯ ของบริษัทฯ

ตัวชี้วัด 1 : ไม่มีข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือละเมิดนโยบายฯ (เป็นศูนย์)

ผลการดำเนินงาน :  ไม่มีข้อร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแส

ตัวชี้วัด 2 : ไม่มีเบี้ยปรับเงินเพิ่มเกี่ยวกับภาษี หรือค่าปรับเงินเพิ่มอื่นๆ (เป็นศูนย์)

ผลการดำเนินงาน :  ไม่ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 มีเบี้ยปรับกรมศุลกากร จำนวน 2,255,444.00 บาท จากการสำแดงภาษีนำเข้าเมื่อปี 2554 ผิดพลาด



SUPER LOW LOSS TRANSFORMERS

หม้อแปลง ประหยัดพลังงาน

SAVE THE WORLD • SAVE YOUR MONEY

บริการบำรุงรักษา

24 ชม

การบำรุงรักษา
เชิงป้องกัน

ที่ดูแลหม้อแปลงให้มีอายุ
การใช้งานยาวนานด้วย
การดูแลบำรุงรักษา
ถึงกลไกการทำงานและ
ส่วนประกอบต่างๆ

3 ข้อดี SUPER LOW LOSS หม้อแปลงประหยัดพลังงาน



ประหยัดพลังงาน ด้วยการเปลี่ยนแกนเหล็กจาก Silicon Alloy เป็น "Amorphous Alloy" ทำให้ลดค่าสูญเสียในแกนเหล็ก (NLL) ได้สูงถึง 65-70%



ประหยัดค่าใช้จ่าย ค่าสูญเสียที่ลดลง ช่วยลดการค่าไฟ คำนวณค่าการลงทุนในระยะยาวจากการ ประหยัดต่อต้นทุนพลังงานที่ต้องสูญเสียในอนาคต



รักษ์โลกเรา ลดการปล่อย CO2 และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สามารถนำชิ้นส่วนต่างๆของ Super Low Loss เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลได้อย่างสมบูรณ์

SUPER LOW LOSS SAVE กว่ายังไง ?!



49,196

BAHT SAVED



7.15

TON SAVED



923

WATT SAVED



1,924

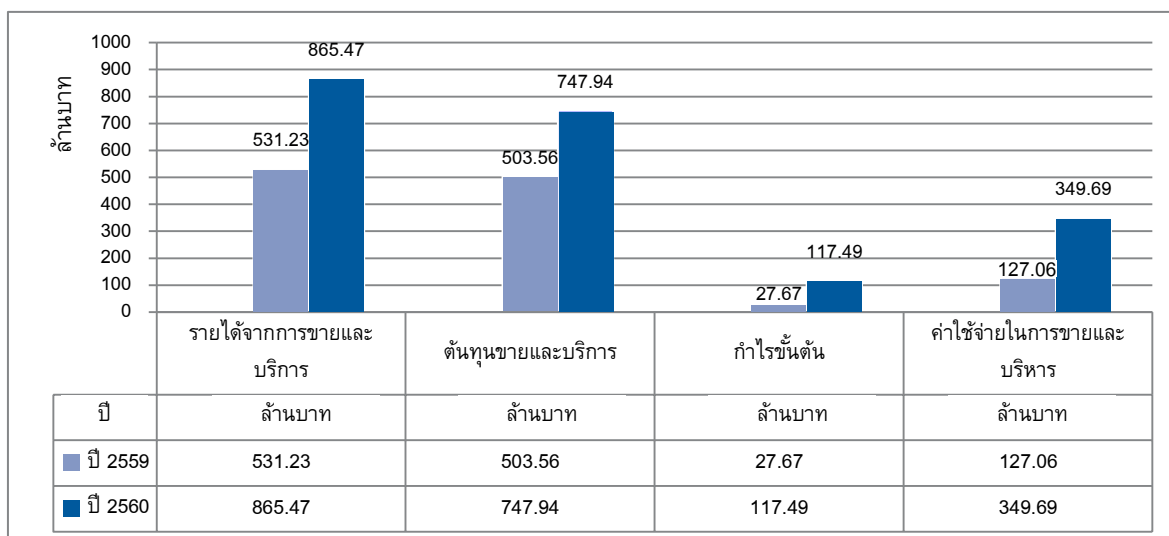
WATT SAVED

*The result of using 1,000 kVA 3Ph Super Low Loss Transformers

การเติบโตของธุรกิจ (G4-9) , (G4-EC1)

ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ

ณ สิ้นสุดปี 2560 บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานขาดทุนตามงบการเงิน(เฉพาะ) ของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด(มหาชน) ไม่รวมผลการดำเนินงานในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน ซึ่งมีสาเหตุหลักดังนี้

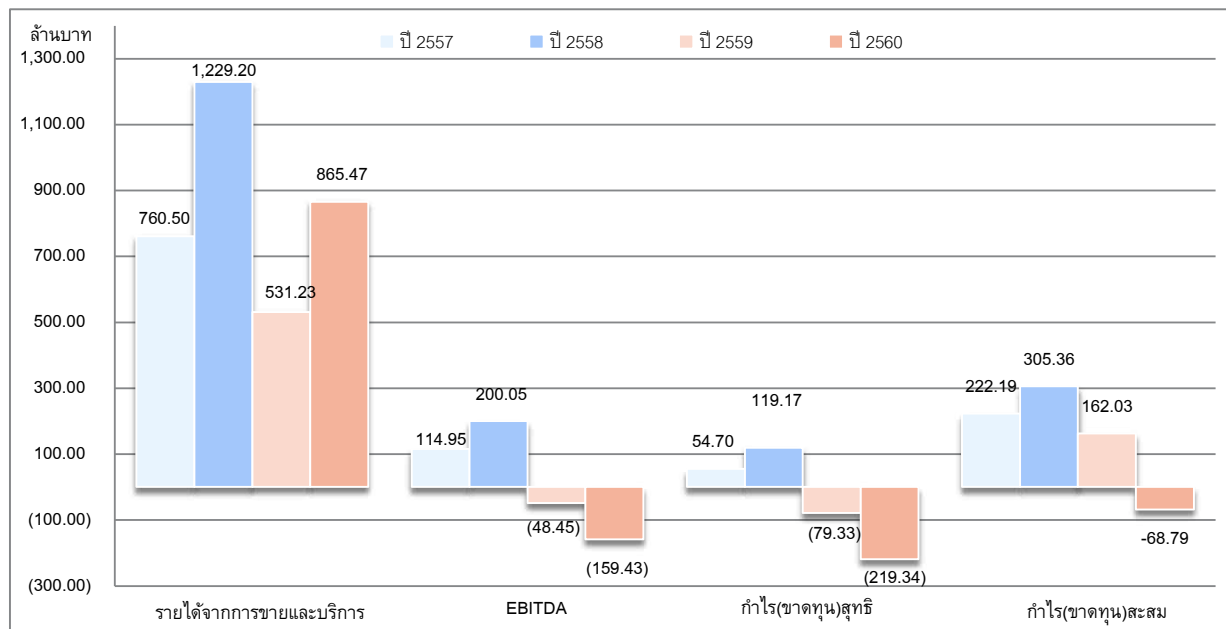


กราฟแสดงการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจปี 2559 และปี 2560

- รายได้ :** ปี 2560 บริษัทฯ มีรายได้จากการขายและบริการ ที่ 865.47 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 คิดเป็น 62.92% ซึ่งไม่บรรลุเป้าหมายธุรกิจที่ 1,000 ล้านบาท เป็นผลมาจากปัจจัยทางเศรษฐกิจ และการเมือง ที่มีการชะลอตัวการลงทุนในโครงการต่างๆ โดยเฉพาะลูกค้ากลุ่มโรงงานไฟฟ้าที่มีการเลื่อนขยายการลงทุนออกไปทำให้รายได้ในส่วนภาคเอกชนไทยหดตัวลง -0.29% จากปี 2559 จึงไม่สามารถด้นยอดขายให้ได้ตามเป้าหมาย
- กำไรขั้นต้น :** ในปี 2560 บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นคิดเป็น 14% จากยอดขาย และมีต้นทุนขายและบริการคิดเป็น 86% จากยอดขาย เปลี่ยนแปลงดีขึ้นจากปี 2559 ซึ่งมีกำไรขั้นต้น 5% และมีต้นทุนขายและบริการที่ 95% จากรายได้ปี 2559
- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร :** ในปี 2560 มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารคิดเป็น 40% จากรายได้เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารคิดเป็น 24% จากยอดขายได้ เนื่องจากในปี 2560 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและเงินให้กู้ยืมในบริษัทย่อย จำนวน 196.15 ล้านบาท จึงมีส่วนทำให้ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารของปี 2560 เพิ่มขึ้นตาม

ตารางแสดงผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ

รายการ		ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
รายได้จากการขายและบริการ	(ล้านบาท)	760.50	1,229.20	531.23	865.47
EBITDA	(ล้านบาท)	114.95	200.05	(48.45)	(159.43)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	(ล้านบาท)	54.70	119.17	(79.33)	(219.34)
กำไร(ขาดทุน) สะสม	(ล้านบาท)	222.19	305.36	162.03	(68.79)
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	0.28	0.60	(0.33)	(0.81)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	7.63%	13.51%	-6.94%	-14.25%
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น	(%)	11.48%	22.70%	-11.94%	-20.07%



กราฟแสดงการเปรียบเทียบผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจ

ในมุมมองภาวะเศรษฐกิจปี 2561 ของตลาดหม้อแปลงไฟฟ้านั้น คาดว่ามีความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มมากขึ้น จากโครงการเมกะโปรเจกต์ของทางภาครัฐ และการส่งเสริมการลงทุนต่างๆ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายจัดซื้อ-จัดจ้าง ของหน่วยงานราชการ ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ผลิตต่างประเทศเข้าแข่งขันราคาได้ และอาจทำให้การแข่งขันโดยใช้กลยุทธ์ด้านราคาเข้าห้ำหั่นกันมากขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้มีแผนรองรับความเสี่ยงนี้ด้วยกลยุทธ์ขยายตลาดต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่ม CLMV ซึ่งมีการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง และส่งเสริมการขายหม้อแปลงอะมอร์ฟัส (Super Low Loss) เพื่อสร้างทางเลือกใหม่ให้กับลูกค้า นอกจากนี้ในปี 2561 บริษัทฯ จะมีการรับรู้รายได้จากการลงทุนในบริษัทย่อยในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น

การลงทุนในธุรกิจอื่น

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้เริ่มมีการลงทุนในบริษัทย่อย คือ บริษัท คิวทีซี โกลบอล เพาเวอร์ จำกัด (QTCGP) ที่ชัดเจนขึ้น ซึ่ง QTCGP จะดำเนินธุรกิจด้วยการเข้าลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานไฟฟ้าทดแทน (Renewable Energy) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย QTC เป็นผู้ถือหุ้น 100% ใน QTCGP การลงทุนที่สำคัญของ QTCGP ในปี 2560 ได้แก่

1. การเข้าซื้อกิจการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บริษัท แอล โซลาร์ 1 จำกัด (L-Solar 1) จาก บมจ. Loxley มูลค่า 538.01 ล้านบาท QTCGP เริ่มรับรู้รายได้จากการขายไฟฟ้าของ L-Solar 1 เมื่อ กันยายน 2560 (รายละเอียดการดำเนินงานตามงบการเงินรวม  <https://www.set.or.th/set/companyfinance.do?symbol=QTC&language=th&country=TH&type=balance>)



2. การร่วมลงทุนในบริษัท พลังงานเพื่อโลกสีเขียว(ประเทศไทย) จำกัด (GEP) สัดส่วน 15% เพื่อลงทุนทำธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ มินบู ขนาด 220 เมกะวัตต์ ในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ (พม่า) ปัจจุบันโครงการฯ อยู่ระหว่างการดำเนินการ (รายละเอียดการดำเนินงานตามงบการเงินรวม  <https://www.set.or.th/set/companyfinance.do?symbol=QTC&language=th&country=TH&type=balance>)



พื้นที่ตั้งโรงผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ @ มินบู ประเทศเมียนมาร์



การกระจายมูลค่าสู่ผู้มีส่วนได้เสีย (G4-EC9)

การกระจายมูลค่าสู่ผู้ถือหุ้น	
เงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้น	0.00
เงินปันผลต่อหุ้น	0.00
การลงทุนด้านบุคลากร	
ค่าตอบแทนพนักงาน *	96,216,233.00
ค่าตอบแทนกรรมการบริหาร และกรรมการบริษัท	20,734,200.00
การลงทุนด้านสังคม	
เงินบริจาค	35,000.00
เงินสนับสนุนธุรกิจเพื่อสังคม : SE (ทางอ้อม)	113,558.00
กิจกรรมเพื่อสังคม	320,441.21
เงินส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	219,000.00
การจัดซื้อสินค้าจากผู้พิการในชุมชน	19,850.00
การลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม (G4-EN31)	
ค่าการบริหารจัดการภายในด้านสิ่งแวดล้อม	204,999.50
ค่าดำเนินการจัดการของเสีย และอื่นๆ	389,882.50
การแบ่งปันสู่คู่ค้าธุรกิจ (วัตถุดิบ)	
การจัดซื้อในประเทศ	385,595,506.60
การจัดซื้อต่างประเทศ	179,195,688.34
มูลค่าทางเศรษฐกิจอื่นๆ	
ต้นทุนทางการเงิน (ดอกเบี้ย)	11,271,210.00
ภาษีที่จ่ายให้รัฐ **	374,532.00

ตารางแสดงการเปรียบเทียบการแบ่งปันคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	หน่วย	2557	2558	2559	2560
คู่ค้า (วัตถุดิบ)	(ล้านบาท)	447.66	774.09	426.7	564.79
พนักงาน	(ล้านบาท)	89.14	112.87	88.63	116.95
ผู้ถือหุ้น	(บาท)	0.18	0.32	0.03	0
สถาบันการเงิน (ดอกเบี้ย)	(ล้านบาท)	7.54	8.77	7.76	11.27
ชุมชน สังคม	(ล้านบาท)	0.34	0.28	0.31	0.49
สิ่งแวดล้อม	(ล้านบาท)	-	-	-	0.59
ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	(บาท)	219,000	219,000	219,000	219,000
ภาครัฐ	(ล้านบาท)	14.9	42.78	0.39	0.38

* เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ กองทุนประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร (ไม่รวมคณะกรรมการบริหาร)

** เนื่องจากปี 2560 ผลการดำเนินงานขาดทุน จึงไม่ต้องนำส่งภาษีเงินได้นิติบุคคล และในส่วนของภาษีมูลค่าเพิ่มทางบริษัทฯ มีเครดิตภาษียกมากกว่าภาษีขาย บริษัทฯ จึงใช้เครดิตภาษี ภาษีที่เกิดขึ้นในปี 2560 ได้แก่ภาษีโรงเรือน ภาษีป้าย

มาตรฐานและนวัตกรรม

มาตรฐานการทำงาน

บริษัทฯ ได้นำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) มาพัฒนากระบวนการภายใน ตั้งแต่การบริหารจัดการ การขาย การผลิต การส่งมอบ การบริการ อย่างครอบคลุมทุกๆ กระบวนการเพื่อยกระดับการทำงานสู่มาตรฐานการผลิต การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 ซึ่งเริ่มเป็นเฟสที่ 1 จนถึงปี 2560 เป็นเฟสที่ 4 การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ภายใต้การติดตาม การประเมินผลของคณะกรรมการส่งเสริม TQM ซึ่งจะประกอบไปด้วย 2 คณะทำงานได้แก่ คณะทำงานแบบคร่อมสายงาน (Cross Functional) และคณะทำงานส่งเสริม TQM (TQM Promotion) และจัดให้มีการตรวจวินิจฉัยกระบวนการโดยที่ปรึกษาจากภายนอกเดือนละ 1 ครั้ง ครั้งละ 2 วัน โดยในปี 2560 ได้เลือกวินิจฉัยกระบวนการที่มีนัยสำคัญต่อกระบวนการทางธุรกิจ เช่นกระบวนการเสนอราคา และติดตามใบเสนอราคา อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มโอกาสการได้งาน กระบวนการปรับปรุงรอบการผลิตในแต่ละสถานีผลิตเพื่อเพิ่มกำลังการผลิต กระบวนการตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ในระหว่างการผลิต เป็นต้น และในปี 2560 ได้มีการปรับแผนการพัฒนาจากเดิมจะสิ้นสุดที่ปี 2561 ซึ่งเป็นเฟสที่ 5 ให้ขยายเวลาออกไปถึงปี 2562 เนื่องจากเห็นโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้นกว่าเดิม และเพื่อให้การเตรียมความพร้อมยื่นขอรางวัล TQA Award ในปี 2562-2563 มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ในปี 2560 ใช้งบประมาณในการพัฒนาระบบ TQM เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 750,276 บาท



ภาพบรรยากาศการตรวจวินิจฉัยกระบวนการที่ทำการปรับปรุง

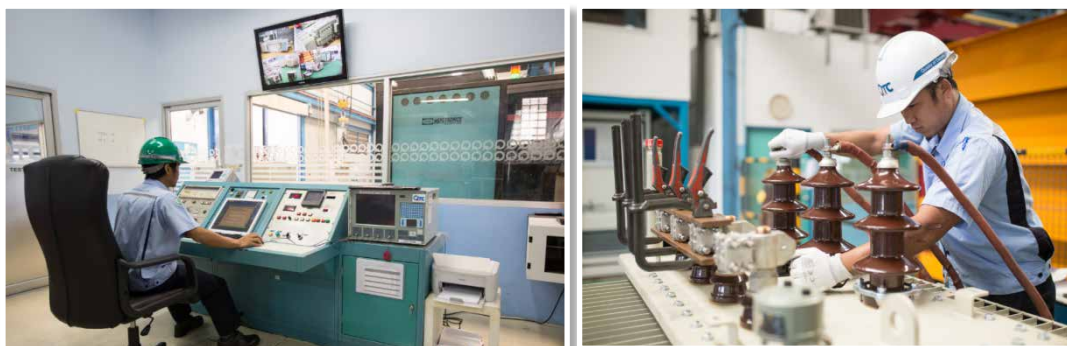
บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานสากลเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยพิจารณาจากความต้องการของลูกค้าทั้งในประเทศ และต่างประเทศ, จากการบังคับใช้ตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ, จากความสนใจของผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากร สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน มาตรฐานที่นำประยุกต์ใช้มีทั้งแบบขอการรับรองจากหน่วยงานที่ได้รับความไว้วางใจในระดับประเทศ และระดับโลก และแบบนำมาอ้างอิง เพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม โดยไม่มีการขอการรับรอง รายการมาตรฐานต่างๆ มีดังนี้ (ไม่นับรวมรายการมาตรฐานทางบัญชี และรายการมาตรฐานที่เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพของสินค้า)

ตารางแสดงรายการมาตรฐานการทำงานที่ขอการรับรองระบบ

ลำดับ	มาตรฐานการรับรอง	ความถี่ในการตรวจประเมิน	หน่วยงานที่ให้การรับรอง	เลขที่การรับรอง
1	ISO14001:2015	ปีละ 1 ครั้ง	SGS-NAC	TH08/1236
			SGS-UKAS	TH08/1235
2	OHSA18001:2007	ปีละ 1 ครั้ง	SGS	TH08/1237
3	ISO9001:2008	ปีละ 1 ครั้ง	SGS-NAC	TH00/2729
			SGS-UKAS	TH00/2728
4	ISO50001:2011	ปีละ 1 ครั้ง	SGS	TH15/8844
5	ISO/IEC17025	ปีละ 1 ครั้ง	สมอ.	15T016/0219
7	Green Industry Level 4	4 ปี/ครั้ง	กระทรวงอุตสาหกรรม	4-116/2559
8	Q-Mark (ภาคการค้าและบริการ)	4 ปี/ครั้ง	สภาหอการค้าไทยสมาคม ธนาคารไทย สภา อุตสาหกรรม	Q002/2559
	Q-Mark (ภาคการผลิต)			Q004/2559

ตารางแสดงรายการมาตรฐานที่ใช้สำหรับการอ้างอิง

ลำดับ	มาตรฐานอ้างอิง	หมายเหตุ
1	ISO26000	ใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ
2	ISO14064	ใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางการจัดทำรายงานก๊าซเรือนกระจก และขอการรับรองผลปีต่อปี
3	COSO-ERM	ใช้อ้างอิงเพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร



ห้องปฏิบัติการทดสอบมาตรฐาน ISO/IEC17025

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงใช้ระบบ 5S เป็นพื้นฐานในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ และมาตรฐานการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานทุกคนในองค์กรปฏิบัติได้ตามแนวทาง 5S จนเกิดเป็นนิสัย ส่งเสริมให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง Quality of Details และในปี 2560 บริษัทฯ ยังคงสนับสนุนทีมปฏิบัติการ 5S เข้าประกวดรายการ 5S Award 2017 ซึ่งได้รับรางวัลระดับ Silver Award



ภาพการแสดงผลงาน และการรับรางวัล 5S Award 2017 (Silver Award) ณ ศูนย์ประชุมไบเทคบางนา : 3 พ.ย. 2560

มาตรฐานผลิตภัณฑ์

หม้อแปลงไฟฟ้าควิทีซี ออกแบบ ผลิต และทดสอบตามมาตรฐาน IEC60076 , มอก. 384-2543 และตามมาตรฐานของลูกค้า หรือประเทศคู่ค้า เช่น ANSI , IEEE, JIS เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งหม้อแปลงไฟฟ้าเข้าทดสอบความทนต่อกระแสลัดวงจร Short Circuit Performance Test จากสถาบัน KEMA ประเทศเนเธอร์แลนด์ และสถาบัน CESI ประเทศอิตาลี แต่ละขนาดอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการรับรองคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้าควิทีซี โดยในปี 2560 บริษัทได้ส่งหม้อแปลงไฟฟ้าเข้าทดสอบที่สถาบัน CESI จำนวนทั้งสิ้น 3 รายการผ่านการทดสอบทั้ง 3 รายการ โดย 2 ใน 3 รายการเป็นหม้อแปลงอะมอร์ฟัสที่บริษัทได้พัฒนาจนประสบความสำเร็จเป็นหนึ่งเดียวในประเทศไทย และในเอเชียที่สามารถออกแบบและผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสให้สามารถทนต่อกระแสลัดวงจร Short Circuit Performance ได้

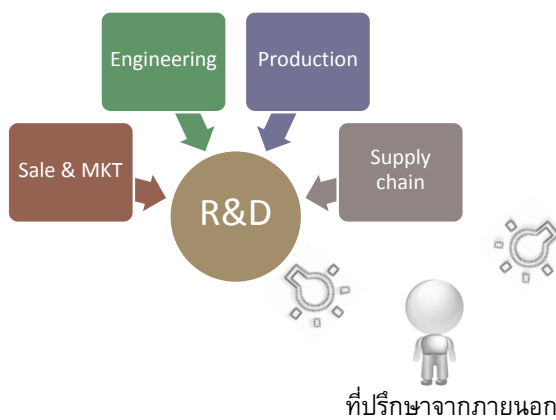


ภาพหลังการทดสอบ Short Circuit Performance Test ผ่านของหม้อแปลงอะมอร์ฟัส

ณ ห้องทดสอบของ สถาบัน CESI ประเทศอิตาลี

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรมในองค์กร ทั้งในระดับกระบวนการซึ่งพัฒนาขึ้นโดยทีมวิจัยและพัฒนา เน้นการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ และด้านกระบวนการผลิต และในระดับปฏิบัติการโดยส่งเสริมให้พนักงานใช้เทคนิคการปรับปรุงงานแบบ KAIZEN โดยไม่จำกัดแนวคิด และวิธีการ แต่มุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ พนักงานทุกคนสามารถทำ KAIZEN ในด้านคุณภาพ ด้านความปลอดภัย ด้านสิ่งแวดล้อม ได้อย่างอิสระตามมุมมองของตนเอง แต่ต้องแสดงให้เห็นประสิทธิผลที่ได้รับจาก KAIZEN นั้น

รูปแบบการพัฒนาระดับกระบวนการ



รูปแบบการพัฒนาระดับบุคคล แบบ (KAIZEN)

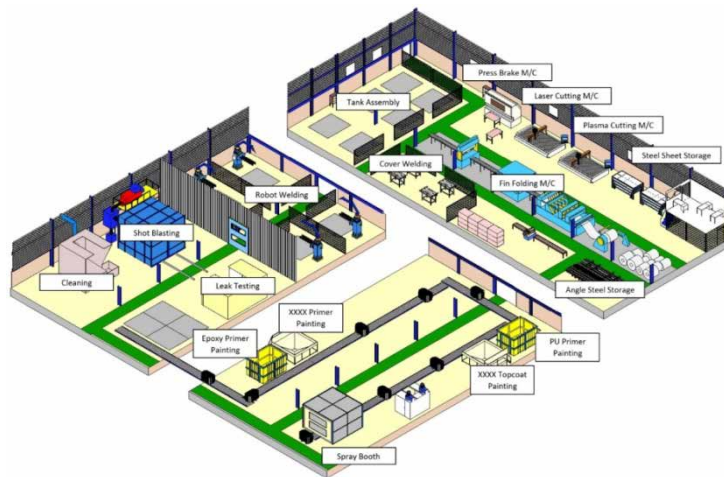


กระบวนการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาด้านนวัตกรรมในองค์กร

ในกระบวนการวิจัยและพัฒนาของปี 2560 ยังคงมีโครงการที่ศึกษาต่อเนื่องจากปีก่อน และโครงการใหม่หลายโครงการ ซึ่งเป็นโครงการเพื่อการพัฒนากระบวนการภายใน และโครงการเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ใช้งบประมาณสำหรับการวิจัยและพัฒนาในปี 2560 ประมาณ 3,00,000 บาท



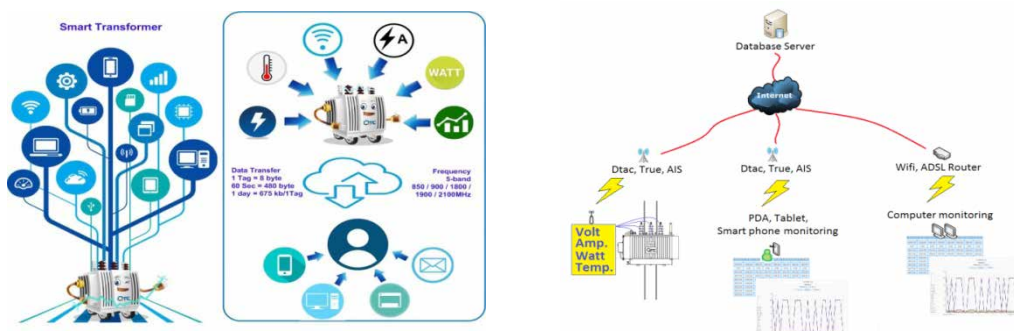
- โครงการขยายกำลังการผลิตตัวถัง



แบบจำลองอาคารและแบบการติดตั้งเครื่องจักรอาคารโรงงาน 5,6

เป็นโครงการเพื่อลดปัญหาการส่งมอบไม่ตรงเวลา และเพิ่มคุณภาพของตัวถังหม้อแปลง ซึ่งเป็นปัญหามาจากข้อร้องเรียนของลูกค้า สืบเนื่องในอดีต บริษัทฯ ได้ใช้ความพยายามอย่างสูงในการพัฒนาคู่ค้าเพื่อให้สามารถผลิตตัวถังส่งมอบให้บริษัทฯ ได้ตามระยะเวลา และคุณภาพที่กำหนด แต่เนื่องจากคู่ค้า ก็มีคู่แข่งของบริษัทฯ เป็นลูกค้าเช่นกัน ดังนั้น ความลับบางอย่างของการออกแบบอาจมีการรั่วไหล และไม่สามารถควบคุมคุณภาพการผลิตของคู่ค้าได้อย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ จึงตัดสินใจพัฒนากระบวนการผลิตตัวถัง โดยใช้แนวคิดการนำเทคโนโลยีการผลิตขั้นสูงมาใช้ ลดการพึ่งพิงแรงงานคน เพิ่มกำลังการผลิต และมีคุณภาพสูง ปัจจุบันได้เริ่มก่อสร้างอาคาร และเลือกเครื่องจักรตามแผนการดำเนินงานแล้ว คาดว่าจะสามารถเริ่มผลิตได้จริงกลางปี 2561v

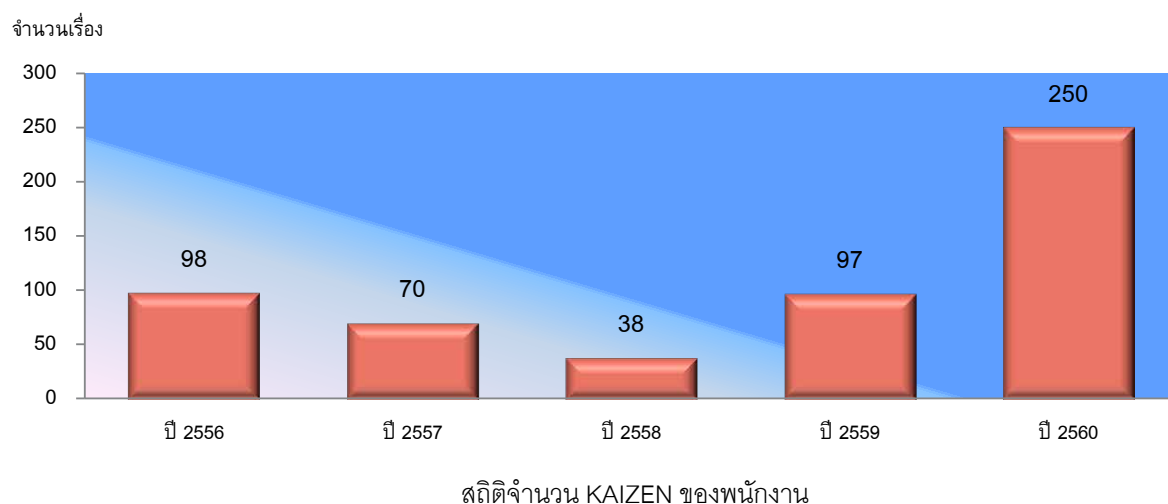
- โครงการพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าอัจฉริยะ: (QTC Smart Transformer System) System)



แบบจำลองการทำงานของ QTC Smart Transformer

เป็นโครงการที่ทีมงานวิศวกรรมได้พัฒนา Application ร่วมกับผู้ผลิตอุปกรณ์พิเศษ และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ของประเทศไทย โดยอุปกรณ์พิเศษนี้จะถูกติดตั้งเข้ากับหม้อแปลง ทำหน้าที่ตรวจวัดแรงดัน กระแส อุณหภูมิ ฯลฯ ส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ข้อมูลจะถูกบันทึกเก็บไว้บน Server ของบริษัทฯ ลูกค้าสามารถตรวจสอบการทำงานของหม้อแปลงไฟฟ้าได้ผ่าน Application บนมือถือ สามารถลดเวลาในการตรวจสอบหม้อแปลง ลดกำลังคนในการทำงาน และลดความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานได้ ปัจจุบันได้ทดลองติดตั้งใช้งานจริงกับหม้อแปลงภายในบริษัทฯ แล้ว และมีเป้าหมายจะผลิตและเสนอขายเป็น Option เสริมให้กับลูกค้าทั่วไปได้ประมาณกลางปี 2561

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมและยกระดับการปรับปรุงงานแบบ KAIZEN โดยการปรับปรุงกระบวนการคิดวิเคราะห์ปัญหา แนวทางการแก้ปัญหา และคำนวณประสิทธิภาพ ให้มีความสะดวก และใช้งานง่ายขึ้น พร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีส่วนร่วมมากขึ้น โดยการพิจารณาให้รางวัลหลายระดับ และจัดเวทีประกวดผลงาน “QTC KAIZEN AWARD “ ขึ้น เป็นการภายในให้พนักงานในระดับปฏิบัติการมีความกล้าแสดงออกในเวทีที่บริษัทฯ จัดขึ้น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่พนักงานและบริษัทฯ ร่วมกัน อย่างมากโดยในปี 2560 มีผลงาน KAIZEN ทั้งสิ้น 250 เรื่อง และมี 9 เรื่องที่ได้รับการพิจารณาเข้ารอบการประกวด “QTC KAIZEN AWARD 2017” ในจำนวน 9 เรื่องที่พนักงานได้ปรับปรุงสามารถคิดประสิทธิภาพออกมาเป็นตัวเงินที่บริษัทฯ สามารถประหยัดได้ถึง 75,194.90 ต่อปี



รางวัล KAIZEN ระดับยอดเยี่ยม



รางวัล KAIZEN ระดับดีเด่น



รางวัล KAIZEN ระดับ Recognition



รางวัลดาว KAIZEN

การปรับปรุงงาน KAIZEN ที่มีความโดดเด่น

“ QR Code Test Report @ Nameplate ”

จากนโยบายของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า สร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง และสามารถแก้ไขหรือป้องกันปัญหาจากการทำงานภายในได้ ซึ่งเป็นโจทย์สำคัญสำหรับสินค้าอุตสาหกรรมหม้อแปลงไฟฟ้า ที่จะทำการเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างไร

แนวคิดดังกล่าว เป็นจุดเริ่มต้นของกลุ่มงาน “Transformer Engineer” ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มกันของทีมทดสอบ ทีมออกแบบ และทีม IT ในการ “เปลี่ยน” เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน และสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า โดยการใช้เครื่องยิง Laser สร้าง Name Plate ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันที่มีความสามารถหลากหลายในการสร้างลวดลายต่างๆ บนแผ่น Name Plate และให้ทีมออกแบบสร้าง QR Code ให้กับหม้อแปลงไฟฟ้า 1 QR Code ต่อ 1 เครื่อง พร้อมส่งงานบนโปรแกรมให้เครื่องยิง Laser ยิงข้อมูลบน Name Plate พร้อมกับยิง QR Code โดยทีม IT ได้สนับสนุนการสร้างฐานข้อมูลและพัฒนา application ให้ใช้งานบนอินเทอร์เน็ต ซึ่ง QR Code ดังกล่าว จะผูกไว้กับผลการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้าเครื่องนั้นๆ ลูกค้าสามารถดูผลการทดสอบหม้อแปลงได้ด้วยการ Scan QR Code บุคคลภายนอกที่ไม่ใช่เจ้าของหม้อแปลงไฟฟ้า จะไม่สามารถ Scan QR Code ได้ เนื่องจากทีมงานได้สร้างรหัสลับเฉพาะลูกค้าไว้โดยเฉพาะ และนอกจากนี้ทีมงานช่างบริการ หรือฝ่ายขาย หรือฝ่ายงานต่างๆ ที่มีความจำเป็นต้องใช้ผลการทดสอบก็สามารถเข้าดูผลการทดสอบได้ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยจะกำหนดสิทธิ์การใช้งานไว้อย่างชัดเจน



ทีมงานนักพัฒนา : จากซ้ายไปขวา

1. คุณยง ยศ สัตระกุลพาณิชย์ (IT)
2. คุณสุรัตน์ พาโนมัย (TEST)
3. คุณนัฐวุฒิ นิลเทศ (DESIGN)

“เป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับผลิตภัณฑ์และการบริการของเรา

โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งต่อองค์กร ผู้ปฏิบัติงาน และลูกค้า”

การพัฒนาคุณค่า (G4-EN32)

เนื่องจากคุณค่าของคิวิทีซี ส่วนใหญ่เป็น SME ซึ่งขาดเงินลงทุนที่จะขอการรับรองมาตรฐานต่างๆ ที่บริษัทฯ ต้องการได้ บริษัทฯ จึงใช้วิธีการออกนโยบายจัดซื้อ จัดจ้าง ที่ครอบคลุมประเด็นด้านคุณภาพ ด้านจริยธรรม ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้คุณค่าของบริษัทฯ ปฏิบัติได้ตามแนวทางของคิวิทีซี เป็นอย่างต่ำ โดยจะมีการประเมินคุณสมบัติของคู่ค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นคู่ค้าของคิวิทีซี หากการประเมินพบประเด็นที่บ่งชี้ว่าขาดคุณสมบัติด้านใด ที่ทีมงานของคิวิทีซี จะเข้าให้คำปรึกษา แนะนำ และให้โอกาสในการปรับปรุง เพื่อการปฏิบัติที่ถูกต้อง

นโยบายจัดซื้อจัดจ้าง  <http://qtc-energy.com/index.php/purchasing-policy/>

การพัฒนาคุณค่าที่สำคัญ

ในปี 2560 ทีมงานจัดซื้อ และวางแผนวัตถุดิบได้เลือก บริษัท สยามวิน บอรัญ จำกัด ซึ่งประกอบกิจการค้าส่งเหล็กแผ่น เหล็กท่อ ฯลฯ ซึ่งเป็นวัสดุประกอบหนึ่งของโครงสร้างหม้อแปลงไฟฟ้า และมีปริมาณการใช้จำนวนมากต่อปี ตั้งอยู่ห่างจากโรงงานคิวิทีซี เพียง 2 กิโลเมตร ในอดีตพบปัญหาการส่งมอบเหล็กไม่ทันต่อความต้องการใช้ ทีมงานจัดซื้อ และวางแผน จึงได้นำความรู้จาก TQM ไปช่วยปรับปรุงกระบวนการจัดส่งและเตรียมสต็อกให้แก่ บจ. สยามวิน บอรัญ โดยจัดทำระบบคัมบัง (KANBAN) แบบไม่ใช้ภาชนะ (Container less) เพื่อการเรียก (คิวิทีซี) และการเติม (สยามวิน บอรัญ) เหล็กแผ่นได้สอดคล้องต่อความต้องการผลิต ซึ่งได้รับความร่วมมือจาก ผู้บริหาร บจ. สยามวิน บอรัญ เป็นอย่างดี พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งยอดประมาณการใช้ในแต่ละช่วงเวลาให้ บจ. สยามวิน บอรัญ ทราบล่วงหน้า เพื่อการบริหารสต็อกได้แม่นยำ และตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ สามารถลดพื้นที่การจัดเก็บแผ่นเหล็ก มีวัสดุพร้อมใช้ในการผลิตตลอดเวลา ในส่วนของ บจ. สยามวิน บอรัญ ได้รับความรู้ในการบริหารคลังแบบระบบคัมบัง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับคู่ค้ารายอื่นๆ ทำให้มีรายได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังเป็นคู่ค้าที่ดีของคิวิทีซี สามารถปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อ จัดจ้างของคิวิทีซีได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ทำข้อตกลงทางการค้าร่วมกัน ในการจัดส่งวัสดุที่มีคุณภาพ ตรงเวลา และคิวิทีซีให้ยอดการใช้แผ่นเหล็กตลอดทั้งปี บนพื้นฐานราคาที่เหมาะสมตามตลาด และยังคงคุณสมบัติของคู่ค้าที่ดีตามนโยบายจัดซื้อจัดจ้าง โดยในปี 2560 บริษัทฯ มียอดสั่งซื้อวัสดุจาก บจ. สยามวิน บอรัญ จำนวน 11.86 ล้านบาท



ตัวชี้วัดด้านคุณค่า

วัตถุประสงค์ : เพื่อยกระดับความสามารถของคู่ค้าสำคัญให้ปฏิบัติตามนโยบายจัดซื้อจัดจ้างที่กำหนด

เป้าหมาย 1 : มีวัตถุดิบพร้อมสำหรับการผลิต

ตัวชี้วัด : คู่ค้าสำคัญสามารถส่งวัตถุดิบได้ตรงกำหนด > 95% /ปี

ผลการดำเนินงาน : ✓ ได้ตามเป้าหมาย (ปี 2560 เรียกเข้าวัตถุดิบ 725 ครั้ง ส่งไม่ตรงกำหนด 3 ครั้ง คิดเป็น 99.59%)

เป้าหมาย 2 : คู่ค้าสำคัญๆ ปฏิบัติตามนโยบายจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัด : ค่าเฉลี่ยการประเมิน AVL ด้านคุณภาพ,สิ่งแวดล้อม,ธรรมาภิบาล > 75%

ผลการดำเนินงาน : ✓ ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 AVL คิดเป็น 45%

SUPER LOW LOSS Transformer

ประหยัดพลังงาน มากกว่า

หม้อแปลงทั่วไปถึง **40%**



ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน

ความปลอดภัย (G4-LA5, G4-LA6)

ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของพนักงานทุกคน ทุกระดับ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในปี 2560 บริษัทฯ ยังคงให้เรื่องความปลอดภัยในการทำงานเป็นความเสี่ยงที่ต้องควบคุม พร้อม ๆ กับการสร้าง “วัฒนธรรมความปลอดภัย” เพื่อเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานสูงสุด

Safety Culture



Zero Accident

ระบบมาตรฐาน

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทฯ ดำเนินการตามข้อกำหนดของระบบมาตรฐาน OHSAS18001 ได้รับการตรวจรับรองมาตรฐานปีละ 2 ครั้ง จาก บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทฯ ได้กำหนดคุณลักษณะ และกรอบการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจนดังนี้

กรอบการบริหารด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



(G4-LA5)

รายชื่อคณะกรรมการความปลอดภัยฯ (คปอ.) ประจำปี 2560

(มาจากการเลือกตั้งในปี 2559)

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หมายเหตุ
1. นายเจริญศักดิ์ สารวงศ์	ประธานคณะกรรมการ	-
2. นายนาคะ ขำคง	คณะกรรมการ	
3. นายไกรยศ พรหมเจริญ	คณะกรรมการ	
4. นายกนกศักดิ์ เนาว์โพธิ์ทอง	คณะกรรมการ	
5. นายโกสิน มูลเทพ	คณะกรรมการ	
6. นางสาวจุฑามณี โรจน์จันทร์แสง	คณะกรรมการ	
7. น.ส.เสาวลักษณ์ ลีลา	คณะกรรมการ/เลขานุการ	
คิดเป็นจำนวนพนักงานร้อยละ 2.79 ของพนักงานทั้งหมดที่อยู่ในคณะกรรมการฯ		

นอกจากนี้ในปี 2560 บริษัทฯ ได้สมัครเข้าร่วมโครงการร่วมโครงการ จัดทำระบบมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับสถานประกอบการกิจการขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งจัดโดยสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) :สสพท. เพื่อยกระดับการดำเนินงานเสริมขึ้นจากมาตรฐาน OHSAS18001 จากการได้เข้าร่วมโครงการ บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงให้มีความรัดกุมรอบคอบมากขึ้น และได้ทำการปรับปรุงระบบการตรวจประเมินภายในโดยทีมผู้ตรวจสอบภายในของระบบฯ เองพร้อมทั้งได้มีการอบรมทักษะให้กับพนักงานด้านการประเมินความเสี่ยง และการตรวจประเมินตามกระบวนการที่ได้ปรับเปลี่ยนไป



ภาพบรรยากาศที่ปรึกษาโครงการฯ เข้าให้คำปรึกษาที่โรงงานจังหวัดระยอง

จากการประเมินผลลัพธ์ที่ได้ ระหว่างและหลังเข้าร่วมโครงการ ช่วงไตรมาส 4 ของปี 2560 พบว่าจำนวนอุบัติเหตุมีอัตราที่ลดลง และบริษัทฯ ยังได้รับการพิจารณาความสามารถในการปรับปรุงระบบฯ อยู่ในระดับ Platinum พิจารณาโดยคณะกรรมการโครงการฯ นอกจากนี้ผู้บริหารของบริษัทฯ ยังได้รับเกียรติให้เป็น 1 ใน 3 สถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการขึ้นเวทีเสวนา “CEO Sharing Forum” เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการจัดทำระบบมาตรฐานความปลอดภัยฯ ในสถานประกอบการให้แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนา เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค กรุงเทพฯ



รับเกียรติบัตรระดับ Platinum จากนายชัยธนา ไชยมงคล ผอ.สสพท.

เวทีเสวนาในงานฯ “CEO Sharing Forum”

พิธีมอบประกาศเกียรติคุณโครงการส่งเสริมการจัดทำระบบมาตรฐานความปลอดภัยฯ ในสถานประกอบการ วันที่ 19 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค กรุงเทพฯ

การสนับสนุนของผู้บริหาร

ผู้บริหารทุกระดับ ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุน ทั้งเวลา เครื่องมือสนับสนุน บุคลากร และงบประมาณที่จำเป็น ต้องใช้อย่างเหมาะสมในการดำเนินงานด้านการบริหารความปลอดภัยฯ จัดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นประธานคณะกรรมการ ความปลอดภัยเพื่อกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด มีการติดตามผล และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารทุกเดือน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยในปี 2560 ใช้งบประมาณเพื่อการปรับปรุง และ ส่งเสริมด้านความปลอดภัยจำนวน 1,328,700.84 บาท



การถ่ายทอดความรู้สู่การปฏิบัติ

การถ่ายทอดความรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทฯ ใช้ช่องทางในการ ดำเนินการหลายรูปแบบ เช่นการฝึกอบรมตามหลักสูตรความจำเป็นอย่างยิ่งที่ได้กำหนดไว้ การใช้กิจกรรมกลุ่มย่อย KYT และ Safety การฝึกปฏิบัติเพื่อเรียนรู้จริง การรับแชร์ประสบการณ์จากผู้ที่เคยประสบเหตุโดยตรง การพัฒนาทักษะจำเป็นในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุ การใช้สื่อวิดีโอ หรือเอกสารข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้พนักงานตลอดจนบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ มีความตระหนักเรื่องความปลอดภัย มีน้ำใจ และช่วยกันป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุทั้งแก่ตนเอง ผู้ร่วมงาน และทรัพย์สินของบริษัทฯ



การบังคับใช้กฎระเบียบ

บริษัทฯ ยังคงมาตรการบังคับใช้กฎ ระเบียบ ด้านความปลอดภัย อย่างเคร่งครัด จากรายงานการเกิดอุบัติเหตุนับแต่อดีต จนถึงปัจจุบัน สาเหตุส่วนใหญ่มาจาก “คน” ประมาท ละเลยการสวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลก่อนเริ่มปฏิบัติงาน หรือเมื่อไม่มีใครเห็น ก็จะถอดอุปกรณ์ป้องกันออก เป็นเพราะเขายังไม่ตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของ ผู้บริหาร และหัวหน้างานที่จะต้องทำความเข้าใจ ตักเตือนตามระบบ ลงโทษตามความผิดทางวินัย อย่างเคร่งครัด และจากสถิติ การเกิดอุบัติเหตุในรอบปี 2560 มีจำนวนครั้งและความรุนแรงสูงกว่าปี 2559 ทีมผู้บริหารได้ให้ความสำคัญ และติดตามมาตรการ แก้ไขป้องกันในทุกกรณีที่เกิดอุบัติเหตุอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งให้ใช้ความเข้มข้นมากขึ้นด้วยการกำหนดให้การเกิดอุบัติเหตุ เป็นตัวชี้ วัดระดับบุคคล เพื่อประเมินผลงานประจำปี และการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนปลายปี (โบนัส) ซึ่งจะเริ่มมีผลบังคับใช้ในรอบการ ประเมินของปี 2561 เป็นต้นไป สำหรับในปี 2560 บริษัทฯ ได้ออกหนังสือตักเตือนพนักงานสาเหตุจากการปฏิบัติงานโดยประมาท จนเป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุจำนวน 6 ราย

และสำหรับบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ ในรอบปี 2560 เกิดอุบัติเหตุ 1 ครั้ง ทำให้หลังคาถังสาดอาคาร โรงงาน 1 เสียหาย ซึ่งเป็นรถส่งสินค้าจากท่าเรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของพนักงาน บริษัทฯ ได้ตักเตือนพร้อมให้ชดเชยค่าเสียหาย ตามที่เกิดขึ้นจริง

สร้างการมีส่วนร่วม

การทบทวนและประเมินความเสี่ยงอันตรายจากพื้นที่ทำงาน และจากการทำงานในตำแหน่งงานประจำปี ยังคงเป็นวิธีการที่ สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการช่วยกันคิด ค้นหา และสร้างมาตรการป้องกันร่วมกัน ซึ่งเป็นวิธีป้องกัน ซึ่งในการทบทวนของ ปี 2560 ทางทีมพัฒนาระบบได้เข้าเป็นพี่เลี้ยงในการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานเพื่อให้การค้นหาความเสี่ยงมีความเข้มข้นขึ้น ตาม มาตรฐานของ สสปท.

นอกจากนี้ในปี 2560 บริษัทฯ ยังจัดให้มีกิจกรรมสัปดาห์ “5S Safety & Happy Workplace” ขึ้น เป็นการรวมการทำงานด้าน 5ส และการสร้างสุขภาวะองค์กร เข้ามาร่วมกับงาน Safety เพราะเห็นว่าทั้ง 3 เรื่องเป็นสิ่งที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยการทำระบบ 5ส เพื่อลดอุบัติเหตุ และทำให้เกิดความสุขในการทำงาน



สัปดาห์ “5S Safety & Happy Workplace”

กิจกรรมประเมินความเสี่ยงอันตรายฯ

การตรวจวัดด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเฝ้าระวังปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผลการตรวจวัดประจำปี 2560 ดังนี้

ตารางแสดงผลการตรวจวัดระดับเสียงในพื้นที่ทำงาน

พื้นที่	จุดที่ทำการตรวจ	ผลตรวจประจำปี					มาตรฐาน	หน่วย
		2556	2557	2558	2559	2560		
โรงงาน 1	เหล็กแกน	85	74.1	-	-	78.7	90	dB(A)
โรงงาน 1	แผนกทรัพยากรบุคคล					62.1	90	dB(A)
โรงงาน 3	เครื่องตัดเหล็ก Unicore	91	79.0	76.8	78.3		90	dB(A)
อบและเติมน้ำมัน	Tanking	81	88.8	75.8	79.1	77.1	90	dB(A)
ประกอบ	ห้องตัดไม้	81	77.4	77.3	81.5	93.7	90	dB(A)
เหล็กแกน	Work Shop	83	77.3	79.9	81.2	86.5	90	dB(A)
โรงงาน 4	พื้นที่ยิงเม็ดเหล็ก		85.9	84.7	89.6	88.6	90	dB(A)
ประกอบ	Work Shop			69.6			90	dB(A)
ประกอบ	เชื่อมแกนทองแดง					82.7	90	dB(A)
พันคอยล์ 1	พันคอยล์			70.6			90	dB(A)
พันคอยล์ 2	พันคอยล์			82.2			90	dB(A)
พันคอยล์ 3	พันคอยล์					71.3	90	dB(A)
พันคอยล์ 4	พันคอยล์			75.3		70.9	90	dB(A)
อาคารพันคอยล์ใหม่	เครื่องพันคอยล์				74.1	74.1	90	dB(A)
ห้องตัดกระดาษ	ตัดกระดาษ			74.4			90	dB(A)
โรงงาน 4	เชื่อมประกอบตัวถัง		85.9	84.7	91.3	90.3	90	dB(A)

จากผลการตรวจวัดระดับเสียงในพื้นที่ทำงานพบว่าในปี 2560 ระดับเสียงในพื้นที่ทำงานของโรงงาน 4 มีค่าระดับเสียงลดลงจากปี 2559 เล็กน้อยแต่ยังเกินมาตรฐานกำหนด ซึ่งทีม คปอ. ได้กำหนดให้เป็นพื้นที่อนุรักษ์การได้ยิน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องสวมใส่ Ear Plug หรือ Ear Muff ตลอดเวลาในขณะปฏิบัติงานในพื้นที่ และสำหรับพื้นที่ห้องตัดไม้มีค่าระดับเสียงสูงขึ้นจากปี 2559 จนเกินมาตรฐานกำหนด เนื่องจากการติดตั้งเครื่องจักรเพิ่ม ซึ่งเครื่องจักรดังกล่าวจะทำงานโดยอัตโนมัติ โดยไม่จำเป็นต้องมีผู้ปฏิบัติงานควบคุมเครื่อง ดังนั้น เสียงดังของเครื่องจักรจึงไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ตาม คปอ. ได้กำหนดให้เป็นพื้นที่อนุรักษ์การได้ยินเช่นกัน ผู้ใดที่จะเข้าไปในพื้นที่ดังกล่าวขณะเครื่องจักรทำงานอยู่ จะต้องสวมใส่ Ear Plug หรือ Ear Muff ตลอดเวลาในขณะเข้าไปในพื้นที่

ผลการตรวจวัดระดับเสียงรบกวนออกสู่ภายนอกโรงงาน (ชุมชน)

พารามิเตอร์	พื้นที่	ผลตรวจประจำปี				มาตรฐาน	หน่วย
		57	58	59	60		
ระดับเสียงโดยทั่วไป (L_{eq} 24 hr)	สวนหย่อมโรงงาน	56.3	65.2	65.8	62.4	70	dB(A)
ระดับเสียงโดยทั่วไป (L_{max})	สวนหย่อมโรงงาน	51.6-78.3	36.5-91.4	96.3	87.3	115	dB(A)

ผลการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานกับสารเคมี

ผลการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานกับสารเคมี

พื้นที่	พารามิเตอร์	ผลตรวจประจำปี							มาตรฐาน	หน่วย
		1/57	2/57	1/58	02/58	01/59	02/59	01/60 *		
		2/4/57	18/9/57	28/5/58	23/11/58	1/6/59	10/12/59	16/06/60		
เหล็กแกนโรงงาน 3	Iron Dust					<0.007	<0.007	0.015	10	mg/m ³
	Total dust							<0.25	15	mg/m ³
เหล็กแกน : เรียงเหล็กโรงงาน 1	Xylene	0.71	2.17	0.25	0.6				435	mg/m ³
	Xylene					<0.25	Not Detected	<0.25	100	ppm
	Toluene				4.36				435	mg/m ³
	Toluene					0.33	Not Detected	1.81	200	ppm
	Acetone				0.26	<0.30	Not Detected	Not Detected	250	ppm
	Total dust							Not Detected	15	mg/m ³
เหล็กแกน : ทาสีเคลือบปีเหล็ก	Xylene	0.01	2.17	0.25	0.25				435	mg/m ³
	Xylene					<0.25	Not Detected	Not Detected	100	ppm
	Toluene	2.86	2.72	4.82	0.3				752	mg/m ³
	Toluene					<0.25	2.41	Not Detected	200	ppm
	Acetone				0.53	<0.30	<0.30	Not Detected	250	ppm
เหล็กแกน : ตัดพลาสมา	Total dust				<0.25	<0.25	0.43	<0.25	15	mg/m ³
	Carbon Monoxide				<1	<1	1	1	50	ppm
	Copper Fume					<0.007	Not Detected		0.1	mg/m ³
	Xylene							Not Detected	100	ppm
	Toluene							Not Detected	200	ppm
	Iron Fume							0.01	10	mg/m ³
	Acetone							Not Detected	250	ppm
พื้นที่ : พื้นที่ 3	Total dust							0.84	15	mg/m ³
พื้นที่ : พื้นที่ 4	Total dust				<0.25	<0.25	Not Detected	Not Detected	15	mg/m ³
	Copper Fume					<0.007	Not Detected	Not Detected	15	mg/m ³
พื้นที่ : อาคารพื้นที่ใหม่	Total dust					0.34	Not Detected	Not Detected	15	mg/m ³
	Copper Fume					<0.007	Not Detected	Not Detected	0.1	mg/m ³
พื้นที่ : ห้องตัดกระดาษ	Total dust		ND	0.26	0.25	<0.25	<0.25	0.43	15	mg/m ³
	Respirable Dust							0.1	5	mg/m ³
ประกอบ : ประกอบหม้อแปลง	Copper Fume	0.01	0.01	0.007		0.008	Not Detected	Not Detected	0.1	mg/m ³
	Iron Fume					<0.007	<0.007	Not Detected	10	mg/m ³
ประกอบ : Work shop	Lead	0.001	0.01	0.015					0.2	mg/m ³
	Copper Fume	0.009	0.01		0.007	<0.007	<0.007	Not Detected	0.1	mg/m ³
	Iron Fume					<0.007	<0.007	Not Detected	10	mg/m ³
ประกอบ : ห้องตัดไม้	Total dust		ND	9.13	0.25	0.42	0.34	Not Detected	15	mg/m ³
	Respirable dust				0.1	0.4	Not Detected	Not Detected	5	mg/m ³
ติดตั้งอุปกรณ์ : Spray Booth	Total dust		ND	1.36	0.25	0.68	Not Detected	Not Detected	15	mg/m ³
	Xylene	0.25	2.17	0.25	<0.25	<0.25	<0.25	Not Detected	100	ppm
	Toluene	0.01	1.88	0.25	<0.25	<0.25	1.57	Not Detected	200	ppm
ซ่อมหม้อแปลง	Total dust		ND	0.25	0.25	<0.25	Not Detected	< 0.25	15	mg/m ³
	Oil Mist				0.056		0.08		5	mg/m ³
ตัวถัง : เชื่อมประกอบตัวถัง	Total dust		ND	0.25	0.34	0.34	Not Detected	< 0.25	15	mg/m ³
	Carbon Monoxide					<1	3	1	50	ppm
	Iron Fume					0.206	0.018	0.046	10	mg/m ³
ตัวถัง : เครื่องตัดพลาสมา	Carbon Monoxide					<1	5	< 0.25	50	ppm
	Iron Fume				0.015	0.153	0.018	0.038	10	ppm
ห้องยิงเม็ดเหล็ก (ด้านใน)	Iron Fume				0.232	0.182	0.090	0.046	10	mg/m ³
	Iron Fume				0.011	0.016	0.042		10	mg/m ³
	Respirable Dust							0.100	5	mg/m ³
	Oxygen							21.000	19.5 - 25	%
ห้องยิงเม็ดเหล็ก (ด้านนอก)	Iron Fume							0.011	10	ppm
Spray Booth โรงงาน 4	Carbon Monoxide				-	<1	2	Not Detected	50	ppm
	Iron Fume				0.020	0.017	0.012	Not Detected	10	ppm
	Respirable dust					0.05	<0.10	0.2	5	mg/m ³

*หมายเหตุ : ปรับเปลี่ยนการตรวจวัดสภาพแวดล้อมฯ เหลือปีละ 1 ครั้ง ตามประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการตรวจวัด และการวิเคราะห์ผลการตรวจวัดระดับความเข้มข้นของสารเคมีอันตราย พ.ศ. 2559

การปรับปรุงงาน KAIZEN ด้านความปลอดภัย : ระบบเตือนภัย...เตือนอันตรายล่วงหน้า

จากการประเมินความเสี่ยงอันตรายการปฏิบัติในพื้นที่ห้องยิงเม็ดเหล็ก ซึ่งมีผู้ปฏิบัติงานสวมชุดป้องกันพร้อมท่อหายใจ Oxygen อยู่ในห้องปิดสนิทเพียงลำพังคนเดียว หากเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานภายใน คนภายนอกจะไม่รู้และจะไม่สามารถเข้าไปช่วยเหลือได้ ซึ่งเป็นความกังวลของทีม คปอ. และผู้บริหาร จึงมอบหมายให้ทีมช่างซ่อมบำรุง และผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ไปคิดหาวิธีการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้

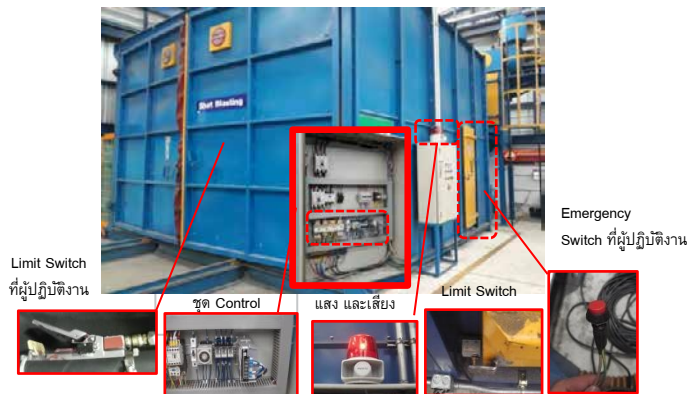
คุณเจษฎา ประทีป ช่างซ่อมบำรุงได้เสนอปรับปรุงงาน KAIZEN ด้วยการออกแบบวงจรระบบเตือนภัย และจัดทำด้วยตนเอง โดยการติดตั้งระบบควบคุมในการตรวจจับว่าพนักงานภายในห้อง ทำงานได้ปกติหรือไม่ โดยการติดตั้งสัญญาณ แสง และเสียง ผ่าน Timer และสวิตช์ควบคุมการยิงเม็ดเหล็ก โดยมีหลักการทำงานคือ เมื่อพนักงานเข้าไปในห้องและปิดประตู Limit switch ที่ติดอยู่ที่ประตูจะต่อวงจร ทำให้ Timer เริ่มนับเวลาถอยหลัง เป็นเวลา 5 นาที หากพนักงานไม่กดสวิตช์ควบคุมการยิงเม็ดเหล็ก Timer จะส่งสัญญาณแสง และเสียง ทำให้พนักงานด้านนอกสามารถทราบและเข้าช่วยเหลือหรือตรวจสอบเหตุการณ์ได้ และได้จัดทำ Emergency switch ติดที่ตัวพนักงาน กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินพนักงานสามารถกดขอความช่วยเหลือได้ทันที ใช้งบประมาณในการปรับปรุงทั้งสิ้น 15,000 บาท ผลงานนี้ก่อให้เกิดคุณค่าเพิ่มแก่องค์กรอย่างมาก สร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานภายใน และสามารถลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุได้อย่างมาก

ก่อนการปรับปรุง



ไม่มีระบบเตือนภัย

หลังการปรับปรุง



มีระบบเตือนภัย และขอความช่วยเหลือ



“ผมได้ใช้ความรู้พื้นฐานที่มี และได้รับคำแนะนำจากหัวหน้าที่เป็นประโยชน์ รวมถึงการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ต่างๆ จากบริษัทฯ จึงทำให้ผมทำผลงานนี้ได้สำเร็จ ต้องขอขอบคุณผู้บริหารที่ได้ให้โอกาสผมพัฒนาความสามารถด้านนี้ และผมรู้สึกสุขใจมากที่เห็นเพื่อนของผมเข้าไปทำงานในห้องยิงเม็ดเหล็กด้วยความสบายใจ การที่ผมได้รับคำชมเชยจากผู้บริหาร และคำขอบใจของเพื่อน เท่านั้นก็ทำให้หัวใจของผมพองโตมากๆ เลยครับ”

นายเจษฎา ประทีป

เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง

สถิติการเกิดอุบัติเหตุ (G4-LA6)

ปี 2560 มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุสูงกว่าปี 2559 สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามวิธีการทำงานที่ถูกต้อง และ ละเลยไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล จนเกิดอุบัติเหตุทำให้ทรัพย์สินเสียหายคิดเป็นมูลค่า 190,518.00 บาท และเป็น อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน 2 ครั้ง ระยะเวลาหยุดงานรวม 4 วัน ค่าสูญเสียจากการหยุดงานมีมูลค่า 1,300 บาท

ตารางเปรียบเทียบสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน (2556-2560)

ความรุนแรง/ความเสียหาย	จำนวนครั้ง/ปี				
	พ.ศ.2556	พ.ศ.2557	พ.ศ.2558	พ.ศ.2559	พ.ศ.2560
ทรัพย์สินเสียหาย	8	6	10	10	12
ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย(ไม่หยุดงาน)	8	7	21	7	9
ได้รับบาดเจ็บรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน	1	0	0	0	2
รวมจำนวน (ครั้ง)	17	13	31	17	23
รวมจำนวนวันหยุดงานจากอุบัติเหตุในการทำงาน (วัน)	2	0	0	0	4
เจ็บป่วยจากการทำงาน(หยุดงาน)	0	0	3	0	0

ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัย

วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน และลดการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน

เป้าหมาย 1 : ลดการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานถึงขั้นหยุดงาน

ตัวชี้วัด : ศูนย์ครั้ง

ผลการดำเนินงาน : ❌ ไม่ได้ตามเป้าหมาย (มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน 2 ครั้ง จำนวน 4 วัน)

เป้าหมาย 2 : ลดการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานทุกกรณี

ตัวชี้วัด : ไม่เกิน 15 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน : ❌ ไม่ได้ตามเป้าหมาย (มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นรวมทุกกรณี 23 ครั้ง)

เป้าหมาย 3 : พนักงานทุกคน ได้รับการฝึกอบรมตามหลักสูตรความจำเป็นฯ ด้านความปลอดภัยฯ

ตัวชี้วัด : 100%

ผลการดำเนินงาน : ✅ ได้ตามเป้าหมาย

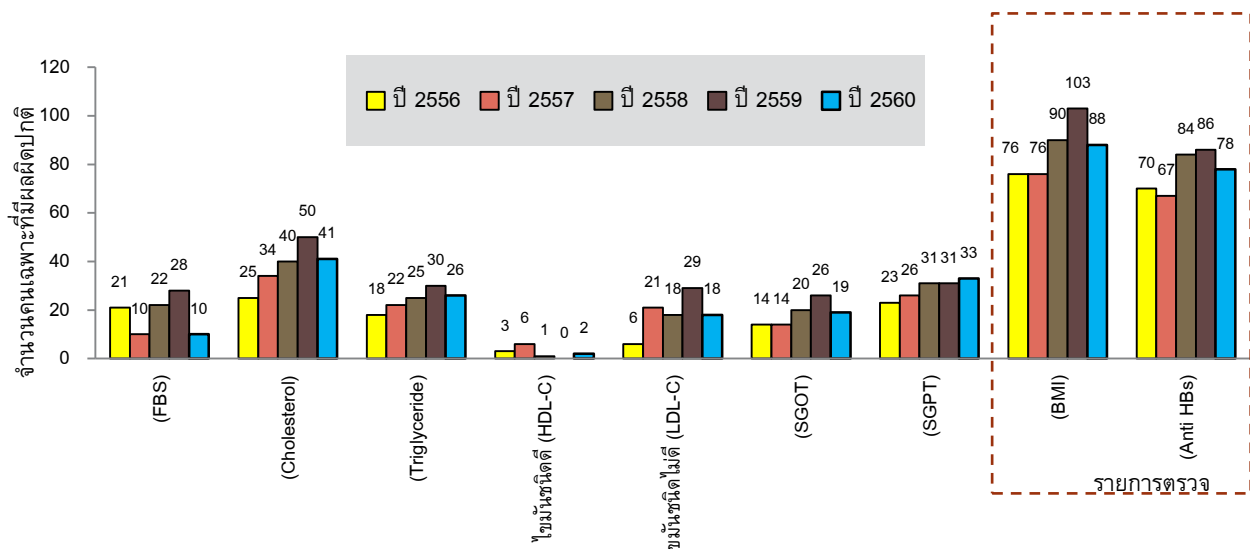


สุขภาพของพนักงาน (G4-LA7)

สุขภาพที่ดีของพนักงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกาศใช้นโยบายส่งเสริมสุขภาพ และสุขภาพองค์กร รวมถึงการจัดพื้นที่การทำงานให้มีสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่ สะอาด คอบคุมประเด็นด้านแสง เสียง ความร้อน สารเคมี การบริโภค การลดละเลิกเหล้า บุหรี่ ยาเสพติด ฯลฯ พร้อมทั้งจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี และติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

การตรวจสุขภาพประจำปี

บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานปีละ 1 ครั้ง ทั้งสำนักงานกรุงเทพฯ และโรงงานระยอง ใช้สถานพยาบาล 2 แห่งคือ รพ.บีเอ็มซี พัลส์ ร่วมกับ รพ.พญาไท ศรีราชา และ รพ.สมิติเวช ศรีนครินทร์ คอบคุมการตรวจสุขภาพตามกฎหมาย และเพิ่มเติมให้พนักงานตามช่วงอายุ เพศ ที่มีความเสี่ยง โดยในปี 2560 ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 544,850.00 บาท

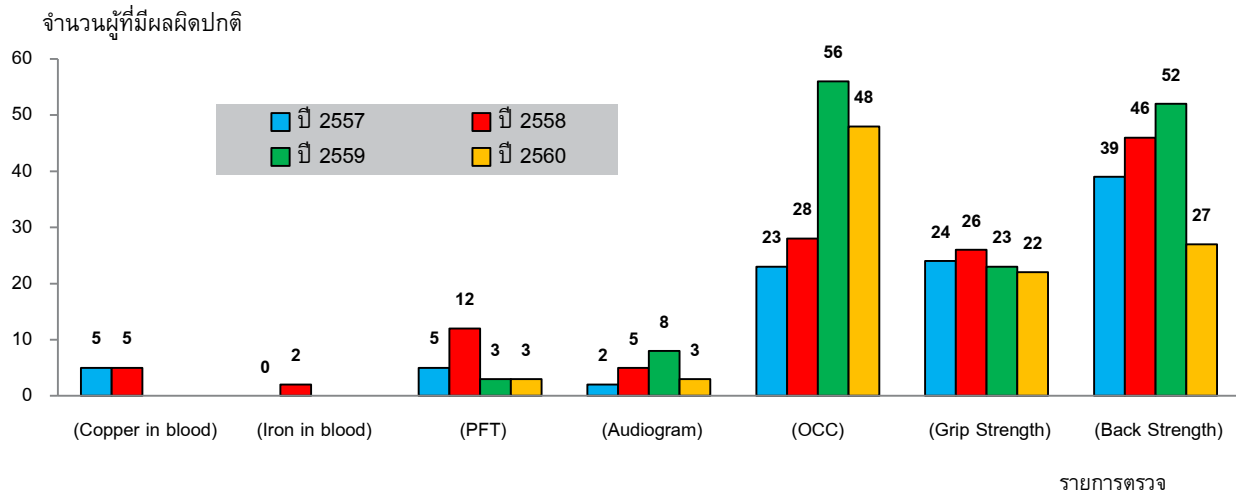


กราฟแสดงผลการตรวจสุขภาพทั่วไปเฉพาะพนักงานที่มีผลการตรวจผิดปกติ/มีปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ



การตรวจสุขภาพประจำปี 2560

การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงในการทำงานประจำปี 2560 พบว่ามีแนวโน้มของจำนวนผู้มีความเสี่ยงลดลง สืบเนื่องจากความพยายามของบริษัทฯ ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควบคุมปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และการเชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้และแนะนำวิธีการดูแลสุขภาพที่ถูกต้องให้กับพนักงาน (G4-LA7)



กราฟแสดงผลการตรวจตามปัจจัยเสี่ยงในการทำงาน (เฉพาะผู้ที่มีผลผิดปกติ)

โครงการให้วัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบบี

จากผลการตรวจสุขภาพประจำปี 2560 พบว่ามีแนวโน้มของจำนวนคนที่มีผลการตรวจผิดปกติลดลงจากปี 2559 ด้วยมาตรการส่งเสริมต่างๆ ของบริษัทฯ และในปี 2560 บริษัทฯ ได้พิจารณาประเด็นความเสี่ยงด้านสุขภาพเกี่ยวกับภูมิคุ้มกันไวรัสตับอักเสบบีของพนักงาน เนื่องจากปัจจุบันมีแรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศไทยค่อนข้างมาก โดยเฉพาะร้านอาหารตามห้างร้านต่างๆ รวมถึงเพื่อนร่วมงานในบริษัทฯ ที่เป็นแรงงานต่างชาติ ซึ่งแรงงานเหล่านี้อาจเป็นพาหะนำโรคตับอักเสบบี มาแพร่เชื้อได้ บริษัทฯ จึงได้จัดงบประมาณจำนวน 72,000 บาท เพื่อให้วัคซีนป้องกันไวรัสตับอักเสบบี กับกลุ่มพนักงานที่ไม่มีภูมิคุ้มกัน รวมถึงพนักงานที่เป็นแรงงานต่างชาติด้วย โดยใช้บริการจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมาบตาพุด ดำเนินการฉีดทั้งหมดคนละ 3 เข็ม ทั้งพนักงานที่ประจำโรงงาน และสำนักงานกรุงเทพฯ โดยมีการระยะเวลาการรับวัคซีนสิ้นสุดในเดือนมีนาคม 2561 (ปี 2560 ใช้งบบางส่วนไปจำนวน 45,250 บาท)



โครงการสร้างเสริมสุขภาพ



“Happy Body”

“ออกกำลังกายตอนไหนดี? ตอนนี้ หรือ ตอนป่วย”

เป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2558 เพื่อส่งเสริมให้พนักงานออกกำลังกาย และเลือกบริโภคอาหารอย่างเหมาะสม ซึ่งการส่งเสริมของบริษัทฯ เปิดกว้างสำหรับพนักงานทุกคนทุกระดับเพราะเข้าใจดีว่า “สุขภาพ” เป็นสิทธิส่วนบุคคลที่แต่ละคนจะต้องลงมือทำเองจึงจะเกิดผล และบริษัทฯ ยังคงจัดงบประมาณเพื่อส่งเสริมกิจกรรมตามความชอบ ความถนัดของพนักงาน อย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมชมรมฟุตบอล ชมรมแบดมินตัน ชมรมแอโรบิก-โยคะ เป็นต้น

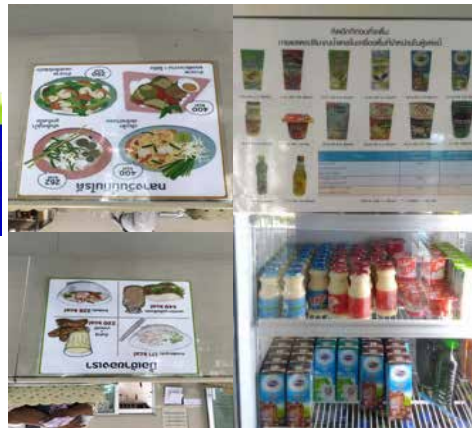


กิจกรรมการแข่งขันฟุตบอลประเพณี คิวทีซี ลีค คัพ 2017 (ชมรมฟุตบอล)



กิจกรรมชมรมแบดมินตัน

นอกจากนี้ยังกำหนดให้ผู้ขายอาหารในบริษัทฯ จัดเมนูที่เป็นประโยชน์ตามหลักโภชนาการ และการจัดแสดงปริมาณน้ำตาลในเครื่องดื่ม ปริมาณแคลอรีในมื้ออาหาร เพื่อให้พนักงานมีทางเลือกในการบริโภคอาหารอย่างถูกสุขลักษณะ พร้อมทั้งใช้มาตรฐาน Clean Food Good Taste เป็นเกณฑ์ในการดำเนินการ

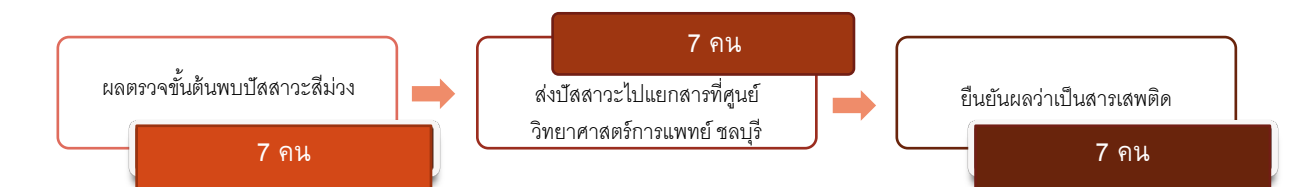


ห้องอาหาร

โครงการโรงงานสีขาว

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติดในเชิงรุกอย่างสม่ำเสมอ เพราะตระหนักดีว่าภัยคุกคามจากปัญหาเสพติดจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ครอบครัว ชุมชน รวมถึงบริษัทฯ โดยการจัดให้มีการสุ่มตรวจหาสารเสพติด โดยไม่มีการบอกกล่าวล่วงหน้าตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

การดำเนินงานในปี 2560 บริษัทฯ ได้เพิ่มความเข้มข้นโดยการเชิญให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ (สภ.ปลวกแดง) เข้าทำการตรวจแบบ 100% อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยไม่มีการแจ้งกำหนดการล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่กำลังคิดลอง หรือผู้ที่ไปยุ่งเกี่ยวได้มีความเกรงกลัว และเลิกได้ในที่สุด ผลการตรวจในปี 2560 พบผู้มีสารเสพติดในร่างกายจำนวน 7 คน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นพนักงานที่เข้าใหม่ และยังรักการเที่ยวในสถานบันเทิง บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขโดยให้ออกจากงานจำนวน 3 คน และอีก 4 คนเข้าโครงการให้โอกาส บำบัด และเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด



ภาพการตรวจปัสสาวะโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ (สภ.ปลวกแดง)

ตัวชี้วัดด้านสุขภาพพนักงาน

วัตถุประสงค์: เพื่อให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี แข็งแรง และลดการเจ็บป่วยจากปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ

เป้าหมาย 1: พนักงานมีภูมิคุ้มกันไวรัสตับอักเสบบี

ตัวชี้วัด: 90% ของพนักงานทั้งหมด (ความเสี่ยงไม่ได้ตามตัวชี้วัด คือ ภูมิไม่ขึ้นในบางคน)

ผลการดำเนินงาน: ❌ ไม่ได้ตามเป้าหมาย ปี 60 พบผู้มีภูมิคิดเป็น 43.5% ผู้ที่ไม่มีภูมิอยู่ระหว่างรับวัคซีน ซึ่งเข็มสุดท้ายจะจบในเดือนมีนาคม 2561

เป้าหมาย 2: ลดความเสี่ยงของพนักงานที่จะเจ็บป่วยจากการทำงาน

ตัวชี้วัด: จำนวนพนักงานที่มีความเสี่ยงจะเจ็บป่วยจากการทำงานลดลง 15% จากปี 2559

ผลการดำเนินงาน: ✅ ได้ตามเป้าหมาย (ปี 2559 มีจำนวน 52 คน ปี 2560 มีจำนวน 27 คน คิดเป็น 51.92%)

เป้าหมาย 3: โรงงานสีขาว 100%

ตัวชี้วัด: พนักงานเสพยาบ้า ยาไอ้ ต้องไม่มี (เป็นศูนย์)

ผลการดำเนินงาน: ❌ ไม่ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 มีพนักงานเสพยาบ้า ยาไอ้ จำนวน 7 คน

การจ้างงานและสิทธิมนุษยชน

Q การจ้างงาน (G4-10, G4-EC5, G4-EC6, G4-LA12, G4-LA13, G4-HR6)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจ้างงาน และการบริหารค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม พร้อมๆ กับการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของบุคคลโดยได้กำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน และสื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับทราบทำความเข้าใจพร้อมเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

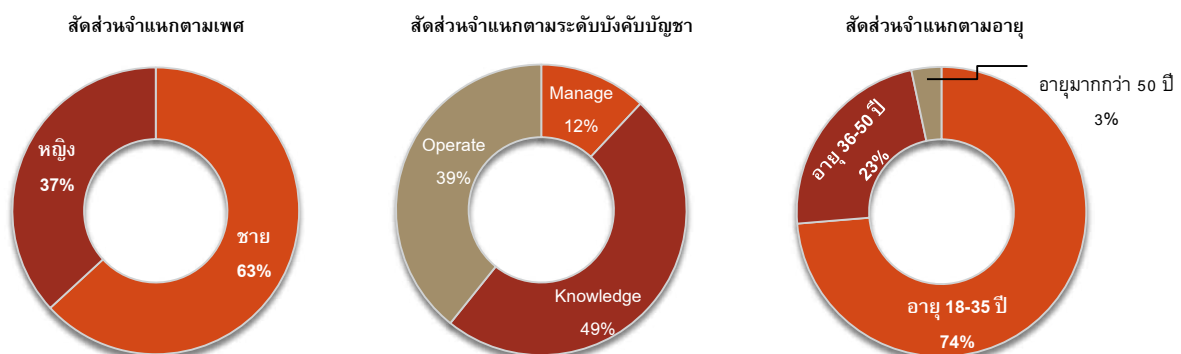


นโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล: <http://qtc-energy.com/index.php/human-resource-management-policy/>

ตารางแสดงสัดส่วนการจ้างงาน (เฉพาะ บมจ.คิวทีซี เอนเนอร์ยี)

สถานภาพการจ้าง	2557		2558		2559		2560	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จำแนกตามเพศ								
ชาย	137	63.43	145	64.44	131	62.98	132	63.16
หญิง	79	36.57	80	35.56	77	37.02	77	36.84
จำแนกตามระดับ								
Manage	12	5.56	12	5.33	13	6.25	25	11.96
ชาย	6	-	6	-	6	-	14	-
หญิง	6	-	6	-	7	-	11	-
Knowledge	118	54.63	121	53.78	110	52.88	102	48.81
Operate	86	39.81	92	40.89	85	40.87	82	39.23
จำแนกตามอายุ								
อายุ 18-35 ปี	153	70.83	159	70.67	145	69.71	154	73.68
อายุ 36-50 ปี	55	25.46	57	25.33	55	26.44	48	22.97
อายุมากกว่า 50 ปี	8	3.70	9	4.00	8	3.85	7	3.35
จำแนกตามพื้นที่								
สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ								
เพศชาย	20	9.26	22	9.78	22	10.58	23	11.00
เพศหญิง	29	13.43	25	11.11	23	11.06	23	11.00
โรงงานจังหวัดระยอง								
เพศชาย	117	54.17	123	54.67	109	52.40	109	52.16
เพศหญิง	50	23.15	55	24.44	54	25.96	54	25.84
จำนวนพนักงานรวม ณ สิ้นปี (คน)	216		255		208		209	

กราฟแสดงการจำแนกตามสถานภาพการจ้างงาน ณ สิ้นปี 2560



ในปี 2560 บริษัทฯ ใช้บริการรับจ้างเหมาแรงงานจากบริษัท เอ็ม แอนด์ เอ็ม คอนแทรค จำกัด เพื่อปฏิบัติงานในส่วนงานที่ไม่สำคัญแต่จำเป็นต้องใช้แรงงานจากคน ทั้งนี้เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนแรงงาน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ให้สิทธิแก่พนักงานกลุ่มนี้ตามกฎหมายกำหนด และดูแลสวัสดิภาพความเป็นอยู่เทียบเท่าพนักงานของบริษัทฯ โดยแรงงานจ้างเหมาที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่จะเป็นชาวกัมพูชา และมีใบอนุญาตทำงานอย่างถูกต้อง

ตารางแสดงสัดส่วนการจ้างงานแบบเหมาแรงงาน (จำนวนคน)

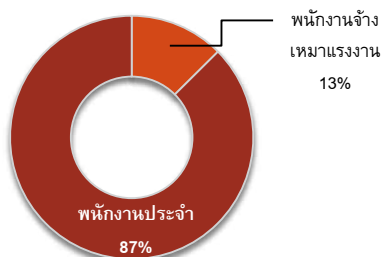
รายการ	2560	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ
จำแนกตามเพศ		
ชาย	24	80
หญิง	6	20
จำแนกตามเชื้อชาติ		
ไทย	1	3.33
กัมพูชา	29	96.67
เมียนมา	-	-
จำนวนรวม ณ สิ้นปี (คน)		

ตารางแสดงสัดส่วนการจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน (จำนวนเงิน)

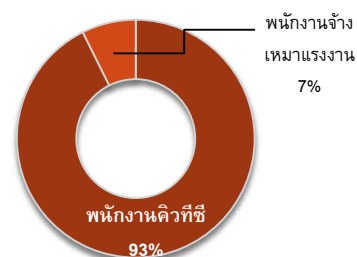
สถานภาพการจ้าง	2557	2558	2559		2560	
			จำนวน(บาท)	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ
จำแนกตามเพศ						
ชาย	-	-	59,480,140.42	7.11	62,103,865.00	62.89
หญิง	-	-	29,144,864.14	2.89	36,648,700.00	37.11
จำแนกตามระดับ						
Manage	-	-	-	-	36,141,644.00	36.60
Knowledge	-	-	-	-	40,638,699.00	41.15
Operate	-	-	-	-	21,972,222.00	22.25
จำแนกผู้บริหาร						
ผู้บริหาร (คณะกรรมการบริหาร)	-	-	-	-	13,982,440.00	14.16
พนักงาน	-	-	-	-	84,770,125.00	85.84
รวมการจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนเฉพาะคิวทีซี (บาท)	-	-	-	-	98,752,565.00	
จำแนกระหว่างพนักงานประจำกับพนักงานจ้างเหมา						
พนักงานประจำของคิวทีซี	-	-	-	-	98,752,565.00	92.65
พนักงานรับจ้างเหมาค่าแรงจ่ายให้บริษัทตัวแทน	-	-	-	-	7,834,478.95	7.35
รวมการจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนทั้งสิ้น (บาท)					106,587,043.95	-

กราฟแสดงการเปรียบเทียบสัดส่วนการจ้างงานระหว่างพนักงานประจำกับพนักงานจ้างเหมาแรงงาน

แสดงสัดส่วนการจ้าง (%จำนวนคน)



แสดงสัดส่วนค่าจ้าง (%จำนวนเงิน)



ตารางแสดงสัดส่วนการเข้างานใหม่และการฟื้นฟูสภาพ (G4-LA1)

รายการ	2557		2558		2559		2560	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
พนักงานเข้าใหม่								
เพศชาย	64	77.10	47	77.04	24	63.16	36	65.45
เพศหญิง	19	22.90	14	22.96	14	36.84	19	34.55
พนักงานเข้าใหม่								
อายุ 18-35 ปี	76	91.57	59	96.72	38	100.00	46	83.64
อายุ 36-50 ปี	7	8.43	2	3.28	0	0.00	9	16.36
อายุมากกว่า 50 ปี	0	0	0	0	0	0.00	-	-
พนักงานฟื้นฟูสภาพตามเพศ								
เพศชาย	39	72.22	28	75.67	37	67.27	33	61.11
เพศหญิง	15	27.78	9	24.33	18	32.73	21	38.89
พนักงานฟื้นฟูสภาพตามช่วงวัย								
อายุ 18-35 ปี	48	88.89	31	83.78	53	96.36	43	79.63
อายุ 36-50 ปี	6	11.11	6	16.22	1	1.82	10	18.52
อายุมากกว่า 50 ปี	0	0.00	0	0.0	1	1.82	1	1.85

ตารางแสดงจำนวนพนักงานหญิงที่ลาคลอดแล้วกลับมาปฏิบัติงาน (G4-LA3)

ปี	2557	2558	2559	2560
จำนวนที่ลาคลอด (คน)	4	6	5	7
จำนวนที่กลับมาปฏิบัติงานต่อ (คน)	4	6	4	6

ตารางแสดงอัตราการลาออก

ปี	2557	2558	2559	2560
อัตรา %	1.73	1.37	2.13	2.10

อัตราจ้างงานแรกเข้าและสวัสดิการ (G4-EC5) , (G4-LA2)

รายการ	ระดับ Operate	ระดับ Knowledge	Management	
			Section	Department
ค่าจ้างเริ่มต้น (ยังไม่รวมค่าประกันสังคม) : บาท	9,500	17,000-20,000	ตามโครงสร้างค่าจ้าง	
ค่าเดินทาง	◎	◎	◎	-
ค่าครองชีพ	◎	◎	-	-
ค่าไปประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม	-	เฉพาะวิศวกร	-	-
ค่าความเสี่ยง	เฉพาะตำแหน่งงานที่มีความเสี่ยงสูง		-	-
เบี้ยขยัน	◎	◎	-	-
ประกันอุบัติเหตุ	เฉพาะพนักงานที่ต้องปฏิบัติงานนอกสถานที่		-	-
ค่าโทรศัพท์	-	บางตำแหน่งงาน	◎	◎
รถประจำตำแหน่ง	-	-	-	◎
ทุนการศึกษาบุตร (ถ้ามี) ตามเงื่อนไข	◎	◎	-	-
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (พนักงานสูงสุด 15% บริษัทสมทบ 3-6% ตามเงื่อนไข)	◎	◎	◎	◎
เงินช่วยเหลืองานศพญาติพนักงาน	◎	◎	◎	◎
เงินช่วยเหลืองานมงคลสมรส (จ่ายครั้งเดียว)	◎	◎	◎	◎
เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร	◎	◎	◎	◎
ค่ารักษาพยาบาล จ่ายไม่เกิน 1 เท่าของเงินเดือน/คน/ปี	◎	◎	◎	◎
ค่าทำฟัน (1,000 บาท/ปี)	◎	◎	◎	◎

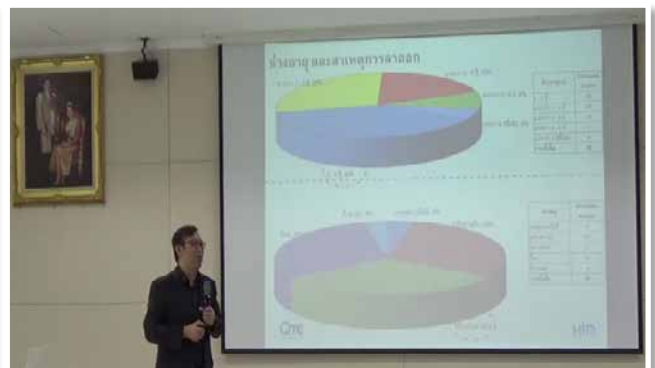
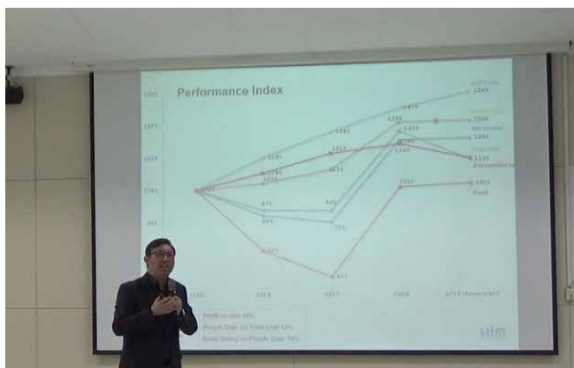
หมายเหตุ : ค่าแรงขั้นต่ำปี 2560 เขตกรุงเทพฯ = 310 บาท เขตจังหวัดระยอง = 308 บาท

โครงการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS)

จากแผนการลดความเสี่ยงด้านการไหลออกของวิชาชีพวิศวกร และตำแหน่งงานสำคัญๆ ในปี 2559 บริษัทฯ ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาโครงสร้างค่าจ้างและปรับปรุงระบบบริหารค่าจ้างและผลตอบแทนใหม่ โดยมีการกำหนดช่วงชั้นของค่าจ้างอย่างชัดเจน และถ่ายโอนบุคลากรเข้าสู่โครงสร้างค่าจ้างใหม่เสร็จสิ้นแล้ว และต่อเนื่องจากแผนลดความเสี่ยงฯ ในปี 2560 จึงได้เริ่มโครงการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยนำระบบ PMS เดิมที่มีอยู่มาจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) องค์กร และตัวชี้วัดระดับหน่วยงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายขององค์กร พร้อมจัดทำหลักเกณฑ์ และแบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลอย่างชัดเจน โดยการว่าจ้างที่ปรึกษาจาก บจ.ฮิวแมน อินเทลเลคชวล แมเนจเม้นท์ ในงบประมาณ 600,000 บาท

ผลจากการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้ตัวชี้วัดแต่ละตำแหน่งงานเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดของระดับหน่วยงาน และองค์กร ทำให้เกิดการประเมินผลงานที่เป็นธรรม สะท้อนให้เห็นความสามารถระดับบุคคล และมองเห็นโอกาสในการพัฒนาบุคลากรในแต่ละตำแหน่งงาน ทำให้ผู้บังคับบัญชาสามารถบริหารค่าจ้างและผลตอบแทนได้อย่างเหมาะสม และมีความเป็นธรรม

การดำเนินการปรับปรุงที่จะต่อเนื่องในปี 2561 คือการวางแผนหาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Planning) โดยจะเริ่มที่ตำแหน่งงานสำคัญๆ ก่อนเป็นลำดับแรก



ภาพการหารือในกระบวนการปรับปรุง และการนำเสนอแนวทาง ของโครงการฯ

ปี 2560 บริษัทฯ ได้นำแนวทางการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการองค์กรภายในที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก ของสถาบันไทยพัฒน์ ร่วมกับองค์กรทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) เมื่อปี 2559 มายกระดับด้านสวัสดิการพนักงานที่สามารถเชื่อมโยงถึงบุตรพนักงาน เพื่อให้เด็กซึ่งเป็นบุตรของพนักงานได้รับโอกาสในการเลี้ยงดู และได้รับการศึกษาที่ดี ได้แก่

โครงการ “มุนนมแม่”

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงพื้นที่อาคารสวัสดิการใหม่ โดยเพิ่มพื้นที่ “มุนนมแม่” ขึ้น เพื่อให้คุณแม่สามารถเข้าใช้บริการปั๊มน้ำนม และแช่แข็งนมแม่เก็บไว้ในตู้เย็นเพื่อให้ลูกกินนมแม่ได้นานที่สุด (คุณแม่สามารถขออนุญาตผู้บังคับบัญชามาใช้บริการได้ทุกครั้งเมื่อถึงเวลาปั๊มน้ำนม) โดยเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น. ทุกวันทำการ พร้อมทั้งจัดข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการสร้างน้ำนม และการเลี้ยงดูบุตร



โครงการมอบทุนการศึกษาบุตรพนักงาน

ปี 2560 คณะกรรมการสวัสดิการได้พิจารณาเสนอขอทุนการศึกษาให้แก่บุตรพนักงานจากคณะกรรมการบริหารตามเงื่อนไขที่กำหนดจำนวนทั้งสิ้น 40 ทุน โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับได้แก่

ระดับอนุบาล	จำนวน	8 ทุน	@ 1,000 บาท
ระดับประถมศึกษา	จำนวน	24 ทุน	@ 1,500 บาท
ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	8 ทุน	@ 2,000 บาท
รวมทั้งสิ้น		60,000	บาท



การดูแลพนักงาน (G4-HR4)

บริษัทฯ ยังคงใช้กลยุทธ์การสร้างสมดุลภาพระหว่างชีวิตกับงาน เพื่อเป้าหมายการสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับพนักงาน ภายใต้นโยบายการสร้างสุขภาวะองค์กร และนโยบายสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ ผ่านกิจกรรมต่างๆ



นโยบายการสร้างสุขภาวะองค์กร : <http://qtc-energy.com/index.php/happy-workplace-policy/>

บริษัทฯ ได้ดำเนินการวัดระดับความสุขของพนักงานต่อเนื่องจากปี 2559 โดยใช้เครื่องมือ Happinometer ซึ่งในปี 2560 ได้ส่งข้อมูลการสำรวจความสุขให้กับศูนย์วิจัยความสุขคนทำงานแห่งประเทศไทย สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อทำการวิเคราะห์ผลหาความสุขในมิติต่างๆ รวมถึงความพึงพอใจ ความผูกพันองค์กร และสมดุลชีวิตของพนักงาน พร้อมทั้งจัดทำเป็นรายงานสรุปอย่างละเอียด ซึ่งบริษัทฯ จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและยกระดับความสุขของพนักงาน

รายงานแสดงคะแนนค่าเฉลี่ยความสุขรายมิติ (ภาพรวมองค์กร) ประจำปี 2560 : (สำรวจเมื่อ พฤศจิกายน 2560)

คะแนน										ความสุข
ความ	สุขภาพ	ผ่อนคลาย	น้ำใจดี	จิต	ครอบครัว	สังคมดี	ใฝ่รู้ดี	สุขภาพ	การ	ความสุข
เฉลี่ย	กายดี	คลายดี		วิญญาณ	ดี			เงินดี	งานดี	ภาพรวม
	55.0	55.6	67.5	69.8	62.8	60.5	63.5	52.1	66.0	61.4
ภาพรวม	Happy	Happy	Happy	Happy	Happy	Happy	Happy	Happy	Happy	Happy
(200 คน)	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊

จากผลการประเมินภาพรวมความสุขของตัวแทนพนักงานจำนวน 200 คน จากพนักงานทั้งสิ้น 239 คน (รวมพนักงานจ้างเหมาแรงงาน) พบว่าความสุขเฉลี่ยอยู่ที่ 61.4 % ซึ่งอยู่ในระดับ “มีความสุข” เป้าหมายของบริษัทฯ อยู่ที่ระดับ “มีความสุขมาก” > 75%



ภาพการสำรวจความสุขพนักงานเพื่อนำข้อมูลส่งสถาบันวิจัยประชากรฯ มหาวิทยาลัยมหิดล

การสนับสนุนการสร้างสุขภาวะองค์กร

บริษัทฯ ยังคงส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อตัวเอง เพื่อนร่วมงาน องค์กร และสังคมโดยรวม ซึ่งกิจกรรมส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมในโครงการที่ต่อเนื่องจากปีก่อน เพื่อให้มีความต่อเนื่องและมีความยั่งยืน

โครงการ “แอปปีมันนี่ ชีวิตดีดี หมดหนี้เลิกจน”

เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงานรู้จักเก็บออมเงิน โดยเน้นการให้ความรู้ความเข้าใจ ผ่านผู้มีประสบการณ์จริงในองค์กร มาแบ่งปันประสบการณ์ที่เป็นเหตุให้ต้องเป็นหนี้สิน และอะไรทำให้สามารถปลดหนี้สินได้ เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้ และสามารถซักถาม และรับคำแนะนำได้



บรรยายภาคแบ่งปันประสบการณ์ “การปลดหนี้ เลิกจน” ใน กิจกรรม “ผู้บริหารพบพนักงาน”

ในปี 2560 มีพนักงานของบริษัทฯ สมัครเข้าโครงการฯ เพื่อรับความช่วยเหลือทางการเงินในการปลดหนี้ในระบบโดย บริษัท จีแคปปิตอล จำกัด (มหาชน) : GCAP จำนวน 90 ราย ทั้งหมดยังอยู่ในระยะเวลากារชำระหนี้ตามสัญญา ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้สามารถช่วยเหลือพนักงานที่มีหนี้สิน และพร้อมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้เงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ



คุณเกรียง และคุณนก เป็นสามีภรรยาทั้งคู่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการของ คิวทีซี มาานกว่า 6 ปี ปัจจุบันมีลูกสาว 1 คนอายุประมาณ 2 ขวบ ทั้งคู่เข้าโครงการ “แอปปีมันนี่ ชีวิตดีดี หมดหนี้เลิกจน” ซึ่งก่อนหน้านี้ทั้งคู่มีหนี้สินในระบบต้องจ่ายดอกเบี้ยสูง ซักหน้าไม่ถึงหลัง ปัจจุบันทั้งคู่มีความสามารถในการบริหารจัดการการเงิน และมีวินัยทางการเงินสูง เกรียงและนก ได้เล่าให้กับทีมงานสร้างสุขฟังว่า “ตั้งแต่เราเข้าโครงการนี้ ชีวิตเราดีขึ้นเหมือนชื่อโครงการเลยครับ นอกจากจะช่วยเหลือหนี้ในระบบของเราอยู่ในระบบ และตัดจ่ายเป็นรายเดือนตามความสามารถทางการเงินไม่เกิน 30% ของรายได้แล้ว เรายังได้เรียนรู้วิธีการจัดการกับรายได้ของเรา การจัดสรรเงินออม เงินใช้ การบันทึกบัญชี ทำให้เราารู้ตัวเองตลอดเวลา ตอนนี้ความเครียดความกังวลต่างๆ ของเราผ่อนคลายได้เยอะเลย สุขภาพเราสร้างได้ด้วยตัวเองจริงๆ ครับ ผมอยากให้โครงการดีๆ แบบนี้อยู่คู่กับคิวทีซีตลอดไปนะครับ”

นายเกรียงไกร ศิริภัย (เกรียง)

นางสาวสุรรัตน์ ใจคำแหง (นก)

“การออมเงิน”

คือการเก็บเงินส่วนหนึ่งของรายได้ในปัจจุบันโดยมีจุดประสงค์ไว้เพื่อใช้จ่ายต่างๆ ใน “อนาคต”
“Happy Money”



กิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม ประจำปี 2560

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและส่งเสริมการปฏิบัติของพนักงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ที่ดี เป็น “คนดี” มีความรับผิดชอบต่องาน และคนรอบข้าง ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น

“เป็น คนดี คิดดี ทำดี มีสมาธิในการทำงาน และสามารถรับมือกับปัญหาที่เข้ามาได้”
“Happy Soul”



ร่วมทำบุญ
ครบรอบ 21 ปี
คิวทีซี
19 กรกฎาคม 60



กิจกรรมฟังการบรรยายธรรมโดย “พระอาจารย์ศักดิ์ดา สุนทรโร” เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2560



กิจกรรมตักบาตรอาหารแห้งเนื่องในวันสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่ วันที่ 27 ธันวาคม 2560

กิจกรรมประกวดภาพถ่ายเพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว ประจำปี 2560

**“อย่าแคร์คนอื่นมากกว่าครอบครัว
อย่าตามใจตัวเองลืมว่าครอบครัวก็สำคัญ”
“Happy Family”**



ผู้ชนะเลิศการแข่งขันประกวดภาพถ่ายเพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว ประจำปี 2560 - ครอบครัวของนายสมชาย ใจดี - ครอบครัวของนายสมชาย ใจดี - ครอบครัวของนายสมชาย ใจดี - ครอบครัวของนายสมชาย ใจดี

**“ครอบครัวดีมีสุข”
คุณสาวตรี นาคจันทร์**



นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์
นางสาวตรี นาคจันทร์

**“รักพ่อที่สุด เพราะพ่อคือสุดที่รัก”
คุณสาวตรี นาคจันทร์**



ผู้ชนะเลิศการแข่งขันประกวดภาพถ่ายเพื่อส่งเสริมสถาบันครอบครัว ประจำปี 2560 - ครอบครัวของนายสมชาย ใจดี - ครอบครัวของนายสมชาย ใจดี - ครอบครัวของนายสมชาย ใจดี - ครอบครัวของนายสมชาย ใจดี

**“รักแม่ที่สุด เพราะแม่คือสุดที่รัก”
คุณเอกชัย สีเพ็ญวรรณ**

กิจกรรมส่งเสริมคุณค่าพนักงาน ประจำปี 2560

เชิดชูคนทำดี เก็บสิ่งของคืนเพื่อนพนักงาน



คุณอภิวัฒน์ มณีนิพนธ์



คุณจารุณี นุตระติ

พนักงานดีเด่น



คุณสมชาย หมวกพิมาย

รางวัล 10 ปี คิวทีซี



รางวัล 20 ปี คิวทีซี



รางวัลพื้นที่ ZERO Accident



กิจกรรมนันทนาการ ประจำปี 2560

ปริมาณของ “ความสุข” ไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนของ “สิ่งดีๆ” ที่เราได้รับ
แต่อยู่ที่ “มุมมอง” ของเราที่มีต่อ “สิ่งเหล่านั้น”
”Happy Relax”



ท่องเที่ยว พักผ่อนประจำปี

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดงบประมาณท่องเที่ยวพักผ่อนประจำปีให้เหมาะสมกับความต้องการของพนักงานแต่ละกลุ่ม และฝึกให้ผู้นำกลุ่มบริหารจัดการทุกสิ่งทุกอย่างด้วยตนเอง โดยให้เน้นไปสถานที่ท่องเที่ยวที่ช่วยส่งเสริมรายได้ให้แก่ชุมชนท้องถิ่น ซึ่งมีการจัดกิจกรรมย่อยทั้งหมด 5 ทริป ได้แก่ ชมจันทร์ อะรวาเดอะวิลด์ อ.ขลุง จ.จันทบุรี, ปู่เลย์โฮมสเตย์ อ.แหลมสิงห์ จ.จันทบุรี, มีนา วิลล่า จ.นครนายก, ไร่พระ 9 วัด จ.อยุธยา ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 341,650 บาท ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 144 คน คิดเป็น 67.92 % ของพนักงานทั้งหมด



ภาพรวมกิจกรรมท่องเที่ยว พักผ่อนประจำปี

กิจกรรมส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่

ปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมรื่นเริง ส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ อีกครั้ง หลังจากงดจัดกิจกรรมเมื่อปี 2559 โดยการจัดกิจกรรมเป็นการภายใน ใช้ผู้นำกิจกรรม จากทีมงานของบริษัทฯ เองที่ได้รับการพัฒนาเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจ้างหน่วยงานภายนอกเข้ามาทำกิจกรรมให้ ซึ่งในปี 2560 จัดกิจกรรมในธีม “วัฒนธรรมสี่ภาค” เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 531,691.96 บาท จำนวนผู้เข้าร่วมงาน 231 คน (รวมลูกจ้างรับเหมาค่าแรง)



ภาพบรรยากาศการจัดงานส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ “สืบสานวัฒนธรรมสี่ภาค”

การพัฒนาพนักงาน (G4-LA9, G4-LA10,G4-LA11)

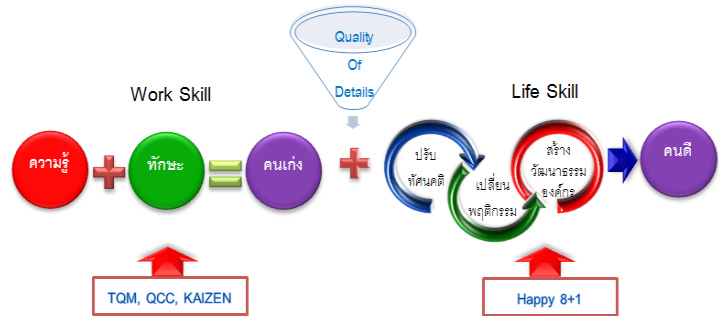
ความคิดที่ดี ไม่ยอมปรับเปลี่ยนวิธีคิด ไม่ยอมฝึกทักษะใหม่ๆ

ที่จำเป็นต่อตนเอง เป็นอุปสรรคของการพัฒนาตนเอง

“Happy Brain”



บริษัท มุ่งมั่นในการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของพนักงานเพื่อสร้าง “คนดี” และ “คนเก่ง” ตามสมการความยั่งยืน $Q+R=S$ โดยใช้กลยุทธ์ที่สำคัญคือการพัฒนาคอนอย่างรอบด้านเพื่อสร้าง “คนดี” และ “คนเก่ง” ในปี 2560 มีผลการดำเนินการดังนี้



สถิติชั่วโมงการฝึกอบรม (เฉพาะ บมจ.คิวทีซี เอนเนอร์ยี)

พนักงาน	จำนวนชั่วโมง/คน/ปี					
	2557	2558	2559		2560	
จำแนกตามระดับ	-	-	รวมชั่วโมงอบรม	เฉลี่ย/คน/ปี	รวมชั่วโมงอบรม	เฉลี่ย/คน/ปี
Manage	66.50	82.78	1,290.50	99.27	1,671.50	64.29
Knowledge	66.50	82.78	7,300.00	64.60	2,709.50	26.05
Operate	66.50	82.78	2,621.00	29.12	4,468.00	52.56
จำแนกตามเพศ	-	-				
เพศชาย	-	-	7,670.50	55.99	5,880	43.64
เพศหญิง	-	-	3,541.00	44.82	2,969	37.31
จำแนกตามฝ่ายงาน	-	-				
ผู้บริหาร	-	-	249.00	51.91	140.00	41.29
ขายต่างประเทศ	-	-	227.00		90.50	
ขายในประเทศ	-	-	747.00		189.50	
พัฒนาธุรกิจ	-	-	55.00		36.00	
Supply Chain	-	-	1132.00		753.00	
บัญชีและการเงิน	-	-	470.00		89.00	
บริหาร	-	-	686.00		379.50	
ผลิต	-	-	4254.50		4,220.50	
พัฒนาความยั่งยืนองค์กร	-	-	126.00		1,295.50	
วิศวกรรม	-	-	2045.50		430.00	
ขายโครงการพิเศษ	-	-	493.50		91.00	
วิจัยและพัฒนา	-	-	263.00		831.50	
การตลาด	-	-	65.00		282.00	
ความปลอดภัย	-	-	398.00		21.00	
รวมชั่วโมงฝึกอบรมทั้งปี (ชั่วโมง)	-	-	11,211.50		8,849	
จำนวนพนักงานเฉลี่ยทั้งปี (คน)	-	-	216		214	

สถิติชั่วโมงการฝึกอบรม (เฉพาะพนักงานเหมาแรงงาน)

พนักงาน	จำนวนชั่วโมง/คนปี				
	2557	2558	2559	2560	
จำแนกตามเพศ	-	-	-	รวมชั่วโมงอบรม	เฉลี่ย/คนปี
ชาย	-	-	-	733	27.15
หญิง	-	-	-	160	22.86
รวมชั่วโมงฝึกอบรมทั้งปี(ชั่วโมง)	-	-	-	893	
รวมจำนวนคนเฉลี่ยทั้งปี(คน)	-	-	-	34	

ในปี 2560 บริษัทฯ เน้นการพัฒนาทักษะของพนักงานในระดับปฏิบัติการสูงกว่าปี 2559 โดยในส่วนของพนักงานระดับ Knowledge และ Manage มีสัดส่วนการฝึกอบรมที่น้อยลง ทั้งนี้เพื่อเน้นการพัฒนาความสามารถในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ (Work Skill) ระดับปฏิบัติการ เพื่อลดความผิดพลาดจากการทำงาน และได้งานที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังคงเสริมด้วยหลักสูตรเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน (Life Skill) อย่างพอเพียงและเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสมดุล งบประมาณที่ใช้ในการฝึกอบรมและพัฒนาทั้งสิ้น 1,238,654.00 บาท

หลักสูตรด้าน Work Skill



ทักษะการใช้ excel อย่างมืออาชีพ

ทักษะการเชื่อมชิ้นงาน

ทักษะในงานทดสอบ

ทักษะในงานการประกันคุณภาพ

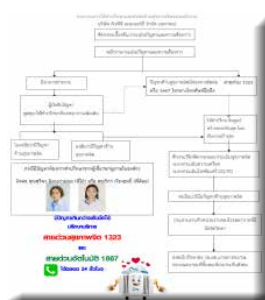
หลักสูตรด้าน Life Skill



แชร์ประสบการณ์จากผู้เคยประสบอุบัติเหตุ

พัฒนาการทำงานเป็นทีมเสริมความสามัคคี

การปฏิบัติตามกฎ ข้อบังคับ เพื่อสังคมที่เป็นสุข



รู้เท่าทันสุขภาพจิตตน และแนวทางการปรึกษาสุขภาพจิต

แชร์ประสบการณ์ “ปลดหนี้ เลิกจน”

ตัวชี้วัดด้านพนักงาน

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้พนักงานในองค์กรเป็น “คนดี” มีศีลธรรม เคารพในกติกาการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข พร้อมๆ กับการพัฒนาพนักงานให้เป็น “คนเก่ง” มีความสามารถที่หลากหลาย มีความผูกพันต่อองค์กร และสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างสมดุล (Work Life Balance)

เป้าหมาย 1 : อัตราการลาออกลดลง

ตัวชี้วัด : ลดลง 5% จากปี 2559

ผลการดำเนินงาน : ❌ ไม่ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 อัตราการลาออกคิดเป็น 2.09% ลดลงจากปี 2559 คิดเป็น 1.88% (ปี 2559 อัตราการลาออก 2.13%)

เป้าหมาย 2 : พนักงานทุกคนในองค์กร มีความรัก ความสามัคคี เป็นหนึ่งเดียว และเคารพในสิทธิของผู้อื่น (G4-HR12)

ตัวชี้วัด : ไม่มีข้อร้องเรียน (เป็นศูนย์) ภายในเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิเสรีภาพ หรือการทะเลาะวิวาท

ผลการดำเนินงาน : ✅ ได้ตามเป้าหมาย

เป้าหมายที่ 3 : ระดับความสุขเฉลี่ยของคนในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุขมาก น่าอิจฉา”

ตัวชี้วัด : $\geq 75\%$

ผลการดำเนินงาน : ❌ ไม่ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 ความสุขเฉลี่ยของคนในองค์กรคิดเป็น 61.4% ซึ่งอยู่ในระดับ “มีความสุข” วิเคราะห์ผลโดยสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

เป้าหมายที่ 4 : ลดจำนวนพนักงานที่มี GAP ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน

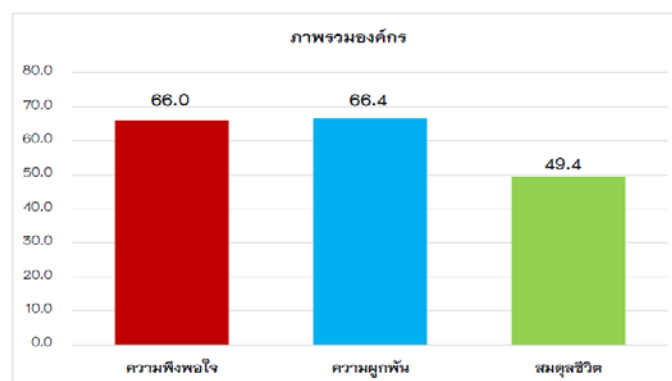
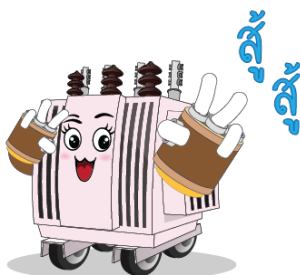
ตัวชี้วัด : จำนวนพนักงานที่มี GAP ลดลง 50%

ผลการดำเนินงาน : ✅ ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 ประเมินความสามารถพนักงานพบพนักงานที่มี GAP จำนวน 80 คน สามารถพัฒนาทักษะและปิด GAP ได้ 49 คน คิดเป็น 61.25%

เป้าหมายที่ 5 : ความพึงพอใจ ความผูกพันต่อองค์กร และสมดุลชีวิต

ตัวชี้วัด : 80%

ผลการดำเนินงาน : ❌ ไม่ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 ได้เปลี่ยนวิธีการประเมินและเปลี่ยนผู้วิเคราะห์ผลจากเดิมโดยบริษัท เอชอาร์ ทีมเวิร์ค จำกัด เป็นสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล โดยสำรวจจากพนักงานจำนวน 200 คนจาก จากพนักงานทั้งสิ้น 242 คน (รวมพนักงานจ้างเหมาแรงงาน) ซึ่งมีผลปี 2560 ดังนี้



กราฟแสดงผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมดุลชีวิตของพนักงาน
ในภาพรวมองค์กร

ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ผ่านช่องทางการรับซื้อร้องเรียนจากลูกค้า และช่องทางการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำประเด็นที่อยู่ในความสนใจของลูกค้ามาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2560 บริษัทฯ ยังเน้นให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร การให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายโดยตรงด้วยการจัดงานสัมมนา และให้ความรู้ทางวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิ รวมถึงการออกบูธแสดงสินค้าเช่น

งานสัมมนาเชิงวิชาการหัวข้อ “Maximizing and Sustaining Tomorrow Energy with QTC ENERGY” เป็นกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับหม้อแปลงอะมอร์ฟัส ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ควิทีซี และ Hitachi Metal, Ltd. ร่วมกันพัฒนาขึ้น จนประสบความสำเร็จและพร้อมนำเสนอให้ลูกค้าได้พิจารณา โดยได้รับเกียรติจาก ดร.กมล ตระกบุตร นายกสภาวิศวกร บรรยายเรื่อง สถานการณ์พลังงานโลกในปัจจุบัน และ Dr. Daichi Azuma จาก Hitachi Metal, Ltd. บรรยายหัวข้อ Energy Saving Potential by Using AMDT เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด(รัชดา) กรุงเทพฯ



ภาพงานสัมมนาเชิงวิชาการ “Maximizing and Sustaining Tomorrow Energy with QTC ENERGY”

บริษัทฯ มีนโยบายเปิดโรงงานให้ลูกค้า สถาบันการศึกษา หน่วยงานราชการฯ เข้าชมกระบวนการผลิตอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ยังเปิดให้ลูกค้าที่สามารถเข้าตรวจสอบผลิตภัณฑ์ระหว่างการผลิต เข้าร่วมดูกระบวนการทดสอบของหม้อแปลงไฟฟ้าในรายการที่มีการสั่งซื้อได้อย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้าควิทีซี (ผู้ที่สามารถจะเข้าตรวจสอบผลิตภัณฑ์ระหว่างการผลิต และการร่วมในกระบวนการทดสอบ จะต้องเป็นลูกค้าตามคำสั่งซื้อ และดูได้เฉพาะรายการสินค้าตามคำสั่งซื้อเท่านั้นไม่สามารถดูในรายการอื่นของลูกค้ารายอื่นได้) โดยในปี 2560 มีรายการลูกค้าขอเข้าตรวจสอบผลิตภัณฑ์ระหว่างการผลิตจำนวน 18 รายการ และลูกค้าเข้าร่วมกระบวนการทดสอบจำนวน 66 ราย นอกจากนี้ยังมีลูกค้า สถาบันการศึกษา หน่วยงานราชการฯ ขอเข้าชมกระบวนการผลิตอีกจำนวน 89 คน



ตัวชี้วัดด้านลูกค้า

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ **“เรามุ่งมั่นผลิตสินค้าและบริการที่คุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าพอใจ”** จึงได้กำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดด้านลูกค้าเพื่อใช้ติดตามประเมินผล และดำเนินการแก้ไข ป้องกัน อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย 1 : ความสามารถในการให้บริการหม้อแปลงไฟฟ้าในระยะประกันแก่ลูกค้า

ตัวชี้วัด : > 90% ต่อปี

ผลการดำเนินงาน :  ได้ตามเป้าหมาย

ปี พ.ศ.	2557	2558	2559	2560
%การดำเนินงาน	94%	90.37%	100%	99%

เป้าหมาย 2 : ความสามารถในการจัดการข้อร้องเรียนจากลูกค้าด้านสินค้าและบริการ

ตัวชี้วัด : 100%

ผลการดำเนินงาน :  ได้ตามเป้าหมาย

ปี พ.ศ.	2557	2558	2559	2560
จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)	17	35	38	28
%การดำเนินการ	100%	100%	100%	100%

เป้าหมายที่ 3 : ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อสินค้าและการบริการ (G4-PR5)

ตัวชี้วัด : 70% ของผลสำรวจจะต้องผ่านเกณฑ์มากกว่า 80%

ผลการดำเนินงาน :  ได้ตามเป้าหมาย

ปี พ.ศ.	2557	2558	2559	2560
%ความพึงพอใจ	87.18%	81.47%	82.25%	85.33%

เป้าหมายที่ 4 : การให้ความสำคัญและรักษาความลับส่วนบุคคลของลูกค้า (G4-PR8)

ตัวชี้วัด : ไม่มีข้อร้องเรียนจากลูกค้าในประเด็นความลับลูกค้ารั่วไหล (เป็นศูนย์)

ผลการดำเนินงาน :  ได้ตามเป้าหมาย ตั้งแต่ปี 2557 – 2560 ไม่มีข้อร้องเรียน



ความรับผิดชอบต่อสังคม

(G4-SO1, G4-SO2, G4-SO11)

มีความรัก สามัคคี ปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนด เอื้อเฟื้อต่อเพื่อนร่วมงาน

ชุมชน และสังคม “โดยการเริ่มที่ตัวเรา”

“ Happy Society ”



ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ส่งคุณทิพย์วิมล ถาวรชาติ และคุณสุทธิรักษ์ สุทธิสถิตย์ ซึ่งปกติทั้งสองมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้ง In Process และ After Process ตามหน้าที่งาน ไปอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรบุคลากรเฉพาะด้านการบริหารความรับผิดชอบต่อสังคมระดับทั่วไป พร้อมทั้งสอบขึ้นทะเบียนบุคลากรเฉพาะด้านฯ ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การขึ้นทะเบียนบุคลากรเฉพาะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปีโรงงาน พ.ศ.2559 จัดโดย บริษัท ยูไนเต็คนานาไลส์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด : UAE ซึ่งเป็นหน่วยงานจัดอบรมที่ได้รับการอนุมัติจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้เป็นหน่วยอบรมหลักสูตรดังกล่าว



นางทิพย์วิมล ถาวรชาติ
ผู้จัดการแผนกความรับผิดชอบต่อสังคม



นางสาวสุทธิรักษ์ สุทธิสถิตย์
ผู้จัดการแผนกพัฒนาระบบ

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการกำหนดงบประมาณไว้ 1.5% ของกำไรสุทธิเพื่อใช้ในการดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและเป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจของบริษัทฯ โดยโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ จะได้รับการอนุมัติ จากการทำแผนธุรกิจประจำปี และตรวจสอบความโปร่งใสโดยผู้ตรวจสอบภายใน สำหรับงบประมาณที่ใช้ในปี 2560 คือการตั้งงบประมาณที่ได้จากกำไรสุทธิสะสม (เนื่องการดำเนินงานของบริษัทฯ ปี 2559 ขาดทุน) ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เกี่ยวข้องกับบริบทของคิวทีซีแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นดังนี้

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

“การสร้างควมไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย” ยังคงเป็นกลยุทธ์สำคัญที่บริษัทฯ ใช้ดำเนินการผ่านกิจกรรมต่างๆ กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในพื้นที่ชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะไม่สร้างความเดือดร้อน และพร้อมร่วมกันพัฒนาพื้นที่เพื่อเป็นประโยชน์สาธารณะ กิจกรรมที่สำคัญและดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้แก่ “เสวนาประชาคม ชุมชนพบคิวทีซี” ซึ่งเป็นการเปิดโรงงานให้ผู้มาชุมชน ชาวบ้าน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ในพื้นที่ ได้เข้ามารับฟังผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และผลการดำเนินงานจากประเด็นที่ได้รับข้อเสนอแนะจากชุมชนในปีก่อน พร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะใหม่ๆ ของชุมชนในประเด็นที่คิวทีซี สามารถให้การสนับสนุนได้

เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี ปี 2560

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม “เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี” ขึ้นในวันที่ 19 กันยายน 2560 รูปแบบการจัดกิจกรรม ยังคงมีลักษณะเช่นเดิม คือ การเชิญผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน เข้ารับฟังการบรรยายผลการดำเนินงานในรอบปีของบริษัทฯ และการรายงานความคืบหน้าของโครงการต่างๆ ที่ร่วมดำเนินการกับชุมชน และยังคงเสริมกิจกรรมพิเศษ “นวัตกรรม ดัด จัดสร้าง” บริการให้กับพี่น้องในชุมชน เช่นที่ผ่านมา โดยในปี 2560 ใช้งบประมาณในการจัดเสวนาฯ จำนวน 46,838.00 บาท



ภาพบรรยากาศกิจกรรม “เสวนาประชาคม ชุมชนพบควิทีซี” ปี 2560

บ้านมนุษย์ล่อ (ธุรกิจคนพิการ)

การเสวนาฯ ในปี 2560 มีตัวแทนผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มคนพิการในชุมชนได้เข้าร่วมเสวนาด้วย โดยมีชื่อเรียกร้องให้บริษัทฯ และผู้นำชุมชนได้ให้การสนับสนุนอาชีพของคนพิการได้จัดตั้งเป็นกลุ่มอาชีพ และนำคนพิการในชุมชนที่ยังไม่กล้าเผชิญโลกภายนอกได้เข้าร่วมกลุ่มเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ตนเอง เกิดประโยชน์ต่อผู้อื่น ซึ่งในประเด็นนี้ทางบริษัทฯ ได้ยืนยันให้ความสนับสนุนธุรกิจคนพิการ “บ้านมนุษย์ล่อ” โดยการรับซื้อผลิตภัณฑ์ของกลุ่มฯ เช่นของที่ระลึกประดิษฐ์จากขวดดัด เศษผ้าเพื่อใช้ในการเช็ดทำความสะอาด (โดยการยกเลิกการซื้อผู้ขายรายเดิม) ปี 2560 ตั้งแต่เดือนสิงหาคม – ธันวาคม บริษัทฯ มีการซื้อสินค้าจากกลุ่มฯ มูลค่า 19,850 บาท ซึ่งในปี 2561 บริษัทฯ จะได้พิจารณาซื้อสินค้าและบริการอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อสร้างรายได้เพิ่มให้กับกลุ่มฯ

รายการ	มูลค่า (บาท)
1.ของที่ระลึก	5,000
2.เศษผ้า	14,850
รวม	19,850



“สัมมาชีพ นวดคัดจัดสรีระ เยาวชนบ้านสะพานสี่”

การเสวนา มีสาระสำคัญในประเด็นโครงการ “สัมมาชีพ นวดคัดจัดสรีระ เยาวชนบ้านสะพานสี่” ซึ่งการดำเนินงานมีความขัดแย้งต่อกฎหมายเกี่ยวกับอายุของเยาวชนที่เข้าโครงการ ที่ให้บริการนวด คัด จัดสรีระ และเป็นความกังวลของบริษัทฯ และวิสาหกิจสุขภาพชุมชน : SHE รวมถึงผู้นำในชุมชน จึงได้มีการหารือในประเด็นนี้เพื่อหาทางออกที่เหมาะสม ซึ่งข้อสรุปร่วมกันคือ ควรปิดโครงการ ดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องต่อกฎหมาย และป้องกันเหตุอันไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นกับเยาวชน โดยบริษัทฯ ดำเนินการจ่ายเงินส่วนที่เป็นการสนับสนุนของบริษัทฯ ในระบบคูปอง และรายได้ที่จัดเก็บไว้เพื่อสมทบทุนรวมทั้งสิ้น 44,329 บาท เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2560 ให้กับกลุ่มนักเรียนที่เข้าโครงการ ผ่านผู้อำนวยการโรงเรียนมาบยางพรวิทยาคม ในส่วนของวิสาหกิจสุขภาพชุมชน : SHE ยังคงยินดีให้ความสนับสนุนฝึกอบรม แก่กลุ่มนักเรียนหากมีความประสงค์พัฒนาเป็นอาชีพในอนาคต



5ส...สู่โรงเรียน

เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่เกิดขึ้นจากเวทีเสวนาฯ ปี 2559 โดยผู้นำโรงเรียนต้องการให้บุคลากรของคิวทีซี นำความรู้เกี่ยวกับระบบ 5ส ไปแนะนำให้กับนักเรียนในชุมชน ในปี 2560 คณะทำงานของ 5ส ของคิวทีซี จึงได้สร้างหลักสูตรเฉพาะสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา “5ส สู่โรงเรียน” เพื่อให้เด็กทำความเข้าใจได้ง่าย ปฏิบัติได้ถูกต้อง และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และได้ประสานงานกับโรงเรียนจัดชั่วโมงเรียนเพื่อเสริมทักษะนอกวิชาเรียน จำนวน 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านห้วยปราบจำนวนนักเรียนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 ประมาณ 300 คน และโรงเรียนบ้านมาบเตยจำนวนนักเรียนตั้งแต่ประถมศึกษาปีที่ 4-6 จำนวน 60 คน ใช้งบประมาณในการดำเนินงานภายในปี 2560 จำนวน 4,784.82 (เฉพาะการเตรียมอุปกรณ์ และการจัดทำสื่อการสอน)



5ส ...สู่โรงเรียนบ้านห้วยปราบ วันที่ 21 มิถุนายน 2560



5ส ...สู่โรงเรียนบ้านมาบเตย วันที่ 24 กรกฎาคม 2560

และจากการเสวนาฯ ปี 2560 ตัวแทนจากโรงเรียนเสนอให้ทางบริษัทฯ จัดรางวัลประกวด 5ส โรงเรียนในชุมชน เพื่อกระตุ้นให้ครู และนักเรียน ได้นำความรู้ 5ส ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดผลอย่างชัดเจน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับไว้พิจารณาเพื่อดำเนินการในปี 2561 หลังจากได้เข้าสอนหลักสูตร “5ส โรงเรียน” ครบทุกโรงเรียนในชุมชนแล้ว

ค่ายวิทยาศาสตร์น่ารู้

ในปี 2560 โรงเรียนมาบียงพราวิทยาคมซึ่งเปิดสอนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ตั้งอยู่ในเขตตำบลมาบียงพร ได้ขอความร่วมมือจากทางบริษัทฯ ให้ช่วยสนับสนุนจัดฐานการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์ให้แก่ นักเรียน เพื่อเปิดโอกาสในการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์ บริษัทฯ จึงได้ประสานความร่วมมือไปยังภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.) โดยจัดนักศึกษาของคณะฯ จำนวน 16 คน อาจารย์ 2 คน และทีมงาน CSR ของคิวทีซี อีก 2 คน ทำค่ายวิทยาศาสตร์ออกฐานจำนวน 6 ฐานได้แก่ 1.Plasma Ball 2. Van der Graf 3. Induction Heat 4.Jumpping Ring 5.Tesla Coil 6.รอกและคาน ณ รร.มาบียงพราวิทยาคม เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 ใช้งบประมาณในการดำเนินงานทั้งสิ้น 21,777.00 บาท



ภาพบรรยากาศการออกค่ายวิทยาศาสตร์ ณ โรงเรียนมาบียงพราวิทยาคม

การลงทุนทางสังคม

สำหรับการลงทุนทางสังคม คิวทีซี ได้ประเมินแล้วว่า ยังไม่มีความพร้อมที่จะดำเนินการลงทุนเพื่อสังคมได้โดยตรง หรือเป็นธุรกิจหนึ่งของบริษัทฯ จึงมีแนวทางการลงทุนเพื่อสังคมผ่านการซื้อสินค้า และใช้บริการจากธุรกิจเพื่อสังคม โดยในปี 2560 บริษัทฯ ยังคงเชื่อมโยงกับวิสาหกิจสุขภาพชุมชน (SHE) ซึ่งเป็นกิจการเพื่อสังคมนำบริการนัดจัดจัดสรรฯ ไปบริการให้ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ แทนการแจกของที่ระลึกตามงานแสดงสินค้า ต่างๆ ของบริษัทฯ โดยในปี 2560 บริษัทฯ ใช้งบประมาณจำนวนทั้งสิ้น 113,558.00 บาท ในการสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมผ่านกิจกรรมของบริษัทฯ เช่น

โครงการสนับสนุน “นวด ดัด จัด สรีระ”



ภาพงาน SETA 2017 @ไบเทค บางนา ระหว่างวันที่ 9-11 มีนาคม 2560



ภาพงาน mai FORUM 2017 @ Central World วันที่ 1 กรกฎาคม 2560



ภาพงาน TEMCA FORUM & EXHIBITION 2017 @ ศูนย์ประชุมพืชมะลิ โรงแรมรอยัล คลิฟ บีช รีสอร์ท พัทยา ระหว่างวันที่ 18-19 สิงหาคม 2560

โครงการ “สานพลัง...พลิกชีวิตผู้ป่วยมะเร็ง 13,000 ราย”

บริษัทฯ ได้ร่วมบริจาคเงินจำนวน 20,000 บาท ให้กับสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เพื่อนำไปใช้ในโครงการ “สานพลัง...พลิกชีวิตผู้ป่วยมะเร็ง 13,000 ราย” โดยการจัดทำ Survivor Planner และให้ความรู้ความเข้าใจ และข้อมูล ที่ถูกต้องในการรับมือกับโรคให้แก่ผู้ป่วยมะเร็ง 13,000 รายทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มอัตราการรอดชีวิตของผู้ป่วย การดำเนินกิจกรรม และการติดตามผลของโครงการฯ รับผิดชอบโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ร่วมกับโครงการอาร์ต ฟอรั แคนเซอร์ โดยได้มีการเปิดตัวโครงการฯ ในงานแถลงข่าวความร่วมมือเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560



โครงการ “บิ๊ตใหม่ สร้างงาน สร้างอาชีพ คนพิการ”

ปี 2560 บริษัทฯ ได้ร่วมโครงการ “ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการไทย” ด้วยการฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตร การเลี้ยงสัตว์ (ไก่ไข่) ให้แก่ผู้พิการจำนวน 2 ราย โดยบริษัทฯ ได้ใช้เงินสนับสนุนเพื่อการฝึกอบรมจำนวน 219,000 บาท ผ่านการดำเนินงานโครงการฯ รับผิดชอบโดยหอการค้าไทย และได้ดำเนินการตามแผนงานโครงการฯ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน 2560 เป็นระยะเวลารวม 600 ชั่วโมง ผู้พิการที่บริษัทฯ รับผิดชอบ 2 ราย ได้แก่

1. คุณวิเชียร พุทธิสี อายุ 54 ปี ประเภทความพิการ 5 ทางสติปัญญา อยู่บ้านเลขที่ 103 ม.2 ต.ทับเสด็จ อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว
2. คุณมะยรา แก้วเลิศ อายุ 38 ปี ประเภทความพิการ 4 ทางจิตใจ หรือพฤติกรรม อยู่บ้านเลขที่ 12 ต.ทับเสด็จ อ.ตาพระยา จ.สระแก้ว



ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าว เป็นการดำเนินงานแทนการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ประจำปี 2560 ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

กิจกรรมเพื่อสังคม

สำหรับกิจกรรม หรือการบริจาค บริษัทฯ ใช้วิธีการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญ วิเคราะห์ความจำเป็น เหตุผลของการขอจัดกิจกรรม หรือการขอรับบริจาค รวมถึงการพิจารณาความสามารถของบริษัทฯ ในการดำเนินกิจกรรม หรือการบริจาค่นั้นๆ ภายใต้งบประมาณที่กำหนด กิจกรรมและการบริจาคที่สำคัญในปี 2560 เช่น

กิจกรรม “คิวทียี รักเด็ก” 60

เป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยหมุนเวียนจัด ณ โรงเรียนในชุมชนตามที่ อบต.มาบยางพร กำหนดขึ้น ในปี 2560 จัดขึ้น เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2560 ณ โรงเรียนบ้านห้วยปราบ ต.มาบยางพร อ.ปลวกแดง จ.ระยอง ใช้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรมจำนวน 32,627.06 บาท มีพนักงาน คิวทียี อาสาสมัครเด็กจำนวน 10 คน



บริจาคหม้อแปลงไฟฟ้า 250 kVA : โรงเรียนเทศบาลตำบลบ้านปลวกแดง

ปี 2560 บริษัทฯ ได้บริจาคหม้อแปลงไฟฟ้าขนาด 250kVA 22KV 3pH มูลค่า 160,000 บาท แก่โรงเรียนเทศบาลตำบลบ้านปลวกแดง โรงเรียนแห่งนี้เป็นบริหารงานโดยเทศบาลตำบลบ้านปลวกแดง อ.ปลวกแดง จ.ระยองนักเรียนส่วนใหญ่ จะเป็นนักเรียนที่ย้ายถิ่นตามพ่อแม่มาทำงานในนิคมฯ มีฐานะยากจน และผู้บริหารโรงเรียนมีแนวคิดที่จะให้โอกาสกับเด็กๆ กลุ่มนี้ได้เรียนอย่างมีความสุข มีชีวิตที่ดี จึงได้ทำการขยายอาคารเรียน เพิ่มอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และติดตั้งห้องเรียนให้นักเรียน ทำให้หม้อแปลงไฟฟ้าเครื่องเดิมที่มีขนาดเล็กไม่เพียงพอต่อการใช้งาน บริษัทฯ ได้พิจารณาเห็นความจำเป็นดังกล่าวจึงมอบหม้อแปลงไฟฟ้าขนาด 250kVA ให้กับทางโรงเรียนเป็นกรณีพิเศษ เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2560



กิจกรรมในโครงการรวมใจพี่น้องสู่ท้องถิ่น : “แต่งเสียง แด้มสี เดมรอยยิ้ม”

เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่บริษัทฯ ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมดังกล่าวเกิดจากการรวมกันของพนักงานที่มีถิ่นกำเนิดใกล้เคียงกัน สร้างกิจกรรมเพื่อการพัฒนาบ้านเกิด โดยของบสนับสนุนจากบริษัทฯ และเพื่อนๆ ในบริษัทฯ เพื่อดำเนินกิจกรรมให้สำเร็จตามเป้าหมาย กิจกรรมนี้เป็นการฝึกฝนทักษะของพนักงานในการบริหารงานโครงการ และสร้างการมีส่วนร่วม ความสามัคคี ความเอื้ออาทร รวมถึงการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ

ปี 2560 นายพงษ์วิภา เยาว์โพธิ์ทองเจ้าหน้าที่ซ่อมหม้อแปลงและนายณกนกศักดิ์ เยาว์โพธิ์ทอง เจ้าหน้าที่ประกอบสองพี่น้อง แดนอิสาน พร้อมด้วยเพื่อนๆ ที่ทีมงาน ได้เขียนโครงการ “แต่งเสียง แด้มสี เดมรอยยิ้ม” แด้น้องๆ รร.บ้านหนองกุงคำไฮ อ.โนนสัง จ.หนองบัวลำภู ซึ่ง รร.ดังกล่าวได้เกิดอุบัติเหตุไฟไหม้อาคารเรียนห้องธุรการ และห้องเรียนคอมพิวเตอร์ วอดทั้งหลังเมื่อกลางปี 2560 ทีมงานจึงรวมตัวกันของบประมาณเพื่อจัดทำระบบเสียงตามสาย ทาสีอาคารโรงอาหารเพื่อให้มีสีสันสวยงาม รวมถึงนำสิ่งของอื่นๆ ไปบริจาคให้น้องๆ ระหว่างวันที่ 9-11 ธันวาคม 2560 มีทีมงานอาสาจำนวน 18 คน ใช้งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 42,183.02 บาท



ภาพกิจกรรม “แต่งเสียง แด้มสี เดมรอยยิ้ม” ณ โรงเรียนบ้านหนองกุงคำไฮ อ.โนนสัง จ.หนองบัวลำภู

คิวทียี รวมใจ...ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้

จากเหตุอุทกภัยน้ำท่วมหนักในจังหวัดภาคใต้ของไทยเมื่อปลายปี 2559 สืบต่อเนื่องถึงต้นปี 2560 ทีมงาน CSR และชมรมคนรักดนตรี ได้ร่วมกันจัดกิจกรรม มินิคอนเสิร์ต รวมใจ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ขึ้น เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2560 เพื่อรวบรวมเงินบริจาคจากเพื่อนพนักงานไปจัดซื้อถุงแก๊สแก๊สแบริยาโทนาฟ และเวชภัณฑ์อื่นๆ มูลค่าทั้งสิ้น 22,810 บาท รวมทั้งนำน้ำดื่มของบริษัทฯ ไปร่วมบริจาคด้วยจำนวน 12,000 ขวดมูลค่า 42,000 บาท ไปส่งมอบผ่านกองบัญชาการกองทัพเรือ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2560 เป็นกิจกรรมที่แสดงออกถึงความมีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ของพนักงานคิวทียี ที่ช่วยกันแบ่งปันคนละเล็กละน้อยเพื่อมอบกำลังใจดีๆ ให้กับพี่น้องชาวไทย



ภาพกิจกรรมมินิคอนเสิร์ตฯ และการนำสิ่งของไปบริจาค

ตัวชี้วัดด้านสังคม

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้การประกอบธุรกิจของบริษัทดำเนินไปควบคู่กับการปฏิบัติตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเน้นให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน และสังคมเป็นสำคัญ ภายใต้บริบทของ “คิวทีซี” จนเกิดเป็นความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

- เป้าหมาย 1 : นักเรียน ในชุมชนได้รับโอกาส และประโยชน์จากกิจกรรมทางสังคมของบริษัท
ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ด้านการศึกษาอย่างน้อย 2 กิจกรรม/ปี
ผลการดำเนินงาน : ☒ ได้ตามเป้าหมาย (ปี 2560 มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ด้านการศึกษา เฉพาะในชุมชน จำนวน 5 กิจกรรม โดยใช้งบประมาณรวมทั้งสิ้น 219,188.88 บาท)
- เป้าหมาย 2 : เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนธุรกิจเพื่อสังคมให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างยั่งยืน
ตัวชี้วัด : ใช้งบประมาณเพื่อสนับสนุนธุรกิจเพื่อสังคมผ่านกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท อย่างน้อยปีละ 50,000 บาท
ผลการดำเนินงาน : ☒ ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 ใช้งบประมาณเพื่อสนับสนุนจำนวน 113,558.00 บาท
(วิสาหกิจสุขภาพชุมชน : SHE , โครงการสานพลัง...พลิกชีวิตผู้ป่วยมะเร็ง โดย Art for Cancer)
- เป้าหมาย 3 : โรงงานผลิตสามารถดำเนินกิจการได้อย่างราบรื่นร่วมกับชุมชน (G4-SO11)
ตัวชี้วัด : จำนวนข้อร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบทางสังคมต้องไม่มี (เป็นศูนย์)
ผลการดำเนินงาน : ☒ ได้ตามเป้าหมาย



“QTC”

ผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า **ประหยัดพลังงาน**
รายเดียว และ รายแรก ในประเทศไทย



www.qtc-energy.com

Tel : 0-2379-3092 , 090-678-6850

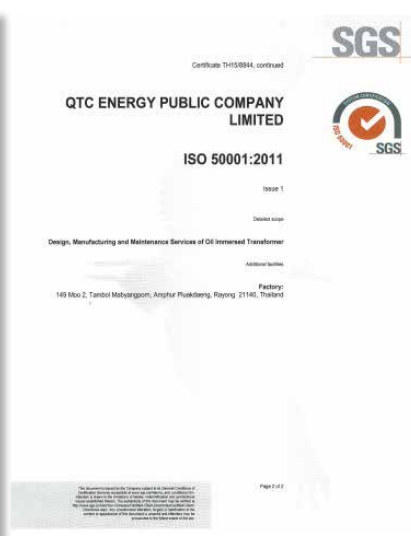
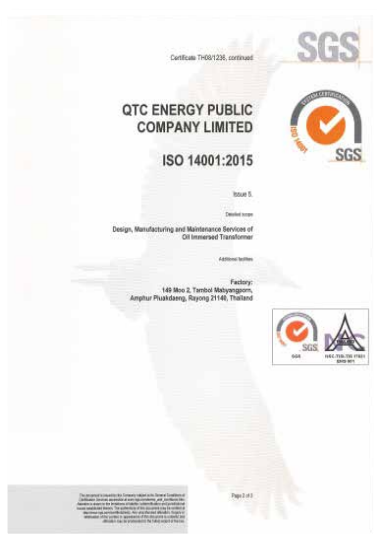
สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากกระบวนการทางธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม โดยใช้กลยุทธ์ “การร่วมสร้างวัฒนธรรมสีเขียว” ให้เกิดขึ้นในองค์กรผ่านการใช้ระบบมาตรฐานการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001 ซึ่งในปี 2560 ได้ต่ออายุใบรับรองเป็นเวอร์ชัน 2015 แล้ว นอกจากนี้ยังบริหารจัดการด้านพลังงานด้วยระบบมาตรฐานการบริหารจัดการด้านพลังงาน ISO50001 รวมถึงการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกด้วยมาตรฐาน ISO14064-3 และมาตรฐานขององค์การจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) : อบก. และบริษัทฯ ยังคงส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมสีเขียวของคิวทีซี

นโยบายสิ่งแวดล้อม พลังงาน และคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร <http://qtc-energy.com/index.php/energy-policy/>



ภาพการรับโลรางวัลอุตสาหกรรมสีเขียวระดับ 4 วัฒนธรรมสีเขียว (Green Culture) เลขที่การรับรอง 4-116/2559
เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2560 ณ สโมสรทหารบก



เอกสารรับรองระบบมาตรฐาน ISO14001:2105 (UKAS & NAC) , ISO15001:2011 (SGS)

การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ : ขยะ

(G4-EN23, G4-EN25, G4-EN29)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดการกากของเสียที่เกิดขึ้นจากการอุปโภคบริโภคของพนักงาน และเกิดจากงานรับเหมา ก่อสร้างหรือติดตั้งอุปกรณ์ รวมถึงเกิดจากกระบวนการผลิตและบริการของบริษัทฯ โดยมีวิธีการคัดแยกขยะที่ชัดเจน มีโรงคัดแยกขยะที่ได้มาตรฐานตามหลักความปลอดภัย พร้อมทั้งมีขั้นตอนในการเตรียมภาวะฉุกเฉินสำหรับการจัดการของเสียโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังให้ความใส่ใจในการคัดเลือกรับจ้างกำจัดของเสียที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมเท่านั้น พร้อมทั้งติดตาม ตรวจสอบการทำงานของบริษัทผู้รับกำจัดของเสียอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากการจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้ถือเป็นประเด็นที่อยู่ในความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กร จึงต้องมีการบริหารจัดการอย่างถูกต้องตามกฎหมายกำหนดและใช้ความรอบคอบในการดำเนินการ

รายชื่อผู้ดำเนินการรวบรวม ขนส่ง บำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุไม่ใช้แล้วของควิกซีในปี 2560

บริษัท ไทยซิงไฮโดรคาร์บอน จำกัด

รวบรวมกำจัด : น้ำมันหม้อแปลงใช้แล้วที่ไม่มีองค์ประกอบของ PCB

วิธีการกำจัด : 049 นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่น

บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)

รวบรวมกำจัด : เศษวัสดุของเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม

วิธีการกำจัด : 075 เผาทำลายในเตาเผาเฉพาะสำหรับของเสียอันตราย

บริษัท โปรเฟสชั่นเนล เวสต์ เทคโนโลยี (1999) จำกัด (มหาชน)

รวบรวมกำจัด : เศษวัสดุ ของเสียจากโรงงานอุตสาหกรรม

วิธีการกำจัด : 071 ฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล เฉพาะของเสียไม่อันตรายเท่านั้น

วิธีการกำจัด : 073 ฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อทำการปรับเสถียรหรือทำให้เป็นก้อนแข็งแล้ว

บริษัท โชคสหพัฒน์ แอนด์ ซัพพลาย จำกัด

รวบรวมกำจัด : เศษไม้ เศษทองแดง เศษเหล็ก เศษกระดาด เศษซีกิ่ง เศษพลาสติก

วิธีการกำจัด : 011 คัดแยกประเภทเพื่อจำหน่ายต่อ

บริษัท ไกรบุรพา จำกัด

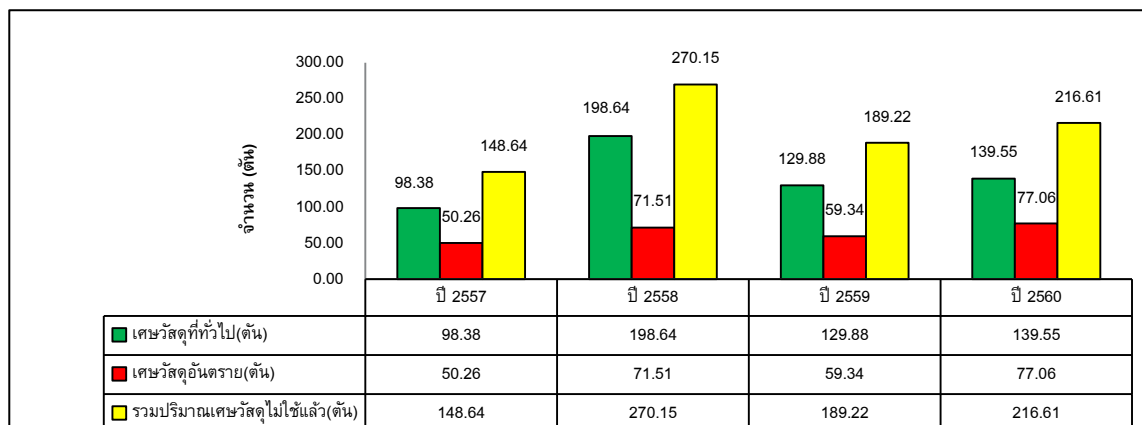
รวบรวมกำจัด : เศษไม้ เศษทองแดง เศษเหล็ก เศษกระดาด เศษซีกิ่ง เศษพลาสติก

วิธีการกำจัด : 011 คัดแยกประเภทเพื่อจำหน่ายต่อ

**การขนส่ง และกำจัดของเสีย (ขยะ) ดำเนินการภายในประเทศไทย มิได้มีการขนส่งเพื่อไปกำจัดในต่างประเทศ*

**การดำเนินการต่างๆ ของบริษัทฯ และผู้รับกำจัด ในรอบปี 2560 เป็นไปตามกฎหมายกำหนด และไม่มีค่าปรับเกิดขึ้น*

เนื่องจากรายงานแสดงการเปรียบเทียบปริมาณของเสียและวัสดุเหลือใช้ย้อนหลัง ตั้งแต่ปี 2557-2559 ในรายงานความยั่งยืน 2559 หน้าที่ 82 มีความผิดพลาดของข้อมูล จึงทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องตามความเป็นจริง และแสดงการเปรียบเทียบปริมาณของเสียและวัสดุเหลือใช้ย้อนหลังใหม่นี้ (G4-EN25) , (G4-EN27)



แสดงการเปรียบเทียบปริมาณของเสียและวัสดุเหลือใช้ (ขยะ) ย้อนหลัง 4 ปี (ตั้งแต่ปี 2557-2559 : แก้ไขใหม่)

ปี 2560 ได้ดำเนินการแยกประเภทและวิธีกำจัด เพื่อให้สามารถควบคุม และจัดการของเสีย รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับกำจัดได้อย่างมีประสิทธิภาพขึ้น โดยในรายงานฉบับนี้ จะแสดงรายการแยกประเภท และวิธีกำจัดเป็นปีแรกดังต่อไปนี้ (G4-EN23)

ตารางแสดงปริมาณของวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว (ขยะ) แยกตามประเภทและวิธีกำจัด (เฉพาะปี 2560)

ประเภทขยะ	รหัสวิธีกำจัด	วิธีกำจัด	ปริมาณขยะ (ตัน)	สรุปค่าใช้จ่ายในการกำจัด(บาท)
*เศษวัสดุทั่วไปไม่อันตราย	011	คัดแยกประเภทเพื่อจำหน่ายต่อ	96.81	379,741.66
	073	ฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อทำการปรับเสถียรให้เป็นก้อนแข็งแล้ว	2.10	
	075	เผาทำลายในเตาเผาเฉพาะของเสียอันตราย	40.65	
**เศษวัสดุ(ขยะ)อันตราย	049	นำกลับมาใช้ประโยชน์อีกด้วยวิธีอื่นๆ	35.60	
	073	ฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อทำการปรับเสถียรให้เป็นก้อนแข็งแล้ว	5.61	
	075	เผาทำลายในเตาเผาเฉพาะของเสียอันตราย	35.85	
รวมปริมาณขยะทั้งปี			216.61	

***เศษวัสดุทั่วไป** คือวัสดุที่เหลือจากการผลิตไม่อันตรายและสามารถขายให้กับผู้ได้รับอนุญาตเป็นรายได้ เช่นเศษทองแดง เศษเหล็ก ฯลฯ ในปี 2560 มีการขายวัสดุทั่วไปเป็นมูลค่า 5,533,628.04 บาท (ไม่รวมน้ำมันหม้อแปลง)

****เศษวัสดุอันตราย** คือวัสดุที่ปนเปื้อนสารเคมีบางส่วนที่ต้องส่งกำจัดภายนอก เช่นเศษผ้าปนเปื้อนน้ำมัน ภาชนะบรรจุสีหรือสารเคมีต่างๆ และบางส่วนสามารถขายได้ เช่นน้ำมันหม้อแปลง ภาชนะบรรจุน้ำมันหม้อแปลง ในปี 2560 ค่าใช้จ่ายในการส่งไปกำจัดจำนวน 379,741.66 บาท และรายได้จากการขายน้ำมันหม้อแปลงเก่าจำนวน 388,570.00 บาท



กระบวนการผลิต และผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

กระบวนการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (G4-EN1, G4-EN2)

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้พิจารณาเปลี่ยนเครื่องจักรที่ใช้สำหรับการตัดชิ้นไม้อัดฉนวนที่ใช้เป็นส่วนประกอบหนึ่งของหม้อแปลงไฟฟ้า เนื่องจากเครื่องเดิมเป็นเครื่องตัดใบเลื่อยบนแท่น การทำงานจะต้องใช้พนักงาน 1 คนเพื่อจับชิ้นงานเข้าแท่นตัด และจับชิ้นงานในระหว่างตัด ทำให้ต้องเผื่อพื้นที่ของไม้อัดฉนวนเพื่อความปลอดภัยของพนักงานและกลายเป็นเศษไม้ไม่สามารถใช้งานได้ โดยไม้อัดฉนวน 1 แผ่นต้องทิ้งเศษประมาณ 20% ของน้ำหนักต่อแผ่น

ทีมพัฒนากระบวนการผลิต จึงได้พิจารณาเปลี่ยนเครื่องจักรใหม่โดยนำเครื่อง CNC Router (สำหรับงานไม้) เข้ามาติดตั้งทดแทนเครื่องจักรตัวเดิม หัวหน้างานจะทำการวาดแบบชิ้นงานตามแบบสั่งงานทางวิศวกรรม พนักงาน 1 คนยกแผ่นไม้ขึ้นแท่น และส่งคำสั่งไปยังเครื่อง CNC Router โดยที่พนักงานไม่จำเป็นต้องเฝ้าหรือจับแผ่นงาน ปล่อยให้เครื่องทำงานตามคำสั่งจนเสร็จ ฝุ่นละอองและชิ้นไม้จะถูกดูดผ่านท่อดูดในระบบปิด ไปเก็บพักไว้เพื่อควบคุมฝุ่นละอองในอากาศ ผลที่ได้คือชิ้นงานมีคุณภาพ ลดกำลังคน และที่สำคัญคือสามารถใช้ไม้อัดฉนวนได้เต็มพื้นที่เหลือเศษทิ้งเพียงประมาณ 6% ของน้ำหนักต่อแผ่น

ไม้อัดฉนวนเป็นวัตถุดิบที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ส่วนประกอบหลักทำมาจากไม้ มีคุณสมบัติเป็นฉนวน ความหนาแน่นสูง ความชื้นต่ำ และมีความแข็งแรงสูง และราคาแพง การที่บริษัทฯ ได้ลงทุนเปลี่ยนเครื่องจักร นอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแล้ว ยังสามารถใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบที่มีส่วนประกอบหลักจากทรัพยากรธรรมชาติ (ไม้) ได้อย่างคุ้มค่า และควบคุมมลพิษทางอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางแสดงปริมาณการใช้ไม้อัดฉนวนในกระบวนการผลิต

ปี	ปริมาณเบิกใช้ (กก.)	ปริมาณทิ้งเศษ (กก.)	%การทิ้งเศษ
2559 ใช้เครื่องตัดไม้แบบเดิม	20,587.73	3,705.79	18%
2560 ใช้เครื่องตัด CNC Router	40,360.68	2,421.64	6%

เครื่อง CNC Router (สำหรับงานไม้)



ตารางแสดงการคำนวณประสิทธิภาพเปรียบเทียบเครื่องจักรเก่า&ใหม่

รายการ	ปริมาณใช้ปี 2560 (กก.)	% การทิ้งเศษ	ปริมาณเศษที่ทิ้ง(กก.)	มูลค่าเศษที่ทิ้ง(บาท)
(ถ้าใช้) เครื่องจักรเดิม	40,360.68	18%	7,264.92	871,790.69
เครื่องจักรใหม่ CNC	40,360.68	6%	2,421.64	290,596.90



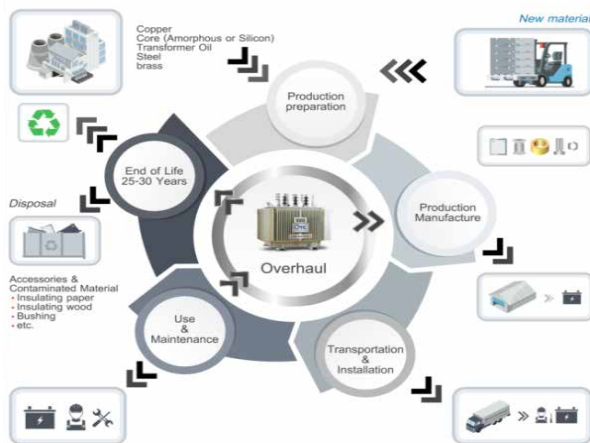
จากปริมาณการใช้ไม้อัดฉนวนของปี 2560 ถ้าบริษัทฯ ยังใช้เครื่องจักรเดิมจะต้องทิ้งเศษไม้อัดฉนวนจำนวน 7,264.92 กก. จึงสามารถสรุปได้ว่าการดำเนินงานดังกล่าวเป็นการนำเศษวัตถุดิบที่ต้องทิ้งจากการใช้เครื่องจักรเดิมกลับมาใช้งานได้ในเครื่องจักรตัวใหม่คิดเป็นสัดส่วน 66% จากเศษที่ต้องทิ้งในการใช้เครื่องจักรตัวเดิม หรือคิดเป็นมูลค่าประหยัดได้ 581,193.79 บาท



ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (G4-EN27)

สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้าในระบบจำหน่ายโดยทั่วไปมีอายุการใช้งานเฉลี่ยประมาณ 25-30 ปี ซึ่งหม้อแปลงไฟฟ้าของ "คิวทีซี" ก็เช่นกัน เนื่องจากเราผลิตสินค้าภายใต้มาตรฐาน และข้อกำหนดที่เป็นสากล อายุการใช้งานของหม้อแปลงไฟฟ้าจะมีจำนวนปีมากขึ้นขึ้นอยู่กับลักษณะการใช้งาน และการบำรุงรักษาอยู่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ตลอดอายุของผลิตภัณฑ์ จึงได้กำหนดนโยบายการรับคืนซากผลิตภัณฑ์ไว้ดังนี้

วงจรชีวิตผลิตภัณฑ์สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้า คิวทีซี



นโยบายการรับคืนซากผลิตภัณฑ์

“เมื่อหม้อแปลงไฟฟ้า QTC หมดอายุการใช้งาน ลูกค้าสามารถส่งกลับมายังโรงงานผลิตของ QTC ได้เพื่อเข้ากระบวนการคัดแยก และส่งกำจัดอย่างถูกวิธีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร เนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้า QTC ถือเป็นทรัพย์สินของลูกค้าโดยชอบ และลูกค้าจะต้องเป็นผู้จัดส่งหม้อแปลงไฟฟ้า QTC มาที่โรงงานผลิตคิวทีซี จังหวัดระยองด้วยตนเอง”

• โครงการพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงานอะมอร์ฟัส (AMDT)

สำหรับโครงการพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงานอะมอร์ฟัส : Amorphous Distribution Transformer ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ประสบความสำเร็จขั้นสูงสุด ด้วยการออกแบบและผลิตที่มีการพัฒนาอย่างยาวนาน ทำให้หม้อแปลงอะมอร์ฟัสขนาด 300kVA สเปกการไฟฟ้านครหลวง และขนาด 315 kVA สเปกการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผ่านการทดสอบความทนต่อกระแสลัดวงจร Short Circuit Performance Test จากสถาบัน CESI ประเทศอิตาลี

นอกจากนี้ ในปี 2560 บริษัทฯ ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช. : NIA) จำนวนหนึ่ง เพื่อการติดตั้งเครื่องจักร และดำเนินการผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสขนาด 1000 kVA พร้อมส่งไปทดสอบความทนต่อกระแสลัดวงจร Short Circuit Performance Test ที่สถาบัน CESI ประเทศอิตาลี หากดำเนินการเป็นผลสำเร็จจะเป็นหม้อแปลงอะมอร์ฟัสที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศที่ผ่านการทดสอบนี้ โดยมีแผนส่งทดสอบช่วงเดือนเมษายน 2561

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ปรับปรุงสายการผลิตแกนเหล็กอะมอร์ฟัส ติดตั้งเครื่องจักร ใช้งบประมาณลงทุน 5,340,000 บาท (รวมส่วนทุนสนับสนุนของสนช. แล้ว) และพร้อมแล้วที่จะทำการผลิตแกนเหล็กอะมอร์ฟัสในต้นปี 2561 ซึ่งคิวทีซีเป็นโรงงานแห่งแรก และแห่งเดียวในประเทศไทย ที่สามารถผลิตแกนเหล็กอะมอร์ฟัสได้ ส่งผลให้ราคาของหม้อแปลงอะมอร์ฟัสลดลง และในปี 2561 บริษัทฯ จะเร่งใช้กลยุทธ์ส่งเสริมการขาย เพื่อนำผลิตภัณฑ์อะมอร์ฟัสออกสู่ตลาด โดยมีเป้าหมายยอดขายเฉพาะหม้อแปลงอะมอร์ฟัส 50 ล้านบาท ในปี 2561



การควบคุมมลพิษ คุณภาพน้ำทิ้ง

โรงงานผลิตของคิวิที่ตั้งอยู่ในบริเวณที่ไม่มีแหล่งน้ำสาธารณะทั้งทางธรรมชาติ และจากการประปา ต้องดูดน้ำผิวดินเพื่อใช้ในการอุปโภคเท่านั้น ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าไม่มีการใช้น้ำในขั้นตอนการผลิต มีเพียงการใช้น้ำเพื่อการหล่อเย็นแบบหมุนเวียนของเตาอบ Vacuum , ใช้น้ำเพื่อลดอุณหภูมิจากการเชื่อมชิ้นงาน ซึ่งเป็นระบบกักเก็บน้ำไว้ใช้ซ้ำตลอดทั้งปีก่อนการส่งกำจัดอย่างถูกวิธี สำหรับการชำระล้างอุปกรณ์บนแป้นต่างๆ บริษัทฯ จัดให้มีถังกักเก็บน้ำที่มีการปนเปื้อนและส่งกำจัดภายนอกตามระยะ ดังนั้น น้ำทิ้งที่เกิดขึ้นคือน้ำที่เกิดจากการชำระล้างในห้องน้ำ ห้องครัว การล้างรถยนต์ เท่านั้น ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของโรงงานเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

ตารางแสดงผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของโรงงาน ณ จุดสุดท้าย (ปี 2557-2560)

พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด	ผลตรวจ							มาตรฐาน	หน่วย
	1/57	1/58	2/58	1/59	2/59	1/60	2/60		
	24/3	17/7	23/11	08/6	24/11	16/6	20/12		
BOD ₅	2.7	11	5	7	16	4	7	20	mg/l
Oil and Grease	0	2.2	2.2	<1.5	2.1	4.6	<1.5	5	mg/l
PH	5.8	6.97	7.36	7.76	8.82	7.26	6.61	5.5-9.0	-
Sulfides	0.2	1.4	1	<0.5	<0.5	<0.5	<0.5	1	mg/l as H ₂ S
Suspended Solids	15	65	26	20	21	10	10	50	mg/l
Temperature	30	31	30	38	32	31	23	40	°C
Total Dissolved Solids	66	620	608	87	Not Detected		59	3000	mg/l
Total Kjeldahl Nitrogen	<5	29.8	34.8	<1.0	1.3	<1.0	1.6	100	mg/l as H ₂ S

ตารางแสดงผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งของโรงอาหาร ณ จุดสุดท้าย (ปี 2557-2560)

พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด	ผลตรวจ									มาตรฐาน	หน่วย
	1/57	2/57	1/58	2/58	1/59	2/59	1/60	2/60	2/60		
	24/3	10/9	9/3	23/11	9/3	8/6	12/1	16/6	21/12		
BOD ₅	233	153	134	253	120	228	145	78	376	≤ 20	mg/l
Oil and Grease	10.4	10	4.2	21.9	22.9	27.1	23.4	28.7	18.7	≤ 5	mg/l
PH	5.3	6.2	7.06	6.63	7.52	7.53	7.27	7.38	4.94	5.5-9.0	-
Sulfides	1.05	1.73	1.21	2.2	3.3	0.9	0.6	<0.5	1.3	≤ 1	mg/l as H ₂ S
Suspended Solids	94	61	55	232	44	17	75	77	74	≤ 50	mg/l
Temperature	30	30	27.8	40	27	30	29	34	22	≤ 40	°C
Total Dissolved Solids	451	712	123	398	440	444	284	520	452	≤ 3000	mg/l
Total Kjeldahl Nitrogen	17	18	13	16.5	12	7.3	19.4	9	15	≤ 100	mg/l as H ₂ S

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งจากโรงอาหารไม่ได้ตามมาตรฐาน และเนื่องจากการกักเก็บน้ำบ่อสุดท้ายเป็นระบบปิด บริษัทฯ จึงได้ใช้วิธีการการส่งไปกำจัดโดยผู้ได้รับอนุญาต บริษัท กฤษฎา เซอร์วิส จำกัด มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในปี 2560 จำนวน 6,000 บาท

คุณภาพอากาศ

ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของคิวทีซี มีขั้นตอนที่ต้องระบายอากาศสู่ภายนอก ซึ่งในกระบวนการผลิตที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้มีการติดตั้งระบบป้องกันเบื้องต้นที่ทันสมัยเพื่อเป็นการป้องกันมลพิษออกสู่บรรยากาศให้น้อยที่สุด และมีการตรวจวัดคุณภาพอากาศอย่างสม่ำเสมอปีละ 2 ครั้ง กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยมลพิษสู่อากาศได้แก่

1. การอบหม้อแปลงโดยใช้เตา Vacuum และเตาอบ Hot Air ซึ่งมีการระบายอากาศร้อนออกสู่ภายนอก อาจมีละอองของน้ำมันหม้อแปลงปะปนอยู่ในอากาศได้
2. การเตรียมชิ้นงานของไม้อัดฉนวน มีการระบายอากาศสู่ภายนอกอาจมีฝุ่นละอองปะปนอยู่ในอากาศ
3. การพ่นสีระบบ Dry Spay มีการระบายอากาศสู่ภายนอกอาจมีฝุ่นสีปะปนอยู่ในอากาศ
4. การตัดเหล็กด้วยเครื่องพลาสมา (Plasma Cutting Machine) มีการระบายอากาศออกสู่ภายนอก อาจมีฝุ่นละอองซึ่งอาจทำปฏิกิริยาเคมีกับอากาศเปลี่ยนเป็นมลพิษปะปนอยู่ในอากาศได้

ตารางแสดงผลตรวจวัดอากาศในปล่องระบายอากาศเปรียบเทียบ (ปี 2557 – 2560)

พื้นที่	พารามิเตอร์	ผลตรวจ								มาตรฐาน	หน่วย
		2557		2558		2559		2560			
		1 24/3	2 19/9	1 26/5	2 23/11	1 1/6	2 23/11	1 15/6	2 20/12		
ปล่องดูดซับเลื่อยห้องตัดไม้	Particulate (ฝุ่นละออง)	1.9	0.5	2.15	10.4	<0.1	2.82	1.2		400	mg/m ³
ปล่องห้องพ่นสี(Spay Booth) ตัวถัง	Particulate (ฝุ่นละออง)		5.6	0.7	1.66	4.49	2.59	4.11	1.97	400	mg/m ³
	Xylene		3.31	0.25	0.25	<0.25	0.73			200	ppm
	Total VOCs		27.85	29.4	1.05	32.2	28.2	1.77	6.97	-	ppm
ปล่อง Spray Booth พ่นสี (ติดตั้ง)	Particulate (ฝุ่นละออง)		2.1	1.2	8.42	4.73	0.38	2.1		400	mg/m ³
	Xylene				<0.25	1.06	0.38			200	ppm
	Volatile Organic Compounds		17.5	5.35	40.2	28.7	4.54	3.69	0.21	-	ppm
ปล่องเครื่องตัดพลาสติก โรงงาน 4	Particulate (ฝุ่นละออง)				87.6	2.05	42.5	22.7	54.1	400	mg/m ³
	Oxide of Nitrogen as Nitrogen Dioxide				30	<1	Not Detected	12	3		ppm
	Carbon Monoxide				<1	4	<1	3		870	ppm
	Oil mist (ละอองน้ำมัน)								433	-	mg/m ³
ปล่องเตาอบ (Vacuum)	Particulate (ฝุ่นละออง)								23.2	400	mg/m ³
	Oil mist (ละอองน้ำมัน)	3.68	0.3	0.031	0.617	0.391	355	278	7.52	-	mg/m ³
	Carbon Monoxide				8	2	19			690	ppm
	Oxide of Nitrogen as Nitrogen Dioxide				<1	<1	Not Detected	<1		200	ppm
ปล่องเตาอบ (หม้อแปลงซ่อม)	Oil mist (ละอองน้ำมัน)	0.48	0.42	0.03	0.447	0.513	306	12.2	2.08	-	mg/m ³
	Xylene				<0.25	<0.25	Not Detected		-	200	ppm
	Oxide of Nitrogen as Nitrogen Dioxide				<0.25	<0.25	Not Detected		<1	200	ppm

บริษัทฯ ที่เข้าทำการตรวจวัดและรับรองผลตรวจวัดทั้งคุณภาพน้ำ และอากาศ คือ บริษัท เคมีแล็บ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC17025 Accreditation Number Testing-0064

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



บริษัทฯ ได้เริ่มจัดทำรายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ตั้งแต่ ปี 2558 โดยได้รับการสนับสนุนด้านความรู้ และทักษะในการคำนวณ และจัดทำรายงาน จากโครงการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ระยะที่ 5 โดยสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานฯ มาอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กรเพื่อขอการรับรองจาก องค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) : อบก. โดยมีบริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ทวนสอบและรับรองผล

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้เข้ารับประกาศนียบัตรองค์กรนำร่องต้นแบบที่ผ่านการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กร การรับรองเลขที่ TGO CFO FY17-2-029 (Verification Period : 01/01/2016 – 31/12/2016) จาก ดร.จุลจิต นาครทรรพ ประธานกรรมการ องค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในงาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ประจำปี 2560 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่าลาดพร้าว เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2560



ประกาศนียบัตรคาร์บอนฟุตพริ้นขององค์กร การรับรองเลขที่ TGO CFO FY17-2-029 เป็นการรายงานข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ขอบเขตโรงงานจังหวัดระยอง ช่วงเวลาดังวันที่ 1 ม.ค. 2559 – 31 ธ.ค. 2559 ซึ่งต้องขึ้นทะเบียน ในปี 2560

ตารางแสดงปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

ประเภท	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก		
	ปี 2558 (ปีฐาน) tonCO ₂ eq.	ปี 2559 tonCO ₂ eq.	ปี 2560 tonCO ₂ eq.
Scope 1 (Direct GHG Emission)	426	401	391
Scope 2 (Indirect GHG Emission : Electricity)	899	672	907
Scope 3 Other Emission (Paper & Cloth usage)	63	68	57
Total Emission	1,388	1,141	1,355
Types of GHGs included : CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃			

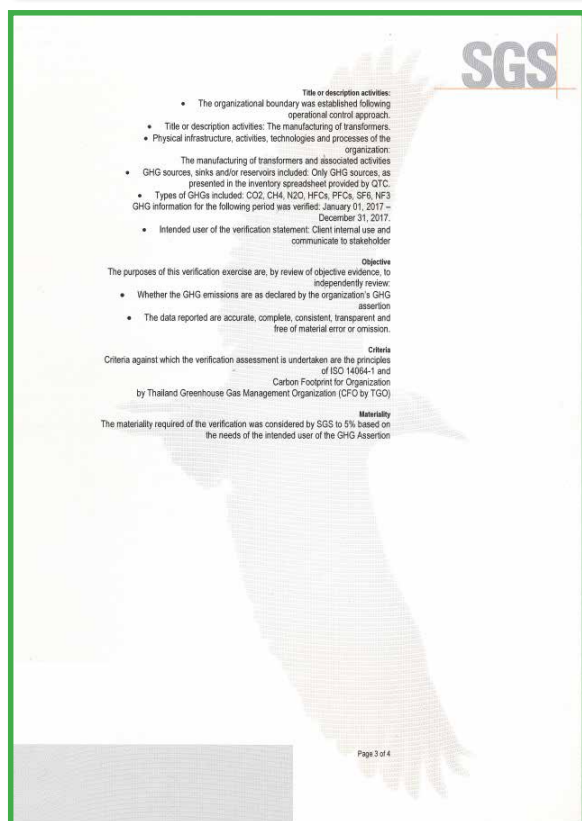
ตารางแสดงการเปรียบเทียบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรต่อหน่วยผลิต

ปี พ.ศ.	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ton CO ₂ eq.)	ปริมาณการผลิต นับหน่วยเป็นเครื่อง (Unit)	ปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก ต่อหน่วยผลิต Unit ton CO ₂ eq./Unit	ปริมาณการผลิต นับหน่วยเป็นขนาดกำลังไฟ (MVA)	ปริมาณการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก ต่อหน่วยผลิต MVA ton CO ₂ eq./MVA
ปีฐาน 2558	1,387.17	3,728	0.3721	1,791.85	0.7742
ปี 2559	1,139.53	2,341	0.4868	1,148.60	0.9921
ปี 2560	1,352.83	4,162	0.3250	1,659.53	0.8152

สำหรับปี 2560 มีการปล่อยปริมาณก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมน้อยกว่าปีฐาน 2558 อยู่ที่ 2.48% แต่มากกว่าปี 2559 อยู่ที่ 18.72% ซึ่งเป็นผลมาจากปี 2560 มีกำลังการผลิตที่สูงกว่าปีฐานนับหน่วยเป็นจำนวนเครื่อง 434 Unit หากนับหน่วยเป็นขนาดกำลังไฟที่ได้จะน้อยกว่าปีฐาน 132.32 MVA และมีกำลังการผลิตนับหน่วยเป็นจำนวนเครื่องที่สูงกว่าปี 2559 อยู่ที่ 1,821 เครื่อง หากนับหน่วยเป็นขนาดกำลังไฟที่ได้ก็จะมากกว่าปี 2559 อยู่ที่ 510.93 MVA และในขณะเดียวกันปี 2560 บริษัทมีการก่อสร้างอาคารโรงงานขนาด 914 ตรม. จำนวน 2 หลัง โดยผู้รับเหมาซึ่งใช้พลังงานไฟฟ้าของบริษัท ในการดำเนินการ และมีการเพิ่มเครื่องปรับอากาศที่ใช้กับเครื่องจักรที่ใช้สารทำความเย็น HFC134a จำนวน 3 เครื่อง และเครื่องปรับอากาศสำนักงานที่ใช้สารทำความเย็น R410 A อีกจำนวน 3 เครื่อง

หากวิเคราะห์ตามประเภทของก๊าซเรือนกระจก จะพบว่าบริษัท ได้ทำการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในด้วยการส่งเสริมกิจกรรม KAIZEN โดยพนักงาน ส่งผลให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเภทที่ 1 ลดได้ 8.87% เมื่อเทียบกับปีฐาน 2558 และลดลง 3.14% เมื่อเทียบกับปี 2559 นอกจากนี้ยังส่งผลถึงพฤติกรรมการใช้เศษผ้าเพื่อเช็ดทำความสะอาดชิ้นงาน ทำให้สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเภทที่ 3 ลดได้ 10.52% เมื่อเทียบกับปีฐาน 2558 และลดลง 17.19% เมื่อเทียบกับปี 2559 ซึ่งการลดลงของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเภทที่ 1 และ 3 ในปี 2560 จะสวนทางกับปริมาณการผลิตที่เพิ่มขึ้น แต่ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเภทที่ 2 จะแปรผันตามกำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้น

เอกสารใบรับรองผลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ประจำปี 2560 ช่วงเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เลขที่การรับรอง TH-ENV-2018-00061-001 ทวนสอบ และรับรองผล โดย บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ยกระดับการรับรองจากเดิม “Limited” เป็น “Reasonable”



สามารถ Download Greenhouse Gas Verification Statement ฉบับเต็มได้ที่



<http://qtc-energy.com/index.php/category/qtc-activity/>



กิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (G4-EN19)

บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนพนักงานในการปรับปรุงงานด้วย KAIZEN โดยให้พิจารณาปรับปรุงครอบคลุมทุกประเด็น ทั้งทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัยฯ พลังงานและสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2560 มี KAIZEN ทั้งสิ้น 250 เรื่อง และมี KAIZEN ที่สามารถลดผลกระทบด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม จำนวน 36 เรื่อง คิดเป็น 14.4% ของจำนวน KAIZEN ทั้งหมด ซึ่งทั้ง 36 เรื่องได้รับการพิสูจน์จากคณะกรรมการส่งเสริมฯ ว่าสามารถใช้ได้จริง พร้อมทั้งขยายผลสู่การปฏิบัติ ตัวอย่าง KAIZEN ที่ลดการใช้พลังงาน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ เช่น

- เรื่อง “**เศษประเก็นไม้ก๊อก แทนการใช้เศษผ้า**” เป็นการเปลี่ยนวิธีการทำงานจากเดิมใช้เศษผ้าในการรองรับจุดกดทับของชุด Cable Box ที่จัดเก็บไว้รอส่งลูกค้า ใน 1 ชุด จะต้องใช้เศษผ้าจำนวน 4 ผืน มีจำนวน Cable Box 50 ชุดจะต้องใช้เศษผ้า 200 ผืนคิดเป็นน้ำหนักโดยประมาณ 25 กิโลกรัม พนักงานผู้ดูแลจึงมีความคิดนำเศษของประเก็นไม้ก๊อกที่เหลือจากการผลิตและต้องส่งไปกำจัดภายนอก มาประยุกต์ใช้แทนเศษผ้า 100% เป็นการนำวัสดุเหลือใช้กลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ โดยตัดประเก็นให้มีขนาดพอดีและนำมารองรับจุดกดทับแทนเศษผ้าที่ใช้อยู่ ซึ่งเป็น KAIZEN เรื่องหนึ่งจากหลายๆ เรื่องที่ส่งผลให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 3 ของปี 2560 ลดลงจากปี 2559 จำนวน 11 tonCO₂eq. (ลดการใช้เศษผ้า 25 กิโลกรัม เท่ากับช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 3 ได้ 0.4546 tonCO₂eq.)



นายบรรพต นานะเยี่ยม
พนักงานส่วนขนส่ง

“พวกผมเพิ่งรู้ว่า แค่อะไรง่ายๆ นิดเดียว วิธีคิดเปลี่ยน วิธีทำเปลี่ยนอย่างทีฟี่ๆ เคยบอก จะสามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ ทำให้ผมเห็นเป็นตัวเลขเลย ไม่รู้ว่ามีประมาณไหน แต่ผมก็รู้สึกว่ามันยิ่งใหญ่ มากๆ มันใช้เรื่องจริงใช้มั๊ยครับ”



นายอานันต์สิทธิ์ หุดหอม พนักงาน
ส่วนขนส่ง

- เรื่อง “**เครื่องเชื่อมไฟฟ้าแบบ Auto**” ปัญหาจากการทำงานของพนักงานช่างเชื่อมที่มีการเปิดตู้เชื่อมไฟฟ้ารอใช้งานตลอดเวลา ทำให้เกิดการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าไปโดยไม่เกิดประโยชน์ ทีมงานซ่อมบำรุงได้มองเห็นความสูญเสียได้คิดประดิษฐ์แท่นวางหัวเชื่อมโดยติด Limit Switch ไว้ที่แท่นวาง เมื่อทำงานเสร็จและวางหัวเชื่อมแล้ว ชุดแม่กลึงเบรคเกอร์จะทำการตัดไฟซึ่งทำให้ระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้เครื่องเชื่อมไฟฟ้าถูกตัดวงจรโดยอัตโนมัติโดยใช้เงินลงทุนในการปรับปรุง 7,000 บาท ผลจากการปรับปรุงตั้งแต่เมษายน – ธันวาคม 2560 โดยการติดตั้งเครื่องเชื่อมไฟฟ้าเพื่อจับชั่วโมงการใช้งาน และพลังงานไฟฟ้าที่ใช้เปรียบเทียบระหว่างชุดเครื่องเชื่อมที่ปรับปรุงแล้ว กับชุดเครื่องเชื่อมที่ยังไม่ได้ปรับปรุงโดยมีปริมาณการผลิตที่เท่ากัน ผลการทดสอบใช้จริงได้เป็นดังนี้ (G4-EN7, G4-EN19)



ชั่วโมงการใช้งาน	กิโลวัตต์ - ชั่วโมง	คิดเป็นค่าไฟ
1899	569.7 kwh	2,279 บาท
2219	665.7 kwh	2,663 บาท



นายวิฑูรย์ ลาขาววดี
หัวหน้าส่วนซ่อมบำรุง
ที่ปรึกษาโครงการฯ



นายเจษฎา ประทีป
เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง
ผู้ลงมือปฏิบัติ

“แค่ความคิดที่อยากจะช่วยเพื่อนให้ทำงานได้สะดวกขึ้น และลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ตามนโยบายบริษัทฯ แต่กลับสามารถช่วยลดโลกร้อนได้ด้วย พวกเราภูมิใจและขอบคุณบริษัทฯ ที่ให้การสนับสนุนทุกความคิดของพวกเรา”

จากผลการทดสอบใช้งานจริงของเครื่องเชื่อมไฟฟ้าทั้ง 2 เครื่องพบว่าสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้า จากเครื่องเชื่อมไฟฟ้าในการทำงานแบบเดิมได้ 96 kWh ในระยะเวลา 9 เดือน ซึ่งเท่ากับสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 2 ได้ 0.0559 tonCO₂eq. ซึ่งบริษัทฯ ได้อนุมัติให้ขยายผลปรับปรุงเครื่องเชื่อมไฟฟ้าที่เหลืออยู่อีกจำนวน 3 เครื่อง

การใช้ทรัพยากร

พลังงาน (G4-EN3, G4-EN4, G4-EN6)

กระบวนการในกิจกรรมการผลิต การให้บริการ และงานสำนักงาน ของบริษัทฯ ใช้พลังงานที่ไม่หมุนเวียน (Non-Renewable Energy) ซึ่งประกอบไปด้วยพลังงาน 2 ส่วนได้แก่

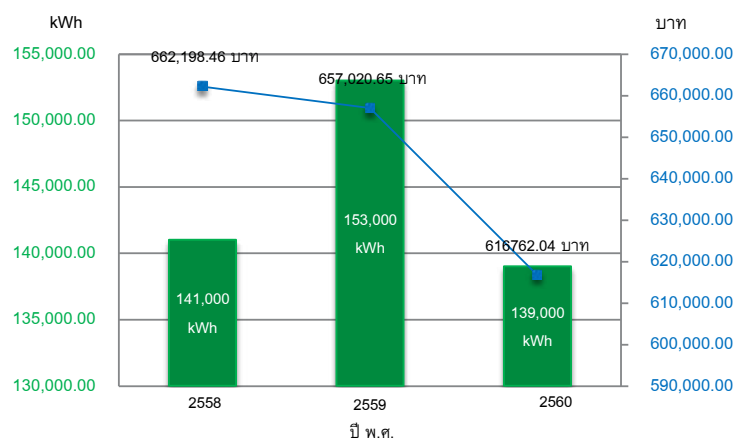
1. พลังงานไฟฟ้า

ซึ่งเป็นพลังงานที่ซื้อจากภายนอก 2 แหล่งคือ การไฟฟ้านครหลวง ใช้ในสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้ในโรงงานผลิต จังหวัดระยอง

ตารางแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้า

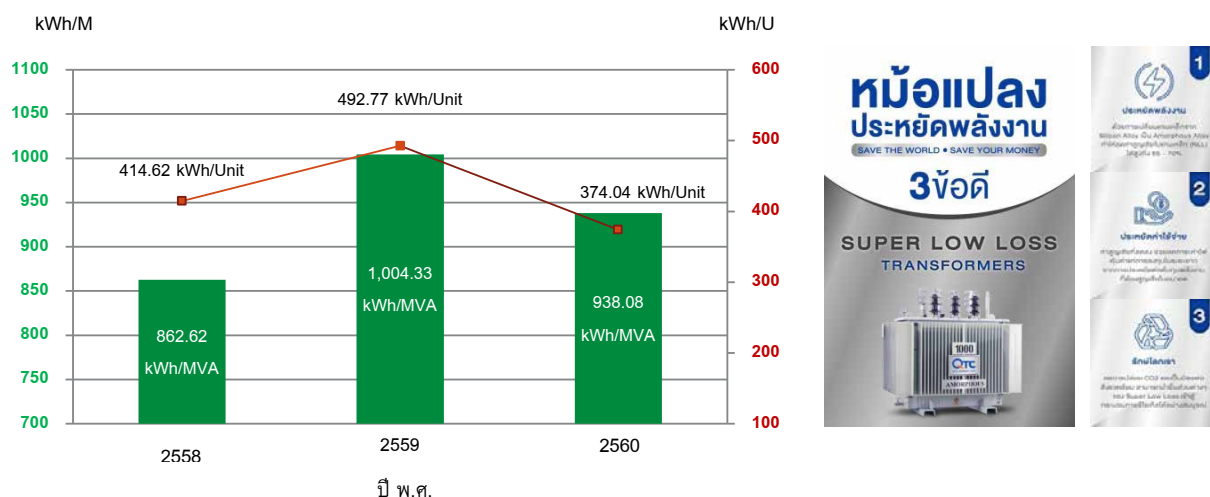
รายการ	ปี		
	2558	2559	2560
สำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ			
การไฟฟ้านครหลวง (kWh)	141,000.00	153,000.00	139,000.00
โรงงานจังหวัดระยอง			
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (kWh)	1,545,688.00	1,153,576.00	1,556,768.00
ปริมาณการผลิต (MVA)	1,791.85	1,148.60	1,659.53
ปริมาณการผลิต (Unit)	3,728.00	2,341.00	4,162.00
kWh / MVA	862.62	1,004.33	938.08
kWh / Unit	414.62	492.77	374.04

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าอะมอร์ฟัส ขนาด 300kVA 12/24 kV ที่สำนักงานกรุงเทพฯ เพื่อประหยัดการใช้พลังงาน ซึ่งส่งผลให้การใช้พลังงานไฟฟ้าในปี 2560 ลดลงจากปี 2559 จำนวน 14,000 kWh คิดเป็นค่าประหยัดพลังงานได้ 56,000 บาท (สมมติฐานค่าไฟฟ้า 4 บาท/1 kWh)



กราฟแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าสำนักงานกรุงเทพฯ

สำหรับโรงงานจังหวัดระยองในปี 2560 มีการใช้พลังงานไฟฟ้าสูงกว่าปี 2559 จำนวน 403,192 kWh เนื่องจากมีกำลังการผลิตที่สูงกว่าหน่วยเป็นจำนวนเครื่อง มากกว่า 1,821 Unit หากหน่วยเป็นขนาดกำลังไฟจะมากกว่า 510.93 MVA นอกจากนี้ในปี 2560 ยังมีการก่อสร้างอาคารโรงงานขนาด 914 ตรม. จำนวน 2 หลัง โดยผู้รับเหมาใช้พลังงานไฟฟ้าของบริษัทฯ ในการดำเนินการ จะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของโรงงานดีขึ้นจากปี 2559 แสดงดังกราฟ



กราฟแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าโรงงานจังหวัดระยอง

ในปี 2561 บริษัทฯ มีแผนติดตั้งหม้อแปลงอะมอร์ฟัส (Super Low Loss) ซึ่งเป็นหม้อแปลงรุ่นใหม่ พร้อมติดตั้งระบบ Smart Monitoring เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของโรงงาน และการตรวจสอบประสิทธิภาพของหม้อแปลงไฟฟ้าแบบ Real time

2. พลังงานความร้อน

ได้แก่น้ำมันดีเซล และน้ำมันเบนซิน เพื่องานขนส่งภายนอกบริษัทฯ งานบริการ งานขนส่งเคลื่อนย้ายภายในบริษัทฯ รถรับ-ส่งพนักงาน และรถประจำตำแหน่ง

ตารางแสดงปริมาณการซื้อน้ำมันเชื้อเพลิง

รายการ	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
น้ำมันดีเซล (ลิตร)	118,873.10	110,765.37	107,331.63
น้ำมันเบนซิน (ลิตร)	29,908.38	29,275.52	27,583.98
รวม (ลิตร)	148,781.48	140,040.89	134,915.61

ปริมาณการใช้พลังงานความร้อน น้ำมันดีเซล และเบนซิน ปี 2560 ลดลงจากปี 2559 จำนวน 5,125.28 ลิตร เนื่องจากในปี 2560 มีการยกเลิกรถโฟล์คคลิฟคันเก่าซึ่งมีอัตราสิ้นเปลืองพลังงานสูง โดยเปลี่ยนคันใหม่มาทดแทน นอกจากนี้ปริมาณการส่งมอบสินค้าในปี 2560 ส่วนใหญ่เป็นงานส่งมอบ Lot ใหญ่พร้อมๆ กัน จึงทำให้สามารถบริหารจัดการจัดส่งสินค้าได้ดีขึ้น

โรงงานผลิตของคิวทีซีตั้งอยู่ในบริเวณที่ไม่มีแหล่งน้ำสาธารณะทั้งทางธรรมชาติ และจากการประปา ต้องสูบน้ำผิวดินเพื่อใช้ในการอุปโภคเท่านั้น ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าไม่มีการใช้น้ำในขั้นตอนการผลิต มีเพียงการใช้น้ำเพื่อการหล่อเย็นแบบหมุนเวียนของเตาอบ Vacuum , ใช้น้ำเพื่อลดอุณหภูมิจากการเชื่อมชิ้นงาน และการชำระล้างในห้องน้ำ ห้องครัว การล้างรถยนต์เท่านั้น ส่วนสำนักงานใหญ่กรุงเทพฯ ใช้น้ำประปาจากการประปานครหลวง

รายการ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
การประปานครหลวง (ลบ.เมตร)	2,992.00	1,527.00	803.00	1,264.00
น้ำผิวดิน (ลบ.เมตร)	7,534.80	5,551.40	4,504.30	5,173.80

ปริมาณการใช้น้ำประปานครหลวงของสำนักงานกรุงเทพฯ ปี 2560 มีปริมาณที่เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 461 ลบ.เมตร เนื่องจากเกิดกรณีท่อน้ำประปาแตกในเดือนเมษายน

ปริมาณการใช้น้ำผิวดินของโรงงานจังหวัดระยอง ปี 2560 มีปริมาณเพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 669.50 ลบ.เมตร เนื่องจากมีกำลังการผลิต และจำนวนคนเพิ่มขึ้น ทำให้กิจกรรมการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ในปี 2560 มีงานก่อสร้างอาคารโรงงานจำนวน 2 หลัง และมีแคมป์คนงานพักอาศัยนาน 5 เดือน

บริษัทฯ ไม่มีระบบบำบัดน้ำเพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ แต่มีการเฝ้าระวัง ตรวจวัดค่าน้ำทิ้งจากบ่อสุดท้ายให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อไม่ให้สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



ความหลากหลายทางชีวภาพ

ปลูกป่าในโรงงาน (G4-EN12)

เนื่องจากโรงงานตั้งอยู่บนพื้นที่ที่ไม่มีแหล่งน้ำ ไม่มีป่าไม้ สภาพแห้งแล้ง ต้องเจาะบ่อน้ำผิวดินขึ้นมาใช้ในการอุปโภค ซึ่งส่งผลกระทบต่อปริมาณน้ำระดับผิวดินที่อาจลดลง เพื่อการรักษาสมดุลทางธรรมชาติ บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการปลูกป่าในโรงงานขึ้นเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เพิ่มความชุ่มชื้นให้ดินและแหล่งน้ำใต้ดิน ตั้งแต่ปี 2556 ปัจจุบันต้นไม้ที่พนักงานร่วมกันปลูกจำนวน 751 ต้นยังคงเจริญเติบโตเป็นไปตามเป้าหมายที่คาดหวัง บ่อักเก็บน้ำธรรมชาติที่ขุดไว้กลางพื้นที่ปลูกป่ายังคงมีน้ำอยู่ในปริมาณที่มาก ซึ่งพนักงานได้ใช้ประโยชน์ในการเลี้ยงปลา ปลูกพืชผัก เพื่อนำมาเป็นอาหาร ปัจจุบันพื้นที่ยังไม่สามารถเปิดให้ชุมชนรอบข้างมาใช้ประโยชน์ได้ เนื่องจากป่าที่ปลูกไว้ยังไม่เจริญเติบโตอย่างเต็มที่



ภาพพื้นที่ป่าในโรงงานคิวทีซี ถ่ายเมื่อธันวาคม 2560

ในปี 2560 บริษัทฯ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมกับองค์กรเอกชน และป่าชุมชนในเขตจังหวัดระยอง เพื่อร่วมกันเสนอแนวทางการจัดทำ “ระยองโมเดล บทบาทพื้นที่สีเขียวต่อการลดโลกร้อนระดับโลก” จัดโดย องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ร่วมกับ กรมป่าไม้ คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และจังหวัดระยอง ซึ่งในโครงการนี้ บริษัทฯ ยังอยู่ในช่วงพิจารณาคัดเลือกป่าชุมชนที่จะให้การสนับสนุนซึ่งจะเริ่มมีบทบาทในปี 2561



ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ : เพื่อสร้างวัฒนธรรมสีเขียวในองค์กร และมีธรรมาภิบาลด้านสิ่งแวดล้อม

- เป้าหมาย 1 : ควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรต่อหน่วยผลิต
- ตัวชี้วัด : ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรต่อหน่วยผลิต Unit และ MVA ไม่เกิน 5% จากข้อมูลปีฐาน
- ผลการดำเนินงาน :
- ปีฐาน 2558 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก = 0.3721 ton CO₂ eq./Unit และ 0.7742 ton CO₂ eq./MVA
 - ปี 2560 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก = 0.3250 ton CO₂ eq./Unit และ 0.8152 ton CO₂ eq./MVA
- ✓ หน่วยผลิต Unit = ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อ 1 Unit ได้ 12.65% จากปีฐาน
- ✗ หน่วยผลิต MVA = ปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อ 1 MVA เพิ่มขึ้น 5.30% จากปีฐาน (เกินเป้าหมาย 0.30%)
- เป้าหมาย 2 : ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย หรือข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม
- ตัวชี้วัด : มูลค่าจำนวนเงินค่าปรับ และจำนวนครั้งที่ไม่ดำเนินการ เป็นศูนย์ (0)
- ผลการดำเนินงาน : ✓ ได้ตามเป้าหมาย ปี 2560 ดำเนินการได้สอดคล้องต่อกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม และไม่มีค่าปรับ
- เป้าหมาย 3 : มีกระบวนการจัดการ และแก้ไขป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมของบริษัท
- ตัวชี้วัด : ไม่มีข้อเรียนที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (เป็นศูนย์)
- ผลการดำเนินงาน : ✓ ได้ตามเป้าหมาย
- ได้รับการยืนยันเป็นเอกสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลมายางพร รับรองว่า ในรอบปี 2560 ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากชุมชนรอบข้าง

ที่ รย ๗๒๔๐๔/ ๑๒๕

๑๒ มกราคม ๒๕๖๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลมายางพร
ถนนปลวกแดง-ห้วยปราบ รย ๒๑๑๔๐

เรื่อง ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม

เรียน กรรมการ/ผู้จัดการบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ที่ CSR๑๐๐๓ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๑

ตามที่อ้างถึง บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ดำเนินการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า ได้สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมายางพร ได้ตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าในระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากชุมชนรอบข้างแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาติรี เงินหิวนม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมายางพร

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
โทร. (๐๓๘) ๐๒๖ ๘๒๘ ต่อ ๑๑๕
โทรสาร (๐๓๘) ๐๒๔ ๐๐๐

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริหารเพื่อประชาชน”

GRI Content Index

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page		Note	SDG Mapping
		SR	AR		
GENERAL STANDARD DISCLOSURES					
STRATEGY AND ANALYSIS					
G4-1	Provide a statement from the most senior decision-maker of the organization (such as CEO, chair, or equivalent senior position) about the relevance of sustainability to the organization and the organization's strategy for addressing sustainability.	2-3			
G4-2	Provide a description of key impacts, risks, and opportunities.	21, 39-44			
ORGANIZATIONAL PROFILE					
G4-3	Report the name of the organization.	5			
G4-4	Report the primary brands, products, and services.	5			
G4-5	Report the location of the organization's headquarters.	5			
G4-6	Report the number of countries where the organization operates, and names of countries where either the organization has significant operations or that are specifically relevant to the sustainability topics covered in the report.	10			
G4-7	Report the nature of ownership and legal form.	9			
G4-8	Report the markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers and beneficiaries).	5			
G4-9	Report the scale of the organization.	12, 46-47			
G4-10	a. Report the total number of employees by employment contract and gender. b. Report the total number of permanent employees by employment type and gender. c. Report the total workforce by employees and supervised workers and by gender. d. Report the total workforce by region and gender. e. Report whether a substantial portion of the organization's work is performed by workers who are legally recognized as self-employed, or by individuals other than employees or supervised workers, including employees and supervised employees of contractors. f. Report any significant variations in employment numbers (such as seasonal variations in employment in the tourism or agricultural industries).	71-75			Goal 8 : Employment
G4-11	Report the percentage of total employees covered by collective bargaining agreements.	-	-	-	
G4-12	Describe the organization's supply chain.	21-22			
G4-13	Report any significant changes during the reporting period regarding the organization's size, structure, ownership, or its supply chain.	9			
G4-14	Report whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.				
G4-15	List externally developed economic, environmental and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or which it endorses.	-	-		
G4-16	List memberships of associations (such as industry associations) and national or international advocacy organizations.		-		
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES					
G4-17	a. List all entities included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents. b. Report whether any entity included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents is not covered by the report.	5-8			
G4-18	a. Explain the process for defining the report content and the Aspect Boundaries. b. Explain how the organization has implemented the Reporting Principles for Defining Report Content.	26-28			
G4-19	List all the material Aspects identified in the process for defining report content.	26-27			
G4-20	For each material Aspect, report the Aspect Boundary within the organization.	29			
G4-21	For each material Aspect, report the Aspect Boundary outside the organization.	29			
G4-22	Report the effect of any restatements of information provided in previous reports, and the reasons for such restatements.	-	-		
G4-23	Report significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries.	-	-		
STAKEHOLDER ENGAGEMENT					
G4-24	Provide a list of stakeholder groups engaged by the organization.	23-25			
G4-25	Report the basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	21			
G4-26	Report the organization's approach to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group, and an indication of whether any of the engagement was undertaken specifically as part of the report preparation process.	23-25			
G4-27	Report key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting. Report the stakeholder groups that raised each of the key topics and concerns.	23-25			
REPORT PROFILE					
G4-28	Reporting period (such as fiscal or calendar year) for information provided.	26			
G4-29	Date of most recent previous report (if any).	26			
G4-30	Reporting cycle (such as annual, biennial).	26			
G4-31	Provide the contact point for questions regarding the report or its contents.	28			

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page		Note	SDG Mapping
		SR	AR		
G4-32	a. Report the 'in accordance' option the organization has chosen. b. Report the GRI Content Index for the chosen option. c. Report the reference to the External Assurance Report, if the report has been externally assured. GRI recommends the use of external assurance but it is not a requirement to be 'in accordance' with the Guidelines.	26			
G4-33	a. Report the organization's policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report. b. If not included in the assurance report accompanying the sustainability report, report the scope and basis of any external assurance provided. c. Report the relationship between the organization and the assurance providers. d. Report whether the highest governance body or senior executives are involved in seeking assurance for the organization's sustainability report.	28			
GOVERNANCE					
G4-34	Report the governance structure of the organization, including committees of the highest governance body. Identify any committees responsible for decision-making on economic, environmental and social impacts.	11-12			
G4-35	Report the process for delegating authority for economic, environmental and social topics from the highest governance body to senior executives and other employees.	11-12, 15			
G4-36	Report whether the organization has appointed an executive-level position or positions with responsibility for economic, environmental and social topics, and whether post holders report directly to the highest governance body.	11-12, 15			
G4-37	Report processes for consultation between stakeholders and the highest governance body on economic, environmental and social topics. If consultation is delegated, describe to whom and any feedback processes to the highest governance body.	11-12, 15	-		Goal 16 : Inclusive decision making
G4-38	Report the composition of the highest governance body and its committees.	11-12, 15	43-56		Goal 5 : Women in leadership Goal 16 : Inclusive decision making
G4-39	Report whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer (and, if so, his or her function within the organization's management and the reasons for this arrangement).	11	12, 17		Goal 16 : Effective, accountable and transparent governance
G4-40	Report the nomination and selection processes for the highest governance body and its committees, and the criteria used for nominating and selecting highest governance body members.	30	40		Goal 5 : Women in leadership Goal 16 : Inclusive decision making
G4-41	Report processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed. Report whether conflicts of interest are disclosed to stakeholders.	-	73-74		Goal 16 : Effective, accountable and transparent governance
G4-42	Report the highest governance body's and senior executives' roles in the development, approval, and updating of the organization's purpose, value or mission statements, strategies, policies, and goals related to economic, environmental and social impacts.	-	4-11		
G4-43	Report the measures taken to develop and enhance the highest governance body's collective knowledge of economic, environmental and social topics.	32-33			Goal 4 : Education for sustainable development
G4-44	a. Report the processes for evaluation of the highest governance body's performance with respect to governance of economic, environmental and social topics. Report whether such evaluation is independent or not, and its frequency. Report whether such evaluation is a self-assessment. b. Report actions taken in response to evaluation of the highest governance body's performance with respect to governance of economic, environmental and social topics, including, as a minimum, changes in membership and organizational practice.	32-33			
G4-45	a. Report the highest governance body's role in the identification and management of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities. Include the highest governance body's role in the implementation of due diligence processes. b. Report whether stakeholder consultation is used to support the highest governance body's identification and management of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities.	39			Goal 16 : Inclusive decision making
G4-46	Report the highest governance body's role in reviewing the effectiveness of the organization's risk management processes for economic, environmental and social topics.	39			
G4-47	Report the frequency of the highest governance body's review of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities.	39			
G4-48	Report the highest committee or position that formally reviews and approves the organization's sustainability report and ensures that all material Aspects are covered.	39			
G4-49	Report the process for communicating critical concerns to the highest governance body.	39			
G4-50	Report the nature and total number of critical concerns that were communicated to the highest governance body and the mechanism(s) used to address and resolve them.	43			
G4-51	a. Report the remuneration policies for the highest governance body and senior executives. b. Report how performance criteria in the remuneration policy relate to the highest governance body's and senior executives' economic, environmental and social objectives.	31	57-60		
G4-52	Report the process for determining remuneration. Report whether remuneration consultants are involved in determining remuneration and whether they are independent of management. Report any other relationships which the remuneration consultants have with the organization.	31	57-60		
G4-53	Report how stakeholders' views are sought and taken into account regarding remuneration, including the results of votes on remuneration policies and proposals, if applicable.	31	57-60		Goal 16 : Inclusive decision making

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page		Note	SDG Mapping
		SR	AR		
G4-54	Report the ratio of the annual total compensation for the organization's highest-paid individual in each country of significant operations to the median annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual) in the same country.	-	-		
G4-55	Report the ratio of percentage increase in annual total compensation for the organization's highest-paid individual in each country of significant operations to the median percentage increase in annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual) in the same country.	-	-		
ETHICS AND INTEGRITY					
G4-56	Describe the organization's values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics.	13, 31-38			Goal 16 : Effective, accountable and transparent governance
G4-57	Report the internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior, and matters related to organizational integrity, such as helplines or advice lines.	35-38			Goal 16 : Effective, accountable and transparent governance
G4-58	Report the internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior, and matters related to organizational integrity, such as escalation through line management, whistleblowing mechanisms or hotlines.	13			Goal 16 : Effective, accountable and transparent governance
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES					
CATEGORY: ECONOMIC					
ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed	46-49	85-161		Goal 5 : Infrastructure investments Goal 8 : Economic performance Goal 9 : Research and development
G4-EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	-	-		
G4-EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations	-	-		
G4-EC4	Financial assistance received from government	-	-		
ASPECT: MARKET PRESENCE					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EC5	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation	73	-		Goal 1 : Earnings, wages and benefits Goal 5: Equal remuneration for women and men Goal 8 : Employment
G4-EC6	Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation	71-72			Goal 8 : Employment
ASPECT: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and services supported	-	-		
G4-EC8	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	-	-		
ASPECT: PROCUREMENT PRACTICES					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation	49			
CATEGORY: ENVIRONMENTAL					
ASPECT: MATERIALS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN1	Materials used by weight or volume	99			Goal 8 : Materials efficiency
G4-EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials	99			
ASPECT: ENERGY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN3	Energy consumption within the organization	107-108	-		Goal 13 : Climate Action
G4-EN4	Energy consumption outside of the organization	107-108	-		
G4-EN5	Energy intensity	-	-		
G4-EN6	Reduction of energy consumption	107-108	-		
G4-EN7	Reductions in energy requirements of products and services				
ASPECT: WATER					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN8	Total water withdrawal by source	109	-		Goal 6 : Sustainable water withdrawals
G4-EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water	-	-		
G4-EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	-	-		

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page		Note	SDG Mapping
		SR	AR		
ASPECT: BIODIVERSITY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN11	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-			
G4-EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	110			Goal 6 : water-related ecosystems and biodiversity
G4-EN13	Habitats protected or restored	-			
G4-EN14	Total number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk	-	-		
ASPECT: EMISSIONS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	104-105	-		Goal 3 : Air quality Goal 13 : GHG emissions
G4-EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	104-105	-		Goal 3 : Air quality Goal 13 : GHG emissions
G4-EN17	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	104-105	-		Goal 3 : Air quality Goal 13 : GHG emissions
G4-EN18	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	-	-		
G4-EN19	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	106	-		Goal 13 : GHG emissions
G4-EN20	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	104	-		
G4-EN21	NO _x , SO _x , and other significant air emissions	-	-		
ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination	-	-		
G4-EN23	Total weight of waste by type and disposal method	97-98	-		Goal 3 : Waste
G4-EN24	Total number and volume of significant spills	-	-	No significant leaks.	Goal 3 : Spills
G4-EN25	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally	98	-		Goal 3 : Waste
G4-EN26	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the organization's discharges of water and runoff	-	-		
ASPECT: PRODUCTS AND SERVICES					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	98	-		
G4-EN28	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category	-	-		
ASPECT: COMPLIANCE					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN29	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	111	-	No case	Goal 16 : Compliance with laws and regulations
ASPECT: TRANSPORT					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN30	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials for the organization's operations, and transporting members of the workforce	-	-		
ASPECT: OVERALL					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN31	Total environmental protection expenditures and investments by type	49	-		Goal 9 : -Environmental investments -Research and development
ASPECT: SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	57	-		
G4-EN33	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	-	-		
ASPECT: ENVIRONMENTAL GRIEVANCE MECHANISMS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-EN34	Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	111	-	No case	

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page		Note	SDG Mapping
		SR	AR		
CATEGORY: SOCIAL					
SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK					
ASPECT: EMPLOYMENT					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-LA1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region	73	-		Goal 5 : Gender equality Goal 8 : Employment Goal 8 : Parental leave
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation	73			Goal 8 : Earnings, wages and benefits
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender	73			Goal 5 : Parental leave
ASPECT: LABOR/MANAGEMENT RELATIONS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-LA4	Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements	-			
ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-LA5	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	59	-		Goal 8 : Occupational health and safety
G4-LA6	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender	66	-		Goal 3 : Occupational health and safety Goal 8 : Occupational health and safety
G4-LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	67-68	-		Goal 3 : Occupational health and safety Goal 8 : Occupational health and safety
G4-LA8	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	-	-		
ASPECT: TRAINING AND EDUCATION					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	81-82			Goal 4 : Employee training and education Goal 5 : Gender equality Goal 8 : Employee training and education
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	81-82			Goal 8 : - Employee training and education - Employment
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and by employee category	81-82			Goal 5 : Gender equality Goal 8 : Employee training and education
ASPECT: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	12	-		Goal 5 : Gender equality Goal 6 : Women in leadership Goal 8 : Diversity and equal opportunity
ASPECT: EQUAL REMUNERATION FOR WOMEN AND MEN					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-LA13	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	72	-		Goal 5 : Equal remuneration for women and men Goal 8 : Equal remuneration for women and men
ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR LABOR PRACTICES					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	-	-		
G4-LA15	Significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain and actions taken	-	-		
ASPECT: LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page		Note	SDG Mapping
		SR	AR		
G4-LA16	Number of grievances about labor practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	83	-	No case	
SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS					
ASPECT: INVESTMENT					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR1	Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	-	-		
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained	81-82	-		
ASPECT: NON-DISCRIMINATION					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	-	-	No case	Goal 5 : Non-discrimination
ASPECT: FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR4	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights	-	-		
ASPECT: CHILD LABOR					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR5	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor	-	-		
ASPECT: FORCED OR COMPULSORY LABOR					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR6	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures taken to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor	72			
ASPECT: SECURITY PRACTICES					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR7	Percentage of security personnel trained in the organization's human rights policies or procedures that are relevant to operations	-	-		
ASPECT: INDIGENOUS RIGHTS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR8	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous peoples and actions taken	-	-		
ASPECT: ASSESSMENT					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR9	Total number and percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	21	-		
ASPECT: SUPPLIER HUMAN RIGHTS ASSESSMENT					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	-	-		
G4-HR11	Significant actual and potential negative human rights impacts in the supply chain and actions taken	-	-		
ASPECT: HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-HR12	Number of grievances about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	83	-	No case	
SUB-CATEGORY: SOCIETY					
ASPECT: LOCAL COMMUNITIES					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs	86-94	-		
G4-SO2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	86-94	-		
ASPECT: ANTI-CORRUPTION					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-SO3	Total number and percentage of operations assessed for risks related to corruption and the significant risks identified	-	-		
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	35-38	-		Goal 16 : Anti-corruption

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page		Note	SDG Mapping
		SR	AR		
G4-SO5	Confirmed incidents of corruption and actions taken	-	-	No case	Goal 16 : Anti-corruption
ASPECT: PUBLIC POLICY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-SO6	Total value of political contributions by country and recipient/beneficiary	-	-		
ASPECT: ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes	-	-		
ASPECT: COMPLIANCE					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	43	-		Goal 16 : Compliance with laws and regulations
ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR IMPACTS ON SOCIETY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	-	-		
G4-SO10	Significant actual and potential negative impacts on society in the supply chain and actions taken	-	-		
ASPECT: GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-SO11	Number of grievances about impacts on society filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	94	-	No case	Goal 16 : Grievance mechanisms
SUB-CATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY					
ASPECT: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-PR1	Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	-	-		
G4-PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes	-	-		
ASPECT: PRODUCT AND SERVICE LABELING					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-PR3	Type of product and service information required by the organization's procedures for product and service information and labeling, and percentage of significant product and service categories subject to such information requirements	5-8			Goal 12 : Product and service information and labeling
G4-PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes	-	-		
G4-PR5	Results of surveys measuring customer satisfaction	85	-		
ASPECT: MARKETING COMMUNICATIONS					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-PR6	Sale of banned or disputed products	-	-		
G4-PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship, by type of outcomes	-	-		
ASPECT: CUSTOMER PRIVACY					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach				
G4-PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	85	-		
ASPECT: COMPLIANCE					
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	-		
G4-PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	-	-		



แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน
โปรดแสดงความคิดเห็นต่อคุณค่าของรายงานฉบับนี้
ทาง Online โดยทรา Scan QR COde



คุณภาพแห่งความละเอียด
QUALITY OF DETAILS >>
| ADVANCE & INNOVATION
| SUSTAIN & ENVIRONMENT
| INNOVATION LEADERSHIP & SERVICE

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 2/2 ซ. กรุงเทพกรีฑา 8 แขวง 5

ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทรศัพท์ : 0-2379-3089-92 โทรสาร : 0-2379-3099



www.qtc-energy.com

Paper made from  **100% EcoFiber**
by SCG Paper