



Sustainability Report 2014

รายงานความยั่งยืน 2557



ขอบเขตของรายงาน

รายงานความยั่งยืน ของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) หรือ “คิวทีซี ประจำปี 2557 นี้ (ระหว่างมกราคม-ธันวาคม 2557) เป็นรายงานฉบับแรกที่บริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นเพื่อพิมพ์เผยแพร่สู่ผู้มีส่วนได้เสีย ทุกภาคส่วน ในรายงานฉบับนี้กล่าวถึงแนวทางในการบริหารความยั่งยืนขององค์กร ผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นที่ท้าทาย รวมถึงผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการบริหารคุณภาพของบริษัทฯ ที่มีนัยสำคัญส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของผู้มีส่วนได้เสีย และคิวทีซี

การจัดทำรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ประยุกต์ใช้แนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) G4 ซึ่งเป็นแนวทางที่ใช้กันแพร่หลายตามหลักสากล และได้รับการตรวจสอบและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร นอกจากนี้จัดพิมพ์เป็นรูปเล่มแล้ว บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่รายงานฉบับนี้ผ่านทางเว็บไซต์ www.qtc-energy.com เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่สนใจทั่วไปอีกด้วย

สารบัญ

01	ขอบเขตของรายงาน
03	รางวัลความสำเร็จ
04	รู้จัก “คิวทීซี”
05	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา และค่านิยมองค์กร
06	สารจากประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ
07	แนวทางการบริหารความยั่งยืน
11	การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และประเด็นด้านความยั่งยืน
15	การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนที่สำคัญในปี 2557
16	การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
24	การดำเนินงานด้านสังคม
38	การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
47	Global Reporting Initiative (GRI) G4 Content Index



รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมภาคภูมิใจ



รางวัล CSR Recognition 2014:
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



รางวัล SET Awards 2014 :
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
กลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
ประเภทรางวัลดีเด่น
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม



รางวัล SET Awards 2014 :
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
กลุ่มบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
ประเภทรางวัลยอดเยี่ยม
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม



ได้รับรางวัล 5S Model Award 2014 : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ใน 4 พื้นที่ ได้แก่

- พื้นที่โรงงาน 3
- พื้นที่ห้องพัฒนอยล์ 1
- พื้นที่สำนักงานแผนกความรับผิดชอบต่อสังคม
- พื้นที่สำนักงานกรุงเทพฯ



ได้รับเกียรติบัตรรับรองการดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด ในสถานประกอบการ

ตามโครงการโรงงานสีขาว ระดับ 3 โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และ จังหวัดระยอง

รู้จัก “คิวทีซี”

บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) หรือ “คิวทีซี” มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 2/2 ซอยกรุงเทพกรีฑา 8 แขวง 5 ถนนกรุงเทพกรีฑา แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ และมีโรงงานผลิตตั้งอยู่เลขที่ 149 หมู่ที่ 2 ตำบลมาบยางพร อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง มีพนักงานทั้งหมด 216 คน



“คิวทีซี” ประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า (Make to Order) มีทีมงานวิศวกรผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า ทีมงานขายมืออาชีพที่มีความรู้และเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างลึกซึ้ง ทีมงานบริการหลังการขายผู้ชำนาญ ดูแลแก้ไขแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง



“คิวทีซี” สามารถผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าระบบจำหน่ายขนาด 10-30,000 kVA ระบบไฟฟ้าต่ำสุดถึงสูงสุด 72 kV ทั้งแบบ 1 เฟส และ 3 เฟส เติบโตตามกำลังเครื่องจักรที่มีอยู่ประมาณ 1,000 MVA ต่อปี หรือ 3,000 เครื่อง ต่อปี ผลิตทั้งแบบ Wound Core แบบ Stacking Core และแบบแห้งที่หุ้มฉนวนเรซิน (Cast Resin) เราสามารถผลิตได้ทุกแบบทุกมาตรฐานทั่วโลก



บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) จำหน่ายสินค้าภายใต้เครื่องหมายการค้า  จำหน่ายทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เช่นในยุโรป, ออสเตรเลีย, ญี่ปุ่น, เอเชียตะวันออกเฉียงใต้, อเมริกาเหนือ, แอฟริกาใต้ และอาเซียนทุกประเทศ



วิสัยทัศน์ : เราจะเป็นผู้ผลิตระดับเวิลด์คลาส ผลิต ผลิตภัณฑ์และการบริการด้านอุปกรณ์ แปลรูปพลังงานไฟฟ้าคุณภาพระดับโลก (World Class)

พันธกิจ : เรามุ่งมั่นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่ท้าทายด้านการพัฒนาระบบไฟฟ้า ของลูกค้า ภายใต้คุณภาพสากล

ปรัชญาองค์กร :

- การบริหารจัดการที่มีจริยธรรม มีคุณธรรม และโปร่งใส
- คุณภาพและมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ ตลอดการให้บริการอยู่ในระดับสากล
- มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และสิทธิเสรีภาพของบุคคล



จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญาองค์กร ทำให้ QTC ต้อง ประณิดพิถีพิถันในทุกรายละเอียดจากภายในจรดภายนอก ใส่ใจใน ทุกขั้นตอนการผลิต ดูแลลูกค้าด้วยหัวใจแห่งการบริหาร มุ่งมั่น พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กร และตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อม จนก่อให้เกิดค่านิยม องค์กร 7 ประการ

ค่านิยมองค์กรสู่ความยั่งยืน :

Quality of DETAILS “คุณภาพแห่งความประณีต”

คือหัวใจสำคัญสูงสุดในการทำงานของเรา และแทรกซึมอยู่ใน ทุกๆ อย่างที่เป็นตัวที่ชี้ ตั้งแต่ผู้คน วิธีคิด วิธีทำงาน เทคโนโลยี โรงงาน ผลิตภัณฑ์

Dynamics => เป็นองค์กรที่ไม่หยุดนิ่ง สร้างสรรค์วัฒนธรรม องค์กรที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

Environment => มุ่งเน้นการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนกระบวนการผลิตที่ลดการใช้ พลังงาน ลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่ง แวดล้อม

Teamwork => ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรบุคคล มุ่งมั่น พัฒนาบุคลากรทุกระดับสู่ความเป็นเลิศ ของทีมงาน

Achievement => บริหารองค์กรอย่างมีคุณภาพมุ่งมั่นสู่เป้าหมายระดับ World Class

Innovation => ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ให้ มีประสิทธิภาพการใช้งานสูง ลดความสูญเสียของพลังงาน คำนึงประโยชน์สู่สังคมและ สิ่งแวดล้อม

Leadership => เป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในฐานะผู้ผลิต หม้อแปลงไฟฟ้าคุณภาพสูง ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

Service =>

- ทีมงานวิศวกรผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้า
- ทีมงานขายมืออาชีพที่มีความรู้และเข้าใจผลิตภัณฑ์อย่างลึกซึ้ง
- ทีมบริการหลังการขายผู้ชำนาญ ดูแล แก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง
- ทีมงานจัดส่ง รวดเร็ว ตรงเวลา

สารจากประธานคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

เรียน ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน

ในช่วงปี 2557 ที่ผ่านมาสืบต่อเนื่องจากปลายปี 2556 ประเทศไทยประสบปัญหาความขัดแย้งทางด้านสังคม และการเมืองอย่างรุนแรง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการลงทุนของผู้ประกอบการทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบทางเศรษฐกิจต่อตัวที่ชี้ด้วย และนอกจากนี้เรายังต้องเผชิญกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือ ซึ่งแรงงานเหล่านี้มักยึดติดกับรายได้ และเลือกที่จะทำงานที่ให้ค่าตอบแทนที่สูงกว่าในระยะสั้นๆ โดยไม่ให้ความสำคัญต่อความมั่นคงในระยะยาวทำให้เราต้องสูญเสียงบประมาณ และเวลาในการพัฒนาทักษะของพนักงานใหม่

และในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โลกให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อลดผลกระทบทางสังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และแนวปฏิบัติ เพื่อสร้างความร่วมมือในการลดการใช้พลังงานที่ไม่จำเป็น และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ในหลายประเทศทั่วโลก ได้มีการกำหนดมาตรฐานและ กฎเกณฑ์ต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานสูงขึ้น เพื่อลดการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นแนวโน้มที่มีนัยสำคัญต่อตัวที่ชี้ ที่จะสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าคุณภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการที่ท้าทายเพื่อการพัฒนาระบบไฟฟ้าของลูกค้านี้ได้ทั่วโลกในอนาคต

จากความไม่แน่นอนทางการเมือง และปัญหาการขาดแคลนแรงงาน รวมถึงแนวโน้มความต้องการ ผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าคุณภาพสูงของตลาดโลก เป็นโอกาสให้ตัวที่ชี้ได้ปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร และการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและยังเป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน โดยการนำระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) เข้ามาประยุกต์ใช้ ซึ่งในปี 2557 เราเป็นบริษัทแรกในประเทศไทย ที่สามารถผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน (Amorphous Distribution Transformer) ขนาดที่ใหญ่ที่สุดได้เป็นผลสำเร็จ และได้เปิดตัวแล้วในปีนี้อย่างเป็นทางการ

ในปี 2557 เราได้กำหนดกรอบการบริหารความยั่งยืนขึ้น ด้วยการรวบรวมแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมกับแนวทางการบริหารคุณภาพ และเราได้ใช้กรอบนี้ในการพัฒนา กลยุทธ์ด้าน “CSR” และ “Quality” ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งกลยุทธ์ที่สำคัญคือ 1.การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างรอบด้าน เพื่อสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในองค์กร 2.การสร้างศักยภาพการแข่งขันด้วยสินค้าที่มีคุณภาพสูง ด้วยระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) 3.การสร้างควมไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย เพราะเราตระหนักดีว่า การมีคน “เก่ง” และ คน “ดี” อยู่ใน “ระบบการบริหารจัดการที่ดี” ย่อมส่งผลให้ “ตัวที่ชี้” และ “ผู้มีส่วนได้เสีย” เติบโตร่วมกันได้อย่างยั่งยืน



ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ



แนวทางการบริหารความยั่งยืน

กรอบการดำเนินงาน

จากความท้าทายทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผนกร่วมกับวิสัยทัศน์องค์กรที่มุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศคลาส และค่านิยมองค์กรที่มุ่งเน้นคุณภาพ “Quality of Details” ปฏิเสธไม่ได้ว่าการดำเนินการต่างๆ ของคิวทีซี ย่อมส่งผลกระทบต่อทั้งในทางบวก และทางลบแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจเป็นเหตุให้องค์กรไม่เป็นที่ยอมรับของชุมชน สังคม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจของ คิวทีซี เพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันเราจึงได้กำหนดกรอบการบริหารความยั่งยืนขึ้น ด้วยการรวบรวมแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมกับแนวทางการบริหารคุณภาพ ที่เรามีความเชี่ยวชาญโดยการประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ISO9001, ISO14001, ISO5001, ISO17025, ISO26000 OHSAS18001, TQM, มอก. 384-2543, การบริหารความเสี่ยง โดยให้สอดคล้องกับบริบทของ “คิวทีซี” ออกมาเป็นกรอบการบริหารคุณภาพเพื่อความยั่งยืน **“QTC Sustainable Quality Management Framework”**



สมการความยั่งยืนของคิวทีซี $Q + R = S$



จรรยาบรรณธุรกิจ

คิวทีซีบริหารความยั่งยืนองค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่ติดตาม ทบทวน และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งปรับปรุงให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา



คิวทีซี ได้ส่งเสริมการปฏิบัติในเรื่องจรรยาบรรณแก่พนักงานทุกระดับ เน้นการสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานตั้งแต่เริ่มเข้างาน โดยได้จัดทำคู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจแจกพนักงานที่เข้าใหม่ทุกคน พร้อมทั้งการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง และเผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ http://qtc-th.listedcompany.com/cg_principle.html และได้จัดให้มีระบบการแจ้งข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางจดหมาย และช่องทาง e-mail : audit@qtc-energy.com ถึงคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ให้ความปลอดภัย และเกิดความเป็นธรรม

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

คิวทีซีได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้เป็นแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน โปร่งใส ครอบคลุมการปฏิบัติงานของกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ และได้สื่อสารให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.qtc-energy.com/index.php/qtc56040>

คณะกรรมการบริหาร ตั้งใจเตรียมความพร้อมของคนในองค์กรทุก ๆ ด้านพร้อมทั้งวางรากฐานแนวทางปฏิบัติของกระบวนการภายในให้มีความเข้มแข็งเป็นไปตามหลักสากล ก่อนการเข้าร่วมเป็นสมาชิกภาคีเครือข่ายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยในปี 2557 คิวทีซีได้เน้นการสร้าง ความเข้มแข็ง และสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานภายในองค์กร ด้วยการจัดสัมมนาหัวข้อ “ทำไม ไม่รวย สักที” โดยอาจารย์เสน่ห์ ศรีสุวรรณ เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 ได้บรรยายให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับการออมเงิน และวิธีการได้มาของเงินในทางที่สุจริต โปร่งใส จะนำพาซึ่งความสุข ซึ่งสามารถสร้างความตระหนักให้กับพนักงานต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน ทั้งในบทบาทของลูกจ้าง และบทบาทของการเป็นส่วนหนึ่งในสังคม



นอกจากนี้ ได้ทำการปรับปรุงนโยบายการจัดซื้อ จัดหา เพื่อกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติที่มีความโปร่งใส ชัดเจน ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และบังคับใช้อย่างเคร่งครัด

สำหรับผลการพิจารณาเกี่ยวกับประเด็นเรื่องร้องเรียนขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการประกวดราคาจัดซื้อหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ของการไฟฟ้านครหลวงนั้น ปัจจุบันทางคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ปปช.) ยังไม่มีข้อสรุปผลการพิจารณาออกมา (คิวทีซีเป็นหนึ่งในบริษัทที่ชนะการประกวดราคา)

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

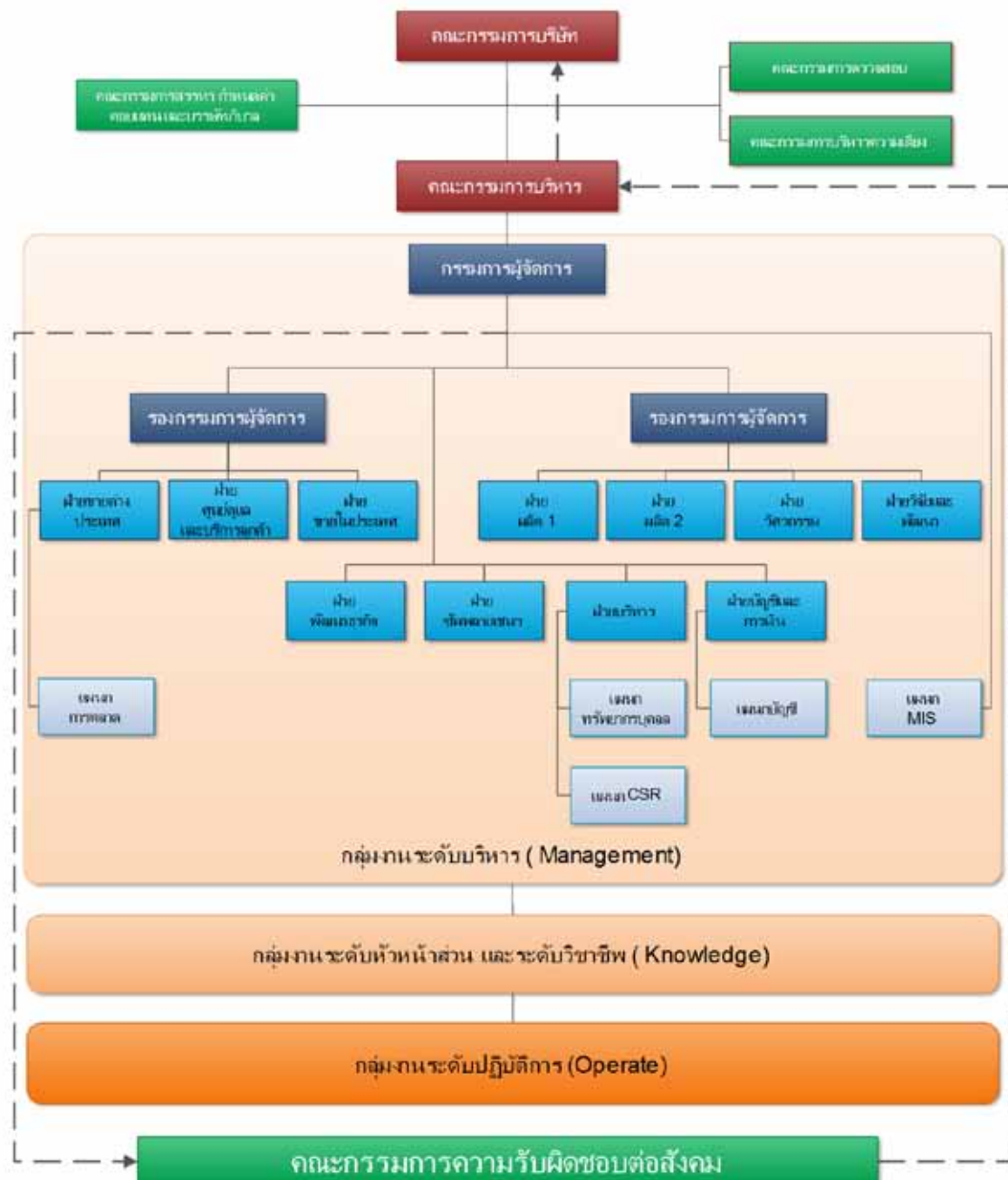
แนวทางปฏิบัติ

1. ดำเนินกิจการอย่างซื่อสัตย์เป็นธรรม ตามหลักจริยธรรม สร้างเสริมความชัดเจน โปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กร ให้เป็นไปตามหลักสากล
 - มีกระบวนการ และโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจดำเนินกิจกรรม ต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยความ โปร่งใสและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม เคารพ ต่อหลักนิติธรรม
2. เคารพ และให้ความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนต่อพนักงาน ทุกระดับ
 - ให้ความเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน ของพนักงานทุกระดับ พร้อมทั้งส่งเสริมสิทธิเสรีภาพในการรวมกลุ่มของพนักงาน เพื่อสิทธิทางการเมือง ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม บริหารความปลอดภัยด้วยระบบมาตรฐาน OHSAS18001
3. ตระหนักถึงความสำคัญในด้านแรงงาน และส่งเสริมให้ เกิดการพัฒนาแรงงานอันจะนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - มุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง ผู้บริหารและ พนักงานในทุกระดับ ดูแลผลประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็น ธรรม ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรและการส่งเสริมสุขภาพ ตามแนวทาง Happy Work Place
4. มุ่งมั่นและแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อ การพัฒนาและลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม อันเกิดจากการ ดำเนินกิจกรรมขององค์กร และสังคมโดยรวม
 - บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร ด้วยระบบมาตรฐาน ISO14001 และ ISO50001 พร้อมทั้งพัฒนากระบวนการ ผลิตเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมของพนักงาน ด้วยกิจกรรมส่งเสริมต่างๆ
5. ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางการค้า รวมถึง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือประกาศภายใน ที่เกี่ยวข้อง ป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ และการใช้ อำนาจในทางมิชอบ ขจัดผลประโยชน์ทับซ้อน
 - ดำเนินกิจการอย่างซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเคารพในสิทธิ ทางทรัพย์สินของผู้อื่น ไม่ใช่อำนาจที่ไม่เป็นธรรมต่อคู่ค้า หรือคู่แข่งทางการค้า พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกพนักงาน ในการปฏิบัติตามนโยบาย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง ชัดเจน ตระหนักถึงสิทธิของผู้บริโภค พร้อมทั้งปฏิบัติตาม กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค อย่างเคร่งครัด
 - เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง ไม่บิดเบือน เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด บริหารคุณภาพสินค้าด้วย มาตรฐาน ISO9001, ISO17025 และ มอก.384-2543
7. สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ สาธารณะอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมี จิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวม และการทำดีต่อสังคม
 - สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน สังคมโดยรวม เพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างต่อเนื่อง และสร้างจิตสำนึกที่ ดีแก่พนักงานในความรับผิดชอบต่อสังคม
8. ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้วยความรับผิดชอบต่อ สังคม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสร้างมูลค่า เพิ่มให้แก่องค์กร และผู้มีส่วนได้เสีย
 - ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนากระบวนการผลิต และการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ประหยัดพลังงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลด ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

โครงสร้างการบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ได้ตั้งคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับฝ่ายจากสายงานต่างๆ โดยกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย และให้การส่งเสริมสนับสนุนในการดำเนินการตามกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และมีคณะทำงานความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งประกอบไปด้วยหัวหน้างานพนักงานจากสายงานต่างๆ และแผนก CSR ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อน

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวปฏิบัติ ความเป็นผู้นำของการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม จะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านคณะกรรมการบริหาร ไตรมาสละ 1 ครั้ง ในทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือมีกิจกรรมใหม่ๆ หรือมีประเด็นที่มีนัยสำคัญ จะถูกสื่อสารให้กับพนักงานทุกคนได้รับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารเช่น e-mail, ผู้บริหารพบพนักงาน, บอร์ดประกาศ และเสียงตามสาย เป็นต้น



ภาพแสดงการขึ้นงันตรายจากการทำงาน การใช้พลังงาน และระยะที่เกิดจากการผลิต

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ลำดับ	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	การสื่อสารอย่างมีส่วนร่วม	ความต้องการ/ความคาดหวัง
1	พนักงาน	- การจัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานประจำเดือน - การจัดกิจกรรมข้อเสนอแนะ, KAIZEN - การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถตาม แผนประจำปี - การจัดปฐมนิเทศน์ - การจัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัยและ สร้างเสริมสุขภาพ - การรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนพนักงาน - ข่าวด้านความปลอดภัยฯ - ข่าวด้านการส่งเสริมสุขภาพ - วารสาร HR	- การปรับขึ้นค่าจ้างเงินเดือนที่เหมาะสม - การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม - มีความปลอดภัยในการทำงาน - ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ (บุหรื เหล้า อุบัติเหตุจากการเดินทาง) - สภาพแวดล้อมในการทำงานน่าอยู่ - มีความทัดเทียมและโอกาสในความก้าวหน้า - มีแผนในการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ - มีชีวิตที่ดีหลังเกษียณอายุ
2	ลูกค้า	- การเข้าพบลูกค้า - การจัดงานแสดงสินค้า - การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า - การให้ความรู้ทางด้านเทคนิคกับลูกค้า - การเปิดโอกาสให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิต - การทำกิจกรรมร่วมกับลูกค้า	- ได้รับข้อมูลทางเทคนิคของสินค้าและบริการ อย่างถูกต้อง - ราคาของสินค้าและบริการมีความเหมาะสม - เข้าแข่งขันราคาอย่างโปร่งใส - ได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ - ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม - มีสินค้าที่ช่วยประหยัดพลังงานเป็นทางเลือก - การรับประกันสินค้าและบริการ - การรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า
3	ตัวแทนจำหน่าย	- การให้ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ และบริการ - การทำกิจกรรมร่วมกัน	- การปฏิบัติที่เป็นธรรม - ราคา และค่าตอบแทนที่เหมาะสม - คุณภาพสินค้า - ข้อมูลของสินค้าและบริการที่ถูกต้อง - การรับประกัน
4	คู่ค้า	- การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ - ข้อมูลในการสื่อสารมีความถูกต้อง ชัดเจน - การเข้าตรวจสอบกระบวนการผลิต คุณภาพของวัตถุดิบ - ให้คำแนะนำในการปรับปรุง	- ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ตามเงื่อนไขระยะเวลา - ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม - การแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส - การให้ความรู้ และการพัฒนากระบวนการผลิตวัตถุดิบ
5	ผู้รับกำจัดของเสีย	- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับข้อกำหนดของกฎหมาย และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง	- การปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัด - การดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย
6	ชุมชนและสังคม	- การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน - การมีส่วนร่วมเข้าไปพัฒนาชุมชนและสังคม - กิจกรรมเสวนาประชาคม ชุมชนพบควิที่ซี ประจำปี	- เป็นมิตรที่ดีต่อกัน - การช่วยสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน - ไม่สร้างผลกระทบทางลบสู่ชุมชนและสังคม - มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน - ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และต่อต้านการ ทูจริตคอร์รัปชั่น
7	ผู้ถือหุ้น นักลงทุน	- การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน - การจัดกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน - การเชิญนักลงทุนเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิต - การตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์และอีเมลล์, รายงานประจำปี	- กำไร - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - กิจการมีความมั่นคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง - ข้อมูลของบริษัทที่ได้รับถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ - มีระบบการบริหารความเสี่ยง - มีระบบตรวจสอบและควบคุมที่ดี
8	สถาบันการเงิน	- รายงานประจำปี - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส	- สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญา - ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
9	คู่แข่งทางการค้า	- การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารของผลิตภัณฑ์ แหล่งข้อมูล วัตถุดิบ ตลอดจนเครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต	- แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และโปร่งใส
10	กลต. , ตลท.	- มติการประชุมกรรมการบริษัทที่เกี่ยวข้อง - งบการเงิน - 56-1 ,56-2	- สามารถปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
11	หน่วยงานภาครัฐ	- รายงานข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด	- พัฒนาด้านเศรษฐกิจไทย, ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม, ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด

การตอบสนอง	ประเด็นที่สนใจ
จ่ายผลตอบแทนและรายได้ที่เป็นธรรม เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม บริหารจัดการด้านความปลอดภัยด้วยระบบมาตรฐาน OHSAS18001 บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยระบบมาตรฐาน ISO14001 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการสถานประกอบการสร้างเสริมสุขภาพ กิจกรรมสนับสนุนโครงการ Happy Work Place - กิจกรรมพักผ่อนประจำปี - กิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี -กิจกรรม Sport Day - กิจกรรม อาสา พาเพื่อนสุข ประจำเดือน - กิจกรรมตามขนบธรรมเนียมประเพณีไทย	- สุขภาพและความปลอดภัย - การดูแลพนักงาน - การพัฒนาพนักงาน - การจ้างงาน
กำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มีนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ บริหารจัดการด้านคุณภาพด้วยระบบ ISO9001 บริหารจัดการองค์กรด้วยมาตรฐาน TQM เพื่อพัฒนากระบวนการ สินค้า และบริการ บริหารความสัมพันธ์ลูกค้าด้วยระบบ CRM มีจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลความลับลูกค้า รับรองผลิตภัณฑ์ด้วยมาตรฐานห้องทดสอบ ISO17025 พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยประหยัดพลังงานด้วยทีมงาน R&D เยี่ยมชมกระบวนการผลิต	- ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ - การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม - การทุจริตคอร์รัปชัน
ปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อ จัดหา การพัฒนาคุณค่า ด้วยการแนะนำ ให้ความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาวัตถุดิบ ให้ได้สูงกว่าที่มาตรฐานกำหนด มีนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ	- ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ - การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม - การร่วมพัฒนาคุณค่า - การทุจริตคอร์รัปชัน
-ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินการ ของผู้รับกำจัด	- การจัดการของเสียและวัสดุเหลือใช้
การสร้างควมไว้วางใจและเข้าใจต่อกัน สนับสนุนกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ สร้างพนักงานจิตอาสา เพื่อร่วมกิจกรรมที่เป็นสาธารณะ บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยระบบมาตรฐาน ISO14001 บริหารจัดการด้านพลังงานด้วยระบบมาตรฐาน ISO50001 มีนโยบายสิทธิมนุษยชน และส่งเสริมการปฏิบัติ มีนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติ	- การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน - การบริหารจัดการพลังงาน - การร่วมพัฒนาชุมชน - การทุจริตคอร์รัปชัน - กระบวนการผลิต สินค้า และบริการ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - การบริหารจัดการของเสีย และวัสดุเหลือใช้
กำกับดูแลกิจการอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส	- การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน - การกำกับดูแลกิจการที่ดี
ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงของสัญญาอย่างเคร่งครัด	- การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน - การกำกับดูแลกิจการที่ดี
หลักจรรยาบรรณเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส	-การแข่งขันที่เป็นธรรม - การทุจริตคอร์รัปชัน
ปฏิบัติตามระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน - การกำกับดูแลกิจการที่ดี
ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กฎหมายกำหนด	- การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - การทุจริตคอร์รัปชัน

การวิเคราะห์ประเด็นด้านการพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ดำเนินการพิจารณาการเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และวิเคราะห์ประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคมที่จะนำมาพัฒนาองค์กร โดยผ่านการมีส่วนร่วมจากตัวแทนทุกหน่วยงาน และจากข้อมูลที่ได้

ได้จากพนักงานผ่านการจัดกิจกรรมต่างๆ รวมถึงข้อมูลจากการจัดเสวนาประชาคม ชุมชน พบคิวิทีซี การดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นดังกล่าวคิวิทีซีเริ่มทำเป็นปีแรก และพบว่าประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อคิวิทีซี ในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนดังนี้

สำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย	สำคัญมาก	-การเปิดเผยข้อมูลและรายงาน -ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ -การบริหารจัดการพลังงาน -การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม -การร่วมพัฒนาชุมชน -การทุจริตคอร์รัปชัน -การแข่งขันที่เป็นธรรม	-สุขภาพและความปลอดภัย -การกำกับดูแลกิจการที่ดี -การบริหารจัดการของเสีย และวัสดุเหลือใช้ -กระบวนการผลิต สินค้า และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
	สำคัญ	-การร่วมพัฒนาคุณค่า -การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	-การบริหารความเสี่ยง -การดูแลพนักงาน -การพัฒนาพนักงาน -การจ้างงาน -การพัฒนาสินค้าที่มีคุณภาพ ประหยัดพลังงาน
		สำคัญ	สำคัญมาก
สำคัญต่อคิวิทีซี			



การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนที่สำคัญในปี 2557

เรื่อง	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน
Quality Economy : เศรษฐกิจ		
การพัฒนากระบวนการภายใน	การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรเพื่อความยั่งยืน (TQM #1)	- จัดจ้างที่ปรึกษาจาก บริษัท ทีคิวเอ็ม เบส จำกัด
การพัฒนาสินค้าประหยัดพลังงาน	การวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน (Amorphous Distribution Transformer)	- ดำเนินการตามแผนงานขั้นวางรากฐาน TQM - เปลี่ยนทัศนคติ และวิธีคิดของพนักงานต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ดีขึ้น - เปิดตัวหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงานอย่างเป็นทางการ - ลงนาม MOU กับ Hitachi Metals Ltd. - ลงนาม MOU ระหว่าง QTC , Hitachi และ กฟน.
การเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรและกระบวนการผลิต	การเปลี่ยนเครื่องจักรใหม่ และการเพิ่มกระบวนการผลิตตัวถังหม้อแปลง	- ขายเครื่องตัดเหล็กตัวเก่า และติดตั้งเครื่องตัดเหล็กใหม่ - สร้างโรงงาน 4 และเปิดสายการผลิตตัวถังหม้อแปลง
Quality Society : สังคม		
สุขภาพ และความปลอดภัย	เพิ่มความเข้มข้นและยกระดับการบริหารงานด้านความปลอดภัย ด้วยการมีส่วนร่วมของพนักงาน (Safety Management : OHSAS18001)	- สถิติการเกิดอุบัติเหตุลดลง - สุขภาพพนักงาน
การดูแล และการพัฒนา พนักงาน	สร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน พร้อมทั้งการพัฒนาความสามารถ เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร (Happy Work Place)	- ผลการสำรวจทัศนคติของพนักงานต่อองค์กร ลดลงเล็กน้อย - อัตราการลาออกของพนักงานลดลง - เพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงาน - นโยบายสิทธิมนุษยชน
การร่วมพัฒนาชุมชน	ให้ความสนับสนุนชุมชน ตามความสามารถขององค์กร	- เสวนาประชาคม ชุมชน พบคิวิซี - กิจกรรมที่ร่วมสนับสนุนชุมชน
Quality Environment : สิ่งแวดล้อม		
กระบวนการผลิต และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	การปรับปรุงกระบวนการอบและเติมน้ำมัน	- ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า - ลดการปล่อยความร้อนสู่อากาศ - เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องจักร
การจัดการด้านพลังงาน	กิจกรรมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง	- การ Recycle แกนกระดาดเหล็กซิลิกอน - การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
การจัดการกากของเสีย	สมัครเข้าโครงการให้คำปรึกษาแนะนำการจัดทำระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO50001	- วางระบบการจัดการด้านพลังงาน ISO50001 เป็นผลสำเร็จ - มีนโยบายพลังงาน
	(สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม)สมัครเข้าโครงการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม (กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน)	- โครงการอนุรักษ์พลังงาน (เครื่องอัดอากาศ)
	การคัดแยกขยะ	- ปริมาณของเสียอันตรายลดลง - ปริมาณของเสียไม่อันตรายเพิ่มขึ้น
	หม้อแปลงไฟฟ้าหมดอายุใช้งาน	- นโยบายการรับซื้อคืนหม้อแปลงหมดอายุ เพื่อกำจัดตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง

Quality Economy : ด้านเศรษฐกิจ



ภาพรวมเศรษฐกิจ

ภาพรวมเศรษฐกิจโลกในปี 2557 อยู่ในภาวะชะลอตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเศรษฐกิจกลุ่มประเทศยูโรโซน ซึ่งยังมีความเสี่ยงต่อการถดถอย และแรงกดดันจากภาวะเงินฝืด เศรษฐกิจสหรัฐมีอัตราการขยายตัวอย่างช้าๆ ร้อยละ 2.4 เติบโตจากร้อยละ 2.2 ในปี 2556 เศรษฐกิจญี่ปุ่นมีสัญญาณการฟื้นตัวอย่างช้าๆ ซึ่งได้รับปัจจัยสนับสนุนจากการอ่อนค่าของเงินเยนส่งผลให้มูลค่าการส่งออกขยายตัว ในขณะที่การใช้ภายในประเทศยังอยู่ในภาวะที่อ่อนแอ เศรษฐกิจจีนยังอยู่ในภาวะชะลอตัวลงตามการแข็งค่าของเงินหยวน และการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า ส่วนเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนขยายตัวในเกณฑ์ดี อัตราเงินเฟ้อของประเทศในอาเซียนลดลงเกือบทุกประเทศ ตามการลดลงของราคาน้ำมัน

สำหรับเศรษฐกิจของไทยในปี 2557 นั้นจากข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สรุปว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2557 ขยายตัวร้อยละ 0.7 โดยการบริโภคภาคครัวเรือนขยายตัวร้อยละ 0.3 การลงทุนรวมลดลงร้อยละ 2.8 อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 1.9 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 3.8 ของ GDP

โดยในปี 2557 เศรษฐกิจไทยได้ รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมือง การลงทุน ของภาครัฐมีการชะลอตัว การเบิกจ่ายงบประมาณมีความล่าช้า ส่งผลให้การฟื้นตัวของเศรษฐกิจยังคงเป็นไปอย่างช้าๆ

การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ

• ความเสี่ยงด้านความไม่สม่ำเสมอของรายได้และการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

คิวทีซี มีรายได้จากการประมวลขายหม้อแปลงไฟฟ้าให้กับ การไฟฟ้านครหลวง(กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(กฟภ.) เป็นหลัก คิดเป็นประมาณร้อยละ 25-36 ของรายได้รวม เป็นสัดส่วนที่สูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจของคิวทีซี รายได้จากส่วนนี้เกิดจากความสามารถของบริษัทฯ ในการชนะประมูล และขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางการเมือง เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวเราจึงใช้กลยุทธ์การขายฐานลูกค้าที่เป็นเอกชนทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพิ่มมากขึ้น โดยจะเห็นได้จากสัดส่วนการขายหม้อแปลงไฟฟ้าให้กับกลุ่มลูกค้าเอกชนมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 40 ในปี 2555 เป็นร้อยละ 49 ในปี 2557 นอกจากนี้เรายังใช้กลยุทธ์การสร้างศักยภาพการแข่งขัน ด้วยสินค้าที่มีคุณภาพสูง ด้วย

ระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร(TQM) เพื่อลดความสูญเสียในกระบวนการผลิต เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน พัฒนาผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายได้ทุกกลุ่มทั่วโลก

• ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาวัตถุดิบ

วัตถุดิบหลักที่ใช้ในการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าได้แก่ เหล็กซิลิกอน ลวดกลมอาบน้ำยา Copper Foil และน้ำมันหม้อแปลง ราคาของวัตถุดิบเหล่านี้จะผันผวนตามราคาในตลาดโลก หากมีการปรับตัวอย่างรวดเร็วจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนการผลิตและกำไรของบริษัทฯ ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว ในปี 2557 เราได้นำระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร(TQM) มาประยุกต์ใช้ โดยการเชื่อมโยงประมาณการขายและความต้องการใช้วัตถุดิบ ตลอดจนการวิเคราะห์ราคาตลาด เพื่อวางแผนในการจัดซื้อได้อย่างเหมาะสม

• ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ในปี 2557 คิวทีซี มีการส่งออกหม้อแปลงไฟฟ้าเป็นเงินตราต่างประเทศจำนวน 187.99 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 25.27 ของรายได้รวมจากการขาย ในขณะที่มีการนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศจำนวน 147.62 ล้านบาทโดยชำระเป็นสกุลเงินต่างประเทศ ซึ่งสามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนในลักษณะ Nature Hedge ได้ นอกจากนี้คิวทีซี ยังบริหารความเสี่ยงนี้โดยใช้กลยุทธ์การซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ณ 31 ธันวาคม 2557 เรามีสินทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินบาท 76% ดอลลาร์ออสเตรเลีย 18% ดอลลาร์สหรัฐ 1% ริงกิตมาเลเซีย 4% และมีหนี้สินเป็นสกุลเงินบาท 86% ดอลลาร์สหรัฐ 14%

• ความเสี่ยงต่อการเกิดภัยอุกฉุก

คิวทีซี ให้ความสำคัญต่อการเตรียมการภาวะฉุกเฉินจากเหตุภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการณ์ธุรกิจของเรา เช่นการเกิดอัคคีภัย เราได้จัดทำแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย และได้ทำการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกปี การซ้อมอพยพกรณีเกิดแผ่นดินไหวเป็นต้น นอกจากนี้ คิวทีซียังซื้อความเสี่ยงด้วยกรมธรรม์ที่มีความคุ้มครองครอบคลุมทุกความเสี่ยง เช่น ภัยจากไฟไหม้ ภัยจากธรรมชาติ (น้ำท่วม แผ่นดินไหว พายุ ฯลฯ) ภัยจากการถูกโจรกรรม หรืออุบัติเหตุจากการขนส่งอันอาจเป็นเหตุให้ต้องสูญเสียทรัพย์สิน ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงต่อการหยุดชะงักทางธุรกิจของคิวทีซี ซึ่งในปี 2557 ไม่เกิดเหตุการณ์อันส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และกระบวนการผลิตของคิวทีซี

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

รายการ	พ.ศ.2555	พ.ศ.2556	พ.ศ.2557
รายได้จากการขายและบริการ	959.51	803.95	760.50
EBITDA รวม	190.51	134.57	114.95
กำไร (ขาดทุน) สุทธิรวม	118.40	74.51	54.70

การแบ่งปันคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	พ.ศ.2555	พ.ศ.2556	พ.ศ.2557
ลูกค้า	628.30	471.13	447.66
พนักงาน	81.93	87.00	89.14
สถาบันการเงิน (ดอกเบี้ยจ่าย)	7.73	6.94	7.54
ภาครัฐ (ภาษี)	37.39	19.37	14.90
สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม	0.89	0.37	0.34
ผู้ถือหุ้น (เงินปันผล) บาท/หน่วยลงทุน	0.31	0.21	0.18

ลูกค้า : มูลค่าจัดซื้อสินค้าทั่วไป

พนักงาน : เงินเดือน ค่าจ้าง สวัสดิการ โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร
ค่าใช้จ่ายในการสร้างสุขในองค์กร

ภาษี : ภาษีนิติ, ภาษีบำรุงท้องที่, โรงเรือน, ที่ดิน, ป้าย ไม่รวม VAT

สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม : ค่าใช้จ่ายในการร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม (ภายนอกองค์กร)

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2557

เป้าหมาย : 70% ของผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะต้องผ่านเกณฑ์มากกว่า 80%

• ด้านการขายลูกค้าในประเทศ	ผลการสำรวจ	77.73%	ไม่ได้ตามเป้าหมาย
• ด้านการบริการจัดส่งและติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า	ผลการสำรวจ	98.19%	ได้ตามเป้าหมาย
• ด้านการบริการบำรุงรักษาและซ่อมหม้อแปลงไฟฟ้า	ผลการสำรวจ	88.79%	ได้ตามเป้าหมาย
• ด้านการขายลูกค้าต่างประเทศ	ผลการสำรวจ	84%	ได้ตามเป้าหมาย

การพัฒนากระบวนการภายในเพื่อความยั่งยืน

ในปี 2557 คิวทีซีได้นำระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) มาประยุกต์ใช้ในระยะขั้นวางพื้นฐาน เน้นการให้ความรู้ ความเข้าใจ พร้อมทั้งปรับกระบวนการคิด วิเคราะห์ โดยใช้หลักเหตุและผล ตลอดจนเทคนิคการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ และกระบวนการกำหนดเข็มมุ่งบริษัท ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กร ในเฟสที่ 1 ปี 2557 เรามุ่งเน้นกับทีมงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานตามสายงานทุกฝ่ายจนถึงผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการขยายความรู้ ความเข้าใจสู่พนักงานทุกระดับในระลอกต่อไป

การนำระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร(TQM) มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการของคิวทีซี มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพของสินค้าและบริการ ลดต้นทุน ลดรอบเวลาของกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มยอดขายและกำไร นอกจากนี้ยังเป็นหนทางในการค้นคว้าและสร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ๆ ผีงเข้าไปในกระบวนการปฏิบัติงาน และการสร้างคนให้มีทั้งความรู้ มีทักษะในการเป็นนักคิด เป็นผู้นำ มีแรงจูงใจในตนเอง และมีค่านิยมในการทำงานที่มีคุณภาพ ซึ่งจะนำความเจริญก้าวหน้ามาสู่องค์กรได้อย่างยั่งยืน



โครงการปรับปรุงคุณภาพงานที่โดดเด่น

เรื่อง : %การออกแบบเสร็จทันตามแผน

ทีมงานฝ่ายวิศวกรรมในส่วนงานออกแบบ-เขียนแบบและงานสนับสนุนมีผลการปฏิบัติงานไม่ได้ตามเป้าหมาย ประสิทธิภาพการออกแบบเสร็จทันตามแผนของปี 2556 เพียงร้อยละ 50 จากแบบทั้งหมด ส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดซื้อวัตถุดิบ การผลิต และการส่งมอบ ซึ่งในปี 2557 ทีมงานฝ่ายวิศวกรรมได้เริ่มใช้ทักษะจากการเรียนรู้เรื่องการวิเคราะห์ปัญหา ตามหลักอริยสัจสี่ การใช้ QC Story ในการปรับปรุงงาน รวมถึงการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการทำงานแบบครบรอบสายงาน ซึ่งพบว่าเหตุผลที่แท้จริงของปัญหา อยู่ที่การขาดการวางแผนงาน และจัดทำล้าคนที่ดี เดิมใช้เพียงทักษะความสามารถเฉพาะบุคคล และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ทีมงานจึงใช้แนวคิดการวางแผนและการประมาณการกำลังการผลิต มาประยุกต์ใช้กับการวางแผนการออกแบบให้เหมาะสมกับกำลังคนที่มี ใช้วิธีการทำงานแบบครบรอบสายงาน และปรับปรุงมาตรฐานการทำงาน และด้วยพื้นฐานความรู้ที่ดีของกลุ่มวิศวกร จึงสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปขึ้นเองเพื่อใช้ในการจัดแผนงานโดยอัตโนมัติ และแสดงผลขึ้นจอ LCD Update ทุกๆ 5 นาทีทำให้ทุกคนในทีมงานมองเห็นสถานะงาน และสามารถเลื่อนงานออกได้อย่างรวดเร็ว เป็นระบบ ทำให้ประสิทธิภาพการออกแบบเสร็จทันตามแผนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 80 ในปี 2557 (มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 60) ซึ่งสามารถลดผลกระทบในกระบวนการถัดไปได้อย่างมีนัยสำคัญ



ทีมงานกล่าวว่า : “เรามีความภาคภูมิใจกับผลงานที่สร้างและเห็นด้วยกับคำกล่าวที่ว่า วิธีคิดเปลี่ยน วิธีทำจะเปลี่ยน ผลลัพธ์ที่ได้ก็จะเปลี่ยน ทีมของเราไม่ต้องจมอยู่กับปัญหาเดิมๆ อีกต่อไป ขอขอบคุณผู้บริหารที่ให้โอกาสในการเรียนรู้ เราได้ฝึกคิด ฝึกปฏิบัติ และเราพร้อมที่จะปรับปรุงคุณภาพงานให้ดียิ่งๆ ขึ้นต่อไป”



เรื่อง : ลดความผิดพลาดจากการผลิตคอยล์

ทีมงานส่วนพันคอยล์ฝ่ายผลิต มีหน้าที่ในการผลิตคอยล์ทั้งแรงสูงและแรงต่ำ ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญของหม้อแปลงไฟฟ้า ในปี 2556 ต่อมาถึงกลางปี 2557 ทีมงานพันคอยล์ประสบปัญหาการเข้า-ออกของพนักงานระดับปฏิบัติการ ไม่สามารถพัฒนาฝีมือให้ทันต่อความต้องการผลิตได้ ทำให้การผลิตคอยล์ไม่ได้ตามที่แบบกำหนด ซึ่งส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานถัดไป และต้องนำคอยล์กลับมาแก้ไขใหม่ (Rework) ทำให้ต้นทุนเพิ่มสูงขึ้น และกระทบต่อกำหนดส่งของลูกค้า มีสถิติการพันคอยล์ผิดพลาดคิดเป็นจำนวน NCR เฉลี่ย 2 รายการต่อเดือน หลังจากที่ทีมงานส่วนพันคอยล์ได้เรียนรู้ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการคิดวิเคราะห์ และเทคนิคการใช้เครื่องมือต่างๆ ตามศาสตร์ของ TQM จึงได้เริ่มวิเคราะห์และเห็นสาเหตุของปัญหาที่แท้จริงว่า เกิดจากการที่ไม่ได้กำหนดมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนกำกับไว้ ณ จุดปฏิบัติงาน การฝึกอบรมตามวิธีการปฏิบัติงานแบบเดิมๆ เป็นเพียงเอกสารคำบรรยาย และการทำ OJT ซึ่งไม่นานพนักงานก็จะลืมในสิ่งที่เรียนรู้ไป ทีมงานจึงใช้เทคนิคการปรับปรุงงาน โดยการสร้างมาตรฐานการทำงานใหม่ (Working Standard) แทนวิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction) ที่มีอยู่เดิม และติดตั้ง ไว้ ณ จุดปฏิบัติงานช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น ที่สำคัญคือพนักงานสามารถตรวจสอบความผิดพลาดต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง โดยอาศัยเกณฑ์ต่างๆ ที่กำหนดไว้ และทำให้ความผิดพลาดในการพันคอยล์มีแนวโน้มลดลงอย่างเห็นได้ชัด โดยหลังการติดตั้งเสร็จ 3 เดือนมี NCR เกิดขึ้นเฉลี่ยเหลือเดือนละ 1 รายการ จากเดิมเฉลี่ยเดือนละ 2 รายการ



จากใจทีมงาน : “ปัญหา เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เพียงแค่เรายอมรับสิ่งที่เกิดขึ้น และใช้หลักการวิเคราะห์แบบอริยสัจสี่ เราก็จะพบหนทางป้องกันเหตุของปัญหาได้ การเปลี่ยนทัศนคติและเปิดใจกว้างรับสิ่งใหม่ๆ เป็นเรื่องสำคัญ ขอขอบคุณบริษัทฯ ที่ให้โอกาสพวกเรา ศาสตร์ TQM สามารถใช้กับชีวิตทำงานและชีวิตส่วนตัวได้จริงๆ “

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการวางรากฐาน TQM เฟสที่ 1

รายการ	บาท
1.ค่าที่ปรึกษา	908,126
2.ค่าอุปกรณ์และสื่อการเรียน	5,000
3.ค่าอาหาร เครื่องดื่ม	142,800
รวม	1,055,926

ประเมินผลการประยุกต์ใช้ TQM ปี 2557

จากการประเมินผลการดำเนินงานปิดโครงการเฟสที่ 1 ระยะเวลาวางรากฐาน TQM โดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็น เฉพาะทีมงานที่เข้ารับการอบรม และฝึกปฏิบัติ พบว่าประสิทธิผลด้านการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองของทีมงานมีสูงถึง 83.86% และทีมงานมีทัศนคติที่ดีต่อหลักการคิดวิเคราะห์เชิงวิทยาศาสตร์ และหลักอริยสัจสูงถึง 86% ในขณะที่ผลการประเมินความก้าวหน้าในการประยุกต์ใช้ และติดตั้งระบบทั่วทั้งองค์กรได้เพียง 38.03%

แสดงให้เห็นว่าทีมงานของคิวทีซี มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา การปรับปรุงงาน และการสื่อสารที่ดีตามหลักของ TQM แต่การประยุกต์ใช้เพื่อติดตั้งระบบทั่วทั้งองค์กรนั้นยังไม่ทั่วถึงทุกส่วนงาน และยังไม่ได้ถูกขยายผลไปยังพนักงานระดับปฏิบัติการ

แผนงานในอนาคต

ในปี 2558-2559 เราจะก้าวเข้าสู่เฟสที่ 2 และ 3 เป็นระยะการสร้างบูรณาภาพของกระบวนการ ซึ่งจะมีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ระบบ TQM จะถูกขยายผลและประยุกต์ใช้ทั่วทั้งองค์กร โดยทีมงานที่ได้รับการพัฒนาทักษะแล้วในปี 2557



การวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน (Amorphous Transformer Distribution) :

จากค่านิยมองค์กรที่มุ่งเน้นสู่ความสำเร็จ (Achievement) ด้วยการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างนวัตกรรม (Innovation) ใหม่ ๆ ให้เป็นทางเลือกแก่ลูกค้า รวมถึงความมุ่งมั่นสู่การเป็นผู้นำ (Leadership) ในฐานะผู้ผลิตหม้อแปลงไฟฟ้า บริษัทฯ จึงตั้งทีมงานวิจัยและพัฒนาขึ้นเพื่อดำเนินการวิจัยและพัฒนากระบวนการผลิตเพื่อลดความสูญเสีย และการวิจัยพัฒนาผลิตภัณฑ์หม้อแปลงไฟฟ้าให้มีคุณภาพสูง ลดการสูญเสียพลังงาน

เมื่อปี 2555 คิวทีซีได้เริ่มต้นโครงการวิจัยและพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้าประหยัดพลังงาน (Amorphous Transformer Distribution) ร่วมกับผู้ผลิตเหล็กอะมอร์ฟัสในการวิจัยการออกแบบหม้อแปลงโดยใช้เหล็ก อะมอร์ฟัสจนเป็นผลสำเร็จ ต่อมาในปี 2556 เราสามารถผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสต้นแบบขึ้นมาได้ 3 ขนาด และในปี 2557 เราได้เปิดตัวหม้อแปลงอะมอร์ฟัส อย่างเป็นทางการแล้ว



การดำเนินงานในปี 2557 :

เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2557 คิวทีซี ร่วมกับ Hitachi Metals, Ltd. เปิดตัวหม้อแปลงอะมอร์ฟัส อย่างเป็นทางการในงานสัมมนา การประชุมเชิงปฏิบัติการหม้อแปลงไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง (Amorphous) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA), การไฟฟ้านครหลวง (MEA), การไฟฟ้าฝ่ายผลิต (EGAT), กระทรวงพลังงาน ตระหนักถึงข้อดีของหม้อแปลง Amorphous อันนำไปสู่การกำหนดมาตรฐานสำหรับหม้อแปลงไฟฟ้าชนิดนี้ขึ้น มาเป็นการเฉพาะ ณ Westin Hotel สุขุมวิท



เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2557 คิวทีซีร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกับ Hitachi Metals, Ltd. โดยมี ดร.วิฑูรย์ สิมะโชติ ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธีลงนาม บันทึกความเข้าใจระหว่างกระทรวงอุตสาหกรรม และจังหวัดชิมาเนะ(ประเทศญี่ปุ่น) ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาหม้อแปลงไฟฟ้า อะมอร์ฟัสร่วมกัน



เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2557 คิวทีซี ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ในโครงการทดลองติดตั้งใช้หม้อแปลงอะมอร์ฟัสในระบบจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อลดค่ากำลังไฟฟ้าสูญเสียในระบบจำหน่าย กับ การไฟฟ้านครหลวง และ Hitachi Metals, Ltd. โดยการไฟฟ้านครหลวงรับผิดชอบในการทำการทดสอบ และทดลองติดตั้งใช้งานหม้อแปลงอะมอร์ฟัสในระบบจำหน่ายของ กฟน. ส่วนคิวทีซีและฮิตาชิ มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัส รวมทั้งสนับสนุนข้อมูลและอุปกรณ์ที่จำเป็นเพิ่มเติมซึ่งคิวทีซีมีแผนส่งมอบหม้อแปลงไฟฟ้า อะมอร์ฟัสขนาด 150kVA 3Ph พิกัด 24kV/416V. 50Hz จำนวน 2 เครื่องให้แก่การไฟฟ้านครหลวงในเดือนกุมภาพันธ์ 2558



การเสนอขายหม้อแปลงอะมอร์ฟัส ให้กับลูกค้าในปี 2557 เราเน้นการนำเสนอด้านประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงาน และระยะคืนทุน ซึ่งยังไม่สามารถเข้าถึงลูกค้าได้มากนักเนื่องจากมีราคาค่อนข้างสูง ลูกค้าส่วนใหญ่ยังให้ความสำคัญด้านราคามากกว่าประสิทธิภาพของหม้อแปลงไฟฟ้าในการตัดสินใจซื้อ ซึ่งปัจจุบันมีหม้อแปลงอะมอร์ฟัสของคิวทีซีติดตั้งใช้งานในประเทศไทยแล้วจำนวน 6 เครื่อง

แผนงานในอนาคต

ปัจจุบันต้นทุนการผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสมีมูลค่าสูง เนื่องจากมีกระบวนการผลิตที่ซับซ้อน และใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพสูง ซึ่งราคาขายเป็นปัจจัยหลักในการตัดสินใจซื้อของลูกค้า ในปี 2558 เราจึงมีแผนที่จะปรับปรุงกระบวนการผลิตหม้อแปลงอะมอร์ฟัสเพื่อให้ต้นทุนในการผลิตลดลง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ลูกค้าทั่วไปให้เห็นคุณประโยชน์ในการเลือกใช้หม้อแปลงไฟฟ้าอะมอร์ฟัส ทั้งนี้เพื่อสร้างทางเลือกให้ลูกค้าทุกระดับสามารถเข้าถึงราคา และสามารถตัดสินใจเลือกใช้หม้อแปลงอะมอร์ฟัสได้บนข้อมูลสารสนเทศที่เป็นจริง



การเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรและกระบวนการผลิต

ด้วยความเป็นองค์กรที่ไม่หยุดนิ่ง (Dynamics) สร้างสรรค์ การพัฒนาวิธีการ กระบวนการ และเครื่องจักรเพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2557 เรามีการ เพิ่มกระบวนการ และติดตั้งเครื่องจักรใหม่เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ การทำงาน ตลอดจนการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และ ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ดังนี้



การขายเครื่องตัดเหล็กตัวเก่า : ด้วยเครื่องจักร ตัวเก่ามีอายุการใช้งานนานกว่า 18 ปี ประสิทธิภาพในการ ทำงานของเครื่องลดน้อยลง มีเสียงดัง เครื่องหยุดเดินบ่อยครั้ง อะไหล่และอุปกรณ์ของเครื่องจักรหาได้ยากขึ้น เราจึงวางแผน การเปลี่ยนเครื่องจักรโดยการขายตัวเก่าให้กับบริษัทเอกชนใน ต่างประเทศ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อต้นปี 2557



การติดตั้งเครื่องตัดเหล็กตัวใหม่ : เราได้ติด ตั้งเครื่องตัดเหล็กตัวใหม่จำนวน 2 เครื่องโดยเลือกใช้เทคโนโลยี ที่ทันสมัยของเยอรมัน ที่มีความปลอดภัยในการทำงานสูง ลด เสียงดังรบกวนและมีประสิทธิภาพในการตัดเหล็กสูง ติดตั้ง ตัวแรกในปี 2556 ทดลองเดินเครื่องจักรก่อนปลดเครื่องจักร ตัวเก่า และติดตั้งเพิ่มในปี 2557 อีก 1 เครื่อง ซึ่งในปี 2557 เราสามารถเดินเครื่องจักรได้เต็มประสิทธิภาพ



การเพิ่มกระบวนการผลิต : กิวทีซีได้เพิ่ม กระบวนการผลิตตัวถังหม้อแปลง เพื่อให้สามารถควบคุมคุณภาพ ของส่วนประกอบหลักของหม้อแปลงให้ได้ดียิ่งขึ้น เราได้สร้าง โรงงาน 4 และติดตั้งเครื่องจักรขึ้นมาเพื่อรองรับการผลิต ซึ่ง ในปี 2557 อยู่ในระหว่างการทดสอบการเดินเครื่องจักร และ การทดลองผลิตยังไม่สามารถผลิตได้เต็มตามกำลังเครื่องจักร คาดว่าในปี 2558 จะสามารถป้อนงานตัวถังหม้อแปลงให้กับ กระบวนการผลิตได้เต็มกำลัง ลดการสั่งซื้อจากผู้ผลิตภายนอก และลดการขนส่งเคลื่อนย้าย ซึ่งจะมีผลให้การส่งมอบเป็นไป ตามกำหนดด้วย



- รายได้จากการขายเครื่องจักรเก่า และค่าใช้จ่ายใน การดำเนินการแสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน
- รายการเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ติดตั้งแสดงอยู่ในงบดุล



Quality Society : ด้านสังคม



ความปลอดภัยและสุขภาพพนักงาน

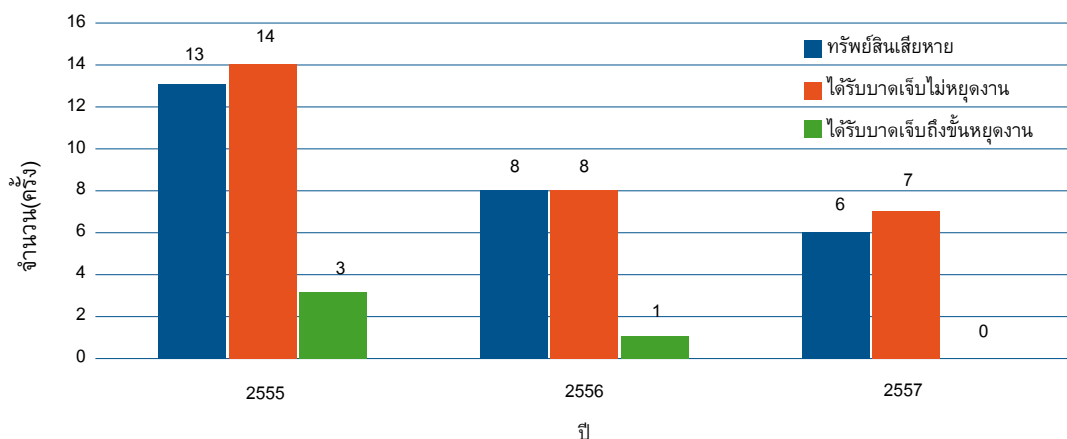
ความปลอดภัย : คิวทีซีให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานด้วยการนำระบบบริหารและการจัดการ ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (OHSAS18001) มาประยุกต์ใช้ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในการค้นหา และประเมินความเสี่ยงอันตรายในการทำงาน ส่งเสริมความตระหนักและหยั่งรู้อันตรายผ่านกิจกรรมส่งเสริมต่างๆ โดยมีเป้าหมายอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์ (Zero Accident)

ในปี 2557 เราได้ขยายขอบเขตขอการรับรองระบบ OHSAS18001 ให้ครอบคลุมสำนักงานกรุงเทพฯ และการให้บริการลูกค้า นอกจากนี้เราได้ยกระดับการจัดการให้เข้มข้นขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้สถิติการเกิดอุบัติเหตุมีแนวโน้มลดความรุนแรง และจำนวนครั้งลดลงอย่างเห็นได้ชัด โดยในปี 2557 มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 23.53 และมีจำนวนวันที่พนักงานต้องหยุดงานเนื่องจากเกิดอุบัติเหตุลดลงจากปี 2556 คิดเป็นร้อยละ (ไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน)

ตารางแสดงสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานเปรียบเทียบ 3 ปี ย้อนหลัง

ความรุนแรง/ความเสียหาย	จำนวนครั้ง/ปี		
	พ.ศ.2555	พ.ศ.2556	พ.ศ.2557
ทรัพย์สินเสียหาย	13	8	6
ได้รับบาดเจ็บไม่หยุดงาน	14	8	7
ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน	3	1	0
รวมจำนวน (ครั้ง) ที่เกิดอุบัติเหตุ	30	17	13
รวมจำนวนวันหยุดงาน (วัน)	47	2	0

กราฟแสดงสถิติการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานเปรียบเทียบ 3 ปี ย้อนหลัง



เราได้กำหนดจำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุให้เป็นตัววัดผลงานระดับบุคคลในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งสร้างกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้กับพนักงานเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน แบบมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง เช่น

 กิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่สร้างสีสันของการมีส่วนร่วม และสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงานได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้จะมีกิจกรรมที่สนุกสนาน ที่แฝงไปด้วยหลักปฏิบัติด้านความปลอดภัยแล้ว ในปี 2557 เรายังได้เชิญบุคคลที่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานจนถึงขั้นพิการ หรือสูญเสียอวัยวะบางส่วนจากศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาคตะวันออก มาบอกเล่าประสบการณ์จริงด้วยตนเอง และเตือนสติพนักงานให้พึงปฏิบัติตามหลักของความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดเพื่อไม่ต้องมีสภาพเหมือนตน ซึ่งสามารถสร้างความตระหนักให้กับพนักงานได้เป็นอย่างดี



 ข่าวสารด้านความปลอดภัย ถือเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักให้กับพนักงานเกี่ยวกับความเสี่ยงอันตรายต่างๆ ในที่ทำงานและจากการใช้ชีวิตประจำวันทั่วไป โดยส่วนความปลอดภัย จะจัดทำเดือนละ 1 ฉบับติดประชาสัมพันธ์ไว้ที่ประตูห้องน้ำและบอร์ดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้อ่านอย่างทั่วถึง



 กิจกรรมรณรงค์ด้านความปลอดภัยในเชิงรุก ในช่วงปี 2557 เรายกระดับความตระหนักด้านความปลอดภัย และการหยั่งรู้อันตรายล่วงหน้าของพนักงานในเชิงรุกมากยิ่งขึ้น โดยทีมงานความปลอดภัย นำโดย จป.วิชาชีพ จะลงพื้นที่ทำงานเพื่อร่วมทำ KYT กับพนักงานในตอนเช้าทุกวัน และหมุนเวียนไปทุกพื้นที่ พื้นที่ละวันตลอดทั้งปี เน้นการพูดคุยเกี่ยวกับอันตรายในพื้นที่การทำงานของแต่ละส่วนงานเป็นสำคัญ นอกจากนี้ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุขึ้น หลังจากการประเมินสถานการณ์เสร็จเรียบร้อย เราจะดำเนินการเรียกประชุมพนักงานทั้งหมด เพื่อชี้แจงให้ทราบถึงสาเหตุ ผลกระทบ และแนวทางการป้องกันในทันที หรือช้าสุดคือในวันถัดไป เพื่อกระตุ้นจิตสำนึกของพนักงานให้พึงปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยและมีสติในการทำงานอยู่เสมอ



สุขภาพ : การมีสุขภาพดีของพนักงานไม่ได้หมายถึงการมีน้ำหนักตัวอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน แต่หมายถึงการที่พนักงานสามารถดูแลตัวเองได้อย่างถูกต้อง ตั้งแต่เรื่องการรับประทานอาหาร การออกกำลังกาย จนถึงการลด ละ เลิก สิ่งที่เป็นพิษต่อสุขภาพ ซึ่งเราตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องนี้มาโดยตลอด ด้วยการจัดโครงการส่งเสริมต่างๆ มากมาย เช่น

Q โครงการโรงงานสีขาว ด้วยปัญหาอาเสพติดที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหามากมายขึ้นในสังคมไทย และส่งผลกระทบต่อสังคมเล็กๆ ในคิวิที่ซีซึ่งเรามีความตระหนักและห่วงใยในชีวิต และสุขภาพของพนักงานทุกคนในองค์กร จึงได้ดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดควบคู่ไปกับการทำงานในโรงงาน และการใช้ชีวิตในครอบครัวของพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมต่างๆ และการเฝ้าระวัง ด้วยการสุ่มตรวจหาสารเสพติดเป็นประจำทุกเดือนโดยไม่บอกกล่าวล่วงหน้า ซึ่งมาตรการดังกล่าวกำหนดเป็นนโยบาย และเป็นข้อตกลงยินยอมของพนักงานทุกคน เพราะมีความมุ่งหวังเดียวกันคือ การขจัดภัยยาเสพติดให้ห่างไกลจากครอบครัวคิวิที่ซี โดยในปี 2557 เราได้รับเกียรติบัตรเพื่อแสดงว่าได้ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการตามโครงการโรงงานสีขาว ระดับ 3 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และจังหวัดระยอง



Q โครงการสร้างเสริมสุขภาพ เป็นอีกหนึ่งโครงการที่เราดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องและได้รับรางวัลต่างๆ มาแล้วเช่นรางวัลสถานประกอบการปลอดบุหรี่ ระดับก้าวหน้าในปี 2553 และรางวัลสถานประกอบการสร้างเสริมสุขภาพ ระดับก้าวหน้าในปี 2555 และสำหรับในปี 2557 เราได้เพิ่มกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพให้กับพนักงานอีกมากมายเช่น

- **กิจกรรมเต้นแอโรบิคเพื่อสุขภาพ** มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีร่างกายที่แข็งแรง มีสุขภาพจิตที่ดี ได้ผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน โดยการจ้างครูฝึกสอนมืออาชีพเข้ามาสอนเต้นสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง หลังเลิกงานตั้งแต่เวลา 17.45 - 18.30 น. และเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนทั้งชาย และหญิงได้มีส่วนร่วมอย่างสมัครใจ กิจกรรมนี้สามารถสร้างสีสัน และความสนุกสนานให้กับพนักงานได้เป็นอย่างดี



- **กิจกรรมการแข่งขันฟุตบอล คิวิที่ซี สีกัดฟ** มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่แข็งแรง และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยบริษัทฯ ได้เข้าสนามฟุตบอลหญ้าเทียมในร่มให้พนักงานชายได้ฝึกซ้อมฟุตบอลสัปดาห์ละ 2 ครั้ง และจัดเกมการแข่งขัน “คิวิที่ซี สีกัดฟ” ขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อชิงถ้วยรางวัลและเงินรางวัล และส่งเสริมให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการประกวดกองเชียร์ และทายผลการแข่งขัน



การตรวจวัดด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

นอกจากการที่เราจะมีกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานแล้วเรายังเฝ้าระวังอันตรายต่างๆ ที่ไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตา ด้วยการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน และตรวจสอบสุขภาพของ

พนักงาน ทั้งแบบทั่วไปและแบบเฉพาะเจาะจงตามปัจจัยเสี่ยง เพื่อที่จะได้เห็นแนวโน้มของปัญหา และวางแผนในการขจัดหรือป้องกันการเกิดได้ล่วงหน้า การตรวจวัดมีความถี่แตกต่างกันไปตามข้อกำหนดของกฎหมายรายการที่ตรวจวัดเช่น

การตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานกับสารเคมีเปรียบเทียบ 2 ปีย้อนหลัง

พารามิเตอร์	พื้นที่	ผลตรวจ				มาตรฐาน	หน่วย
		1/56	2/56	1/57	2/57		
		20/3/56	06/09/56	02/04/57	18/9/57		
Iron Fume	Work Shop เหล็กแกน	0.26	0.006	0.001	0.24	10	mg/m3
Lead	Work Shop ประกอบ	0.01	0.001	0.001	0.01	0.2	mg/m3
Copper Fume	Work Shop ประกอบ	1.24	0.002	0.009	0.01	0.1	mg/m3
Copper Fume	ประกอบ	0.01	0.01	0.01	0.01	0.1	mg/m3
Copper Fume	พื้นที่คอยล์ 1	0.01	0.01	0.02	0.01	0.1	mg/m3
Copper Fume	พื้นที่คอยล์ 2	0.01	0.01	0.01	0.01	0.1	mg/m3
Copper Fume	พื้นที่คอยล์ 3	0.01	0.01	0.01	0.01	0.1	mg/m3
Copper Fume	พื้นที่คอยล์ 4	0.01	0.01	0.01	0.01	0.1	mg/m3
Toluene	Work Shop เหล็กแกน	6.35	9.95	2.86	2.72	752	mg/m3
Toluene	ติดตั้งอุปกรณ์	0.57	0.83	0.01	1.88	752	mg/m3
Xylene	ติดตั้งอุปกรณ์	0.01	0.01	0.25	2.17	435	mg/m3
Xylene	Work Shop เหล็กแกน	0.01	0.01	0.01	2.17	435	mg/m3
Xylene	เรียงเหล็ก	0.01	1.17	0.71	2.17	435	mg/m3
Total dust	ตัวถัง	-	-	-	ND	15	mg/m3
Respirable dust		-	-	-	ND	5	mg/m3
Iron Oxide Fume		-	-	-	0.03	10	mg/m3
Lead		-	-	-	0.01	0.2	mg/m3
Xylene		-	-	-	5.35	435	mg/m3
Toluene		-	-	-	27.24	754	mg/m3

การตรวจวัดระดับเสียงรบกวนภายนอก 24 ชม. เปรียบเทียบ 2 ปีย้อนหลัง

พารามิเตอร์	พื้นที่	ผลตรวจ		มาตรฐาน	หน่วย
		1/56	1/57		
		12-13/8/56	24-26/3/57		
ระดับเสียงโดยทั่วไป (Leq 24 hr)	สวนหย่อมโรงงาน	58.7	56.3	70	dB(A)
ระดับเสียงโดยทั่วไป (Lmax)	สวนหย่อมโรงงาน	51.9-80.8	51.6-78.3	115	dB(A)

การตรวจวัดระดับเสียงในพื้นที่ทำงานเปรียบเทียบกับย้อนหลัง 2 ปี

จุดที่ทำการตรวจ	พื้นที่	ผลตรวจ		มาตรฐาน	หน่วย
		2556	2557		
		20/3/56	2/4/57		
เหล็กแกน	โรงงาน 1	85	74.1	90	dB(A)
เครื่องตัดเหล็ก Unicoil	โรงงาน 3	91	79.0	90	dB(A)
Tanking	อบและเติมน้ำมัน	81	88.8	90	dB(A)
ห้องตัดไม้	ประกอบ	81	77.4	90	dB(A)
Work Shop	เหล็กแกน	83	77.3	90	dB(A)
พื้นที่ยิงเม็ดเหล็ก	โรงงาน 4	-	85.9	90	dB(A)

การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงของการทำงานประจำปี 2557

รายการตรวจ	จำนวนผู้เข้ารับการตรวจ(คน)	ผลปกติ(คน)	ผลผิดปกติ(คน)
สารทองแดงในเลือด (Copper in Blood)	29	24	5
เหล็กในเลือด (Iron in blood)	9	9	0
สารตะกั่วในเลือด (Lead in Blood)	9	9	0
สไตรีนในปัสสาวะ (Styrene in urine)	27	27	0
โทลูอีนในปัสสาวะ (Toluene in Urine)	27	27	0
ไซลีนในปัสสาวะ (Xylene in urine)	27	27	0
สมรรถภาพปอด (PFT)	87	82	5
สมรรถภาพการได้ยิน (Audiogram)	92	90	2
สายตาอาชีพชั่วคราว (OCC)	54	31	23
สมรรถภาพกล้ามเนื้อมือ (Grip Strength)	89	65	24
สมรรถภาพกล้ามเนื้อหลัง (Back Strength)	88	49	39

สำหรับการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงที่มีผลผิดปกติ เราได้เชิญแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวเวชศาสตร์เข้ามาซักประวัติ และให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพของพนักงานที่มีผลผิดปกติ

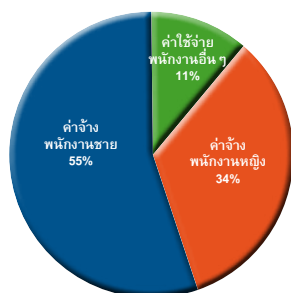
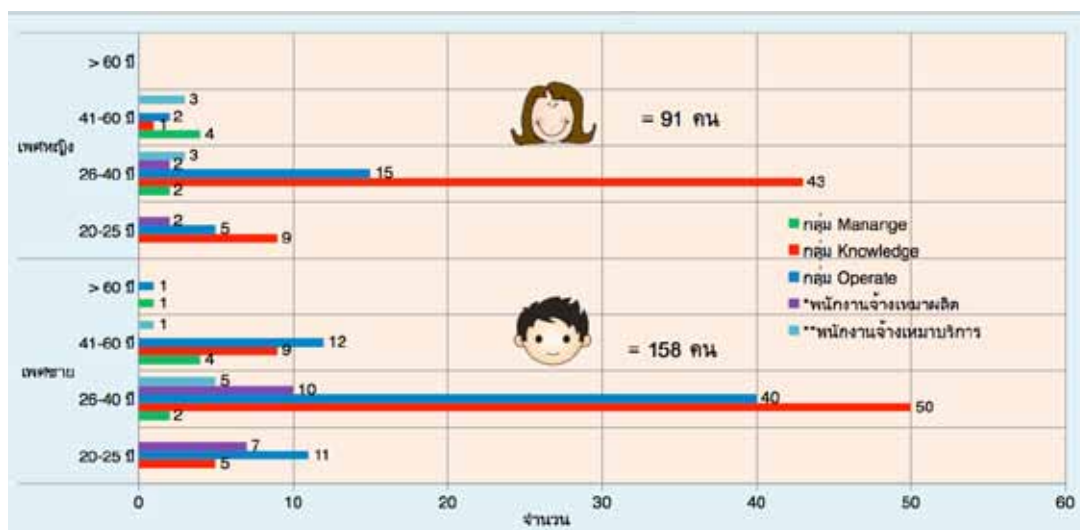
- สารทองแดงเกินในเลือด ผิดปกติ 5 คน เราได้ส่งตรวจซ้ำ จากการซักประวัติร่วมกับผลตรวจวัดสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน แพทย์ลงความเห็นเห็นว่าพนักงานทั้ง 5 คนรับประทานยาชนิดหนึ่งซึ่งมีทองแดงเป็นส่วนประกอบ ร่างกายไม่สามารถขับออกได้หมด แพทย์ให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ
- สมรรถภาพการได้ยิน ผิดปกติ 2 คน จากการซักประวัติร่วมกับผลการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน แพทย์ลงความเห็นเห็นว่า 1 คนมีความผิดปกติมาแต่กำเนิด ส่วนอีก 1 คนแพทย์ให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ และความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกัน
- ผลตรวจผิดปกติอื่นๆ แพทย์ได้ให้คำแนะนำในเรื่องของการออกกำลังกาย การพักผ่อนสายตา และการบริโภคอาหารให้ถูกสุขลักษณะ

การดูแล และการพัฒนาพนักงาน

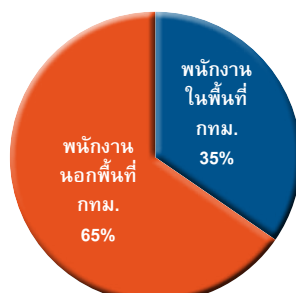
คิ่วที่ชี้ตระหนักดีว่า “คน” เป็นทรัพยากรที่สำคัญและมีคุณค่า ซึ่งสามารถพัฒนาได้ เราจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรในองค์กรอย่างรอบด้าน เพื่อสร้าง “คนเก่ง” และ “คนดี” ภายใต้ความเชื่อที่ว่า หากเรามีเครื่องจักรที่ทันสมัย มีระบบการบริหารจัดการที่ดี แต่ขาดคนที่ “เก่ง” และ “ดี” ในการดำเนินงาน เราคงไม่สามารถสร้างองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนได้ ในช่วงเวลาที่ผ่านมาระดับความสุขของพนักงาน ผ่านกิจกรรมต่างๆ ในแบบฉบับของ QTC Happy Workplace พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของพนักงานตาม Core Competency และทิศทางการพัฒนาองค์กร

การดูแลพนักงาน : พนักงานของคิ่วที่ชี ส่วนใหญ่จะเป็นคนนอกพื้นที่ ทั้งที่สำนักงานกรุงเทพฯ และโรงงานจังหวัดระยอง ซึ่งมีความแตกต่างทางวัฒนธรรมของภาคเหนือ ภาคอีสาน ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก แต่ด้วยการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เคารพในสิทธิมนุษยชนของพนักงานภายใต้ขอบเขตของกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการทำงานร่วมกัน ซึ่งคิ่วที่ชีมีแนวทางการปฏิบัติที่เหนือกว่ากฎหมายกำหนด ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างค่าจ้าง หรือสวัสดิการต่างๆ

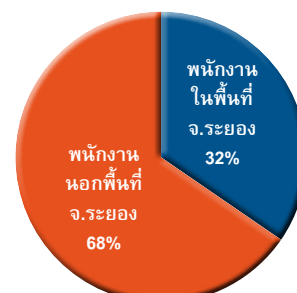
จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



อัตราค่าจ้างพนักงาน



อัตราส่วนพนักงาน : สำนักงานกรุงเทพฯ



อัตราส่วนพนักงาน : โรงงานจังหวัดระยอง

- ณ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนพนักงานที่เป็นพนักงานจ้างตรงของบริษัท จำนวน 216 คน สมัครงานสมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวน 143 คน คิดเป็น 62.21% ของพนักงานทั้งหมด
- ปี 2557 มีจำนวนพนักงานหญิงที่ลาคลอดและกลับมาทำงานตามปกติ 100%
- ปี 2557 มีอัตราส่วนพนักงานในพื้นที่กทม.=35% นอกพื้นที่กทม.=65%, ในพื้นที่จ.ระยอง =32% นอกพื้นที่จ.ระยอง = 68%
- ปี 2557 มีอัตราส่วนค่าจ้างพนักงานชาย = 55% พนักงานหญิง = 34% ของค่าใช้จ่ายด้านพนักงานทั้งหมด

*พนักงานจ้างเหมาผลิต หมายถึง พนักงานในสายการผลิต ทำงานผ่านตัวแทนจัดหางาน จ้างในช่วงเวลาเร่งผลิต

**พนักงานจ้างเหมาบริการ หมายถึง พนักงานรักษาความปลอดภัย และพนักงานแม่บ้าน ทำงานผ่านตัวแทนจัดหางาน

เรามุ่งมั่นสร้างความสุขให้เกิดขึ้นในองค์กร อย่างรอบด้าน ด้วยกลยุทธ์การสร้างควมไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย และการสร้างสุขในองค์กร ทำให้คิวทีซีไม่พบกับปัญหาการประท้วงหยุดงานของพนักงาน และปัญหาการทะเลาะวิวาทกันเองในกลุ่มพนักงาน ที่คิวทีซีไม่มีการจัดตั้งสหภาพแรงงานแต่มีคณะกรรมการสวัสดิการ, คณะกรรมการความปลอดภัย ซึ่งมาจากการเลือก ตั้งและคณะกรรมการอื่นๆ มีตัวแทนจากพนักงานเข้ามามีส่วนร่วม

ในปี 2557 คิวทีซีมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงานด้าน Supply Chain & Logistic โดยการย้ายสถานที่ทำงานของส่วนงานจัดซื้อจัดหา จากเดิมประจำที่สำนักงานกรุงเทพฯ ให้มาประจำอยู่ที่โรงงานจังหวัดระยอง ซึ่งได้บอกกล่าวพนักงานที่ได้รับผลกระทบล่วงหน้า 3 เดือน พร้อมให้เงื่อนไขในการพิจารณาตัดสินใจ และให้สิทธิพนักงานในการตัดสินใจเลือก

สำหรับในปี 2557 เราได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจและการสร้างสุขในองค์กร อย่างหลากหลายรอบด้าน โดยให้พนักงานทุกคนในองค์กรได้มีส่วนร่วม เช่น

กิจกรรมส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน : ในปี 2557 เราได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน ซึ่งได้ทำการอบรมและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนและได้เผยแพร่นโยบายไว้ในเว็บไซต์ <http://www.qtc-energy.com/index.php/qtc57041>

นอกจากนี้ในปี 2557 เรายังได้จัดให้พนักงานใช้สิทธิในการเลือกตั้งตัวแทนของพนักงาน เข้ามาทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการความปลอดภัย(คปอ.) และคณะกรรมการสวัสดิการ มีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

รายการ	จำนวนที่ต้องการ	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนผู้มีสิทธิ	จำนวนผู้มาใช้สิทธิ	บัตรเสีย	% ผู้มาใช้สิทธิ
1. คณะกรรมการความปลอดภัย	3	8	167	136	2	81.4
2. คณะกรรมการสวัสดิการ	5	9	167	136	2	81.4



กิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรม : เป็นกิจกรรมส่งเสริมหลักปฏิบัติในทางพุทธศาสนา และการร่วมสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของไทย โดยในปี 2557 ได้จัดพิธีทำบุญประจำปีนมนต์พระสงฆ์ 9 รูป และเชิญพนักงานเข้าร่วมฟังธรรม และถวายเพลพระร่วมกับผู้บริหาร นอกจากนี้เราได้จัดพิธีรดน้ำดำหัว ขอพรจากกรรมการผู้จัดการก่อนปิดยาวในช่วงเทศกาลสงกรานต์



กิจกรรมส่งเสริมสายใยรักครอบครัว : เป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริม สนับสนุนสถาบันครอบครัว ในการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างพ่อ-แม่-ลูก ด้วยการประกวดภาพถ่ายในคอนเซ็ปต์ “รักแม่ที่สุด เพราะแม่คือสุดที่รัก” ในเดือนมหามงคลวันแม่แห่งชาติ และ “รักพ่อที่สุด เพราะพ่อคือสุดที่รัก” ในเดือนมหามงคลวันพ่อแห่งชาติ ซึ่งในทุกๆ ปี พนักงานจะกลับไปถ่ายรูปลูกกับพ่อหรือแม่ในอิริยาบถที่แสดงออกถึงความรักต่อกัน พร้อมบรรยายความรู้สึกได้ภาพ มีคณะกรรมการตัดสินเป็นผู้บริหารระดับฝ่าย ชิงเงินรางวัล 2,000 บาท 1,500 บาท และ 1,000 บาทตามลำดับ ในปี 2557 มีผู้สนใจส่งภาพเข้าประกวดทั้ง 2 รายการมากกว่า 15 ภาพ



กิจกรรมส่งเสริมคุณค่าพนักงาน : การส่งเสริมคุณค่าพนักงานเป็นสิ่งที่เราให้ความสำคัญ และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน และทำให้คนแข่งกันทำความดี ในปี 2557 เรามอบรางวัลพนักงานดีเด่นที่มีความขยันหมั่นเพียร มาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอไม่ลาหยุดงานตลอดปี 2557 จำนวน 3 คน และมอบรางวัล 10 ปีคิวที่ซี ให้กับพนักงานที่มีอายุงานครบ 10 ปี จำนวน 8 คน และนอกจากนี้เรายังได้จัดกิจกรรมอาสาพาเพื่อนสุข โดยชมรมคนรักดนตรีอาสาเล่นดนตรีในสวน พร้อมด้วยขนมเบาๆ เตือนละ 1 ครั้งร่วมเป่าเค้กอวยพรวันเกิดให้เพื่อนพนักงานที่เกิดในเดือนนั้น ๆ



อาสา พาเพื่อนสุข : เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่เป็นสีสันของความสนุกสนาน เพลิดเพลิน สร้างความสุขให้กับทุกคนในองค์กร โดยชมรมคนรักดนตรีทำการ จัดแสดงดนตรีในสวนเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการอวยพรวันเกิดให้กับพนักงานที่เกิดในเดือนนั้นๆ นอกจากนี้เรายังช่วยสนับสนุนพ่อค้า แม่ขาย หน้าโรงงานโดยการหาอาหารและเครื่องดื่มครั้งละ 200 ชุด มาแจกจ่ายให้พนักงานทุกคนได้รับประทานขณะชมการแสดง โดยการแจกจ่ายจะพลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไป ได้ทั้งความสุขของคนในองค์กร และความสุขของพ่อค้า แม่ขาย หน้าโรงงาน

กิจกรรมเพื่อการพักผ่อน หย่อนกาย : การทำงานมาตลอดทั้งปีของพนักงานย่อมก่อให้เกิดความเมื่อยล้า และรู้สึกเบื่อหน่ายจำเจ เป็นสิ่งที่ควิที่ชี้ตระหนักและให้ความสำคัญมาตลอด เราจึงจัดให้มีกิจกรรมท่องเที่ยวพักผ่อนประจำปี และกิจกรรมงานเลี้ยงสังสรรค์ส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่ ในทุกๆ ปี โดยคณะกรรมการสวัสดิการซึ่งเป็นตัวแทนของพนักงาน จะมีส่วนร่วมในการกำหนดรายละเอียดของกิจกรรม สถานที่ ฯลฯ โดยอยู่ภายในงบประมาณประจำปีที่กำหนดให้

กิจกรรมพักผ่อนประจำปีที่พักผ่อนที่รีสอร์ท อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 150 คน นอกจากการพักผ่อนที่มีงานเลี้ยงที่สนุกสนาน แล้วยังแฝงไปด้วยกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอีกด้วย



กิจกรรมเลี้ยงสังสรรค์ ส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ประจำปี 2557 จัดงานในภาคกลางวันที่โรงงานจังหวัดระยอง มีกิจกรรมตักบาตรอาหารแห้ง และการแบ่งกลุ่มแข่งขันเกมส์เศรษฐกิจ ที่แฝงไปด้วยกลเม็ดในการสร้างพลังของทีมงาน และวางแผนการทำธุรกิจเงินรางวัล มีการจับของขวัญของรางวัลมากมาย พร้อมมาตรการงดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เพื่อความปลอดภัยในการเดินทางกลับต่างจังหวัดของพนักงาน



การพัฒนาพนักงาน : คิวทีซีปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดเนื่องจากความเหมือนหรือความแตกต่าง ไม่ว่าจะเป็นทางกาย หรือจิตใจ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา หรือเรื่องอื่นใด โดยกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติต่อพนักงานไว้ใน จรรยาบรรณธุรกิจ เรื่องการปฏิบัติต่อพนักงาน และคู่มือกฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน ในส่วนของการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการทำงานของพนักงาน เราถือเป็นเรื่องสำคัญและเป็นกลยุทธ์หลัก

ในการขับเคลื่อนองค์กร โดยมีเป้าหมายสำคัญ 2 ประการคือ

1. เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยต้องได้เข้ารับการฝึกอบรมให้ GAP ลดลงอย่างน้อย 50% ต่อปี
2. เพื่อมุ่งมั่นในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามรายวิชา ชีพสาขาโดยต้องได้เข้ารับการอบรมตามรายสาขา อย่างน้อย 50% ต่อปี

ผลการดำเนินงานปี 2557

แนวทาง	วิธีการ	ผลงานปี 2557	งบประมาณที่ใช้
การพัฒนาในการทำงาน (On-the-Job Training)	การกำหนดมาตรฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่งงานต่างๆ แล้วหัวหน้างานรับผิดชอบอบรม สอนงานให้พนักงานในตำแหน่งงานดังกล่าวสามารถทำได้ตามระดับความรู้และทักษะที่ต้องการ โดยมีการติดตามประเมินโดยใกล้ชิดเป็นประจำ เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยต้องได้เข้ารับการฝึกอบรมให้ Gap ลดลงอย่างน้อย 50% ต่อปี	ปี 2557 มีพนักงานเข้ารับการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานทั้งหมด 192 คน จำนวนคนที่มี Gap 93 คน คนที่ Gap ลดลงได้ 50% มี 52 คน คิดเป็น 57.14 %	--
การอบรมภายในบริษัท (In-house Training)	หลักสูตรตามขีดความสามารถหลัก (Core Competency) หลักสูตรตามขีดความสามารถในการจัดการ (Managerial Competency) หลักสูตรตามขีดความสามารถเฉพาะด้าน (Function Competency) หลักสูตรพิเศษอื่นๆ	61 หลักสูตร 192 ราย ชั่วโมงอบรมเฉลี่ย 44.50 ชม./คน/ปี	1,308,144.50
การอบรมภายนอก (Public Training)	การส่งพนักงานไปอบรมในหลักสูตรที่จัดโดยสถาบันภายนอก	77 หลักสูตร 102 ราย ชั่วโมงอบรมเฉลี่ย 22 ชม./คน/ปี	168,465.50

การอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถหลัก (Core Competency) หลักสูตรที่สำคัญ : การสร้างจิตสำนึกด้านคุณภาพ



การอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถในการจัดการ (Managerial Competency) หลักสูตรที่สำคัญ : Cross-Functional Management

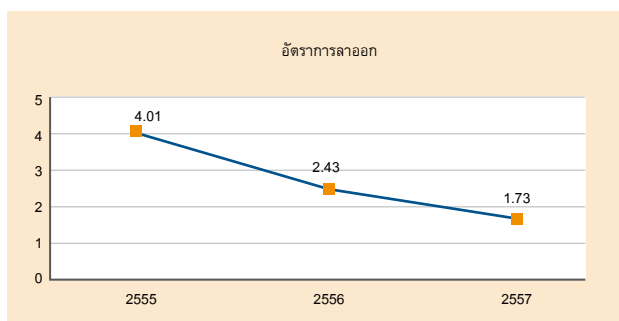


การอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถเฉพาะด้าน (Functional Competency)

หลักสูตรที่สำคัญ :
การพัฒนาความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ



ในปี 2557 คิวทีซีมีอัตราการลาออกของพนักงานลดลง จากปี 2556 ร้อยละ 0.70 โดยในปี 2557 เราได้แก้ปัญหาโดยการทำการฝึกอบรมช่วงทดลองงานแบบใหม่ ให้มีการสอนงาน และให้คำแนะนำกับพนักงานใหม่อย่างใกล้ชิดในลักษณะ “พี่เลี้ยง” ซึ่งจะทำให้พนักงานที่เข้าใหม่ไม่รู้สึกโดดเดี่ยว พร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาต่อไป



	2555	2556	2557
อัตราการลาออก	4.01	2.43	1.73

การอบรมเพื่อส่งเสริมความเข้าใจ และปรับทัศนคติ หลักสูตรที่สำคัญ : CSR Engagement



สำหรับผลการสำรวจทัศนคติของพนักงานในองค์กร ต่องานที่ทำ ต่อบรรยากาศในการทำงาน และต่อองค์กร โดยใช้โปรแกรมทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science = SPSS) ดำเนินการสำรวจโดยบริษัท เอชอาร์ ทีมเวิร์ค จำกัด ผลการสำรวจในปี 2557 ลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 1.94

ปี	คะแนน (เต็ม 5)	ร้อยละ
2555	3.686	73.72
2556	3.841	76.82
2557	3.744	74.88

จากความมุ่งมั่นที่จะสร้างองค์กรแห่งความสุข ในทุกๆ ด้านโดยใช้ทัศนคติของพนักงานเป็นตัวชี้วัด มีเป้าหมายมากกว่า 80% ซึ่งในปี 2557 มีผลการประเมินลดลงเล็กน้อย ซึ่งคณะกรรมการบริหารให้ความสำคัญ และให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อปรับปรุงในปี 2558 โดยใช้หลักการคิดวิเคราะห์ตามศาสตร์ของ TQM

การร่วมพัฒนาชุมชน

นอกจากการพัฒนากระบวนการภายในแล้ว คิวทีซียังให้ความสำคัญต่อการร่วมพัฒนาชุมชน โดยกำหนดงบประมาณ 1.5% ของกำไรสุทธิในการดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม การให้การสนับสนุนนักศึกษาในการฝึกงาน ตลอดจนการเปิดบ้านคิวทีซี ให้สถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานราชการเข้าดูงานเพื่อใช้ในการเรียนการสอน และการพัฒนาหน่วยงานของทางราชการ เป็นต้น กิจกรรมในปี 2557 เช่น

เสวนาประชาคม ชุมชน พบคิวทีซี : เป็นกิจกรรมที่เราจัดขึ้นปีละ 1 ครั้งต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยการเชิญผู้นำชุมชน ชาวบ้าน สถาบันการศึกษา วัด โรงพยาบาล และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เข้าร่วมเสวนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน พร้อมตอบประเด็นข้อซักถามต่างๆ และเปิดบ้านคิวทีซีให้ผู้มีส่วนได้เสียในชุมชนเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิต การเก็บและกำจัดของเสียของคิวทีซี เพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียในชุมชนว่า เราจะไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชนไม่ว่าจะด้วยทางตรง หรือทางอ้อมก็ตาม ซึ่งในปี 2557 เสียงของชุมชนที่ต้องการให้คิวทีซีสนับสนุนยังเป็นเรื่องที่ต้องเนื่องจากครั้งที่ 2 ซึ่งคิวทีซีได้นำมาจัดทำเป็นแผนงาน และดำเนินการตามที่มีผู้มีส่วนได้เสียเสนอ โดยมีเงื่อนไขตามที่คิวทีซีกำหนด เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย และคิวทีซี ร่วมกันผลการดำเนินงานในปี 2557 เป็นดังนี้



การให้การสนับสนุนในกิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนา และยกระดับการศึกษาของเยาวชนไทย เช่นการร่วมจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ, การใช้ความสามารถของบุคลากรในองค์กรในการให้ความรู้หรือประสบการณ์ใหม่ๆ แก่นักเรียนในชุมชน

• กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ เป็นกิจกรรมที่คิวทีซีให้ความสำคัญ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยทีมพี่ๆ อาสาสมัครเด็กของคิวทีซี จะเป็นผู้คิดหากิจกรรมที่สร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อเด็กๆ พร้อมทั้งมีของขวัญ ของรางวัลต่างๆ มามอบให้แก่เด็กๆ ที่มาร่วมกิจกรรม โดยในปี 2557 เราจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติที่โรงเรียนบ้านห้วยปราบ ตำบลมายางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง มีเด็กๆ จากหลากหลายพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก



• กิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย และสร้างเสริมสุขภาพ เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่คิวทีซีมีความเข้มแข็งและต้องการแบ่งปันประสบการณ์ ความรู้ให้กับครู และนักเรียนในชุมชน โดยการเชิญคุณครูและตัวแทนนักเรียนจากโรงเรียนทั้ง 4 แห่งในพื้นที่ตำบลมายางพรเข้าร่วมชมนิทรรศการ เล่นเกมส์ที่แฝงไปด้วยข้อคิดด้านความปลอดภัยในการใช้ชีวิตประจำวัน และตอบคำถามชิงรางวัล ซึ่งในปี 2557 เราจัดขึ้นในช่วงวันที่ 22-24 กรกฎาคม



 การให้ความสนับสนุนหม้อแปลงไฟฟ้า ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ แก่โรงเรียน วัด โรงพยาบาล ที่มีปัญหาเรื่องกระแสไฟฟ้าตกเพื่อใช้เป็นประโยชน์สาธารณะ

ในปี 2557 เราได้มอบหม้อแปลงไฟฟ้าจำนวน 3 เครื่องให้กับโรงเรียน โรงพยาบาล และวัด ในพื้นที่ตำบลมายางพร และพื้นที่ชุมชนใกล้เคียงที่ได้รับความเดือดร้อนดังนี้

- มอบหม้อแปลงไฟฟ้าขนาด 30kVA 1 เฟส ให้กับโรงเรียนบ้านหนองบอน ตำบลตาสีห์ อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง (วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557)



- มอบหม้อแปลงไฟฟ้าขนาด 30kVA 1 เฟส ให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองบอน ตำบลตาสีห์ อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง (วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2557)



- มอบหม้อแปลงไฟฟ้าขนาด 250kVA 3 เฟส ให้กับวัดมายางพร ตำบลมายางพร อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง



 การแบ่งปันแหล่งน้ำของบริษัทฯ เพื่อใช้ในการเกษตรของชาวบ้านที่อยู่รอบโรงงาน ในฤดูแล้ง (ดูรายละเอียดการดำเนินการในหมวดสิ่งแวดล้อมเรื่อง การปกป้องฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ หน้าที่ 46)

นอกจากข้อเสนอแนะทั้ง 3 เรื่องแล้ว ผู้นำชุมชนยังมีความห่วงใยในเรื่อง ความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรมของพนักงานในคิวทีซี เนื่องจากพื้นที่ตำบลมายางพรเป็นแหล่งอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ซึ่งมีประชากรแฝงอยู่เป็นจำนวนมาก ความไม่รู้ ไม่เข้าใจในวัฒนธรรมของคนในพื้นที่ อาจส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยของชุมชนได้ จึงขอให้ทางบริษัทฯ ส่งพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางชุมชนจัดขึ้นเพื่อซึมซับวัฒนธรรมประเพณีที่ดีและมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ซึ่งประเด็นนี้คิวทีซีได้ให้ความสำคัญ และจะพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมที่คิวทีซีเข้าร่วมกับชุมชนเช่น

 กิจกรรมรดน้ำดำหัวขอพรผู้ใหญ่ในวันผู้สูงอายุ และเทศกาลสงกรานต์ ประจำปี 2557 บริษัทฯ ได้จัดของที่ระลึกสำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่หมู่ที่ 2 ตำบลมายาง อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง โดยมีตัวแทนของบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมด้วย



จากการที่เราใส่ใจดูแล ไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมชุมชน และเห็นคุณค่าของผู้คนในชุมชน ทำให้เราได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียในชุมชน ในการลงนามให้ความเห็นชอบและอนุญาตให้คิวทีซีสามารถขยายโรงงานครั้งที่ 3 ต่อนายอำเภอลวกแดง สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง และกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ได้อย่างราบรื่นในปี 2557

นอกจากการให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาชุมชนแล้ว คิวทีซียังให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ด้านการบริหารจัดการของหน่วย งานภาครัฐ และการให้การสนับสนุนด้านการศึกษาแก่สถาบันการศึกษาของทางภาครัฐและเอกชน มาอย่างต่อเนื่อง เช่น

 ให้การสนับสนุนสถาบันการศึกษา ในการรับนักศึกษาเข้าฝึกงานตามโครงการสหกิจศึกษาโดยบริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้นักศึกษาเป็นรายวันวันละ 200 บาท พร้อมจัดที่พักให้กรณีเดินทางมาจากต่างจังหวัด โดยในปี 2557 เรารับนักศึกษาเข้าฝึกงานจำนวน 9 คน จาก 6 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยบูรพา, มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตขอนแก่น, วิทยาลัยเทคโนโลยีระยองบริหารธุรกิจ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(NIDA) และ Polytechnic Institute of New York University มีค่าใช้จ่ายในปี 2557 จำนวน 106,109 บาท



นายทหารนักเรียนกรมช่างโยธาทหารอากาศ
รุ่นที่ 1 จำนวน 50 นาย

 ให้การสนับสนุนหน่วยงานราชการ และเอกชน ในการให้ความรู้เกี่ยวกับ การบริหารจัดการองค์กรแบบมืออาชีพ และดูงานด้านการผลิตเพื่อนำไปปรับใช้กับหน่วยงานให้มีความทันสมัย โดยในปี 2557 คิวทีซีได้ต้อนรับคณะจากนายทหารนักเรียน กรมช่างโยธาทหารอากาศจำนวน 2 รุ่น, ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน, ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กระทรวงยุติธรรม, คณะอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทยและ คณะอาจารย์และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น



คณะอาจารย์และนักศึกษา ม.ขอนแก่น
จำนวน 60 คน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน :

ในปี 2557 บริษัทฯ กำหนดงบประมาณในการใช้จ่ายเพื่อกิจกรรมทางสังคม 1.5% ของกำไรสุทธิปี 2556 คิดเป็นจำนวนเงิน 1,117,643.97 บาท โดยในปี 2557 เราจัดทำกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในองค์กร(พนักงาน) และภายนอกองค์กร(สังคม-ชุมชน) ไม่รวมกิจกรรมเพื่อสันติภาพของพนักงานในบริษัทฯ เช่นงานเลี้ยงสังสรรค์ และท่องเที่ยวประจำปี โดยใช้งบประมาณไปทั้งสิ้น 551,690.13 บาท เนื่องจากในปี 2557 ประเทศไทยไม่เกิดภัยพิบัติอันเป็นเหตุร้ายแรง บริษัทฯ จึงไม่ได้ใช้จ่ายในงบประมาณที่กั้นไว้เพื่อความช่วยเหลือสังคม อันมีเหตุมาจากภัยธรรมชาติมากนัก

Quality Environment : ด้านสิ่งแวดล้อม



กระบวนการผลิต และการบริการ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ในปี 2557 คิวทีซีได้ขยายขอบข่ายขอการรับรองระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO14001) ให้ครอบคลุมถึงสำนักงานกรุงเทพฯ และงานบริการลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าทุกกระบวนการทำงานตั้งแต่การรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า จนถึงการส่งมอบและการบริการ ได้ถูกควบคุมและดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ คิวทีซียังมีทีมงานวิจัยและพัฒนาด้านกระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และลดผลกระทบต่อพนักงานและต่อสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2557 มีโครงการปรับปรุงพัฒนาที่สำคัญโดยที่วิจัยและพัฒนาของบริษัทฯ และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Kaizen) จากพนักงานที่มีนัยสำคัญด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมเช่น

ผลงานการปรับปรุง(Kaizen) เรื่องถังขยะคู่กาย : จากปัญหาในการทำงานนำสู่แนวคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความสะดวกสบายให้กับตนเอง นายวิฑูรย์ กลิ่นเกสร พนักงานระดับปฏิบัติการส่วนประกอบ ฝ่ายผลิต มีหน้าที่ในการเตรียมวัสดุประเภทไม้ฉนวนเพื่อใช้ในการประกอบหม้อแปลง วัตถุดิบหลักที่ใช้คือไม้ฉนวนฉนวน และเครื่องมือที่ใช้คือเครื่องตัดไม้ และเครื่องเจาะไม้ ขณะที่เกิดขึ้นคือผงขี้เลื่อย และเศษของไม้ฉนวน แต่เดิมคุณวิฑูรย์ใช้ถุงขยะแยกประเภทในการจัดเก็บผงขี้เลื่อย ซึ่งมีอยู่กระจัดกระจาย การลากถุงไปมากับพื้นบ่อยครั้งทำให้ถุงแตกและต้องเสียเวลาในการจัดเก็บใหม่ ต่อมาเปลี่ยนมาใช้ถังขยะโดยนำถุงใส่ในถังเมื่อเวลาเต็มถุงก็ยกออกจากถัง บางครั้งถุงเกี่ยวกับถังถึงขนาดเศษขี้เลื่อยกระจัดกระจายเสียเวลาในการจัดเก็บด้วยการอยู่กับปัญหาที่จำเจ คุณวิฑูรย์จึงเกิดความเบื่อหน่ายและคิดที่จะปรับปรุงวิธีการให้ดีขึ้น โดยไม่ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในส่วนงานตนเอง คุณวิฑูรย์จึงได้ไปขอเศษวัสดุเหลือใช้คือแกนกระดาษของเหล็กซีลิกอนจากส่วนเหล็กแกน นำมาทำเป็นถังขยะโดยการผ่าครึ่งและประกอบกลับเข้าไปใหม่ และติดบานพับสามารถเปิดปิดได้พร้อมติดล้อให้กับถังด้วย การใช้งานคือนำถุงขยะใส่เข้าไปในถัง ถึงสามารถเข็นเลื่อนไปในจุดต่างๆ ได้ เมื่อเวลาเต็มเปิดบานพับและยกถุงไปเก็บรวบรวมได้สะดวก จากความสำเร็จดังกล่าว คุณวิฑูรย์ได้ต่อยอดเพื่อความสะดวกสบายของตนเองยิ่งขึ้น โดยการนำแกนกระดาษมาตัดผ่าครึ่งทำเป็นรางรับเศษขี้เลื่อยจากเครื่องเจาะไม่ให้ไหลเข้าสู่

ถังเก็บขี้เลื่อยโดยตรง โดยไม่ต้องเสียเวลามาตามเก็บตามพื้นอีก คุณวิฑูรย์กล่าวว่า “ผมภูมิใจกับถังขยะคู่กายของผม ถึงจะเป็นเรื่องขยะๆ ก็ตาม ผมรู้สึกดีที่ไม่ต้องก้มๆ เงยๆ เก็บเศษขี้เลื่อยอีกต่อไป และเพื่อนๆ ของผมก็ชอบเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ผมยังมีเวลาเหลือที่จะทำงานอื่นๆ ได้อีกมากมาย”

ผลงานปรับปรุงเรื่อง “ถังขยะคู่กาย” ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ Kaizen และได้รับรางวัลในระดับ B โดยมีข้อพิจารณาผ่านเกณฑ์การปรับปรุงงานประเภทสิ่งแวดล้อมด้านการนำวัสดุเหลือใช้มาดัดแปลงเป็นสิ่งของ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์(Recycle)ได้ใหม่ และมีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนางานที่ตนรับผิดชอบ ในมุมของการเพิ่มมูลค่างานคือการที่สามารถลดเวลาในการเก็บกวาดเศษขี้เลื่อย แต่จำนวนของถังขยะที่สร้างขึ้นมีจำนวนน้อย ยังไม่สามารถช่วยลดปริมาณของแกนกระดาษได้อย่างมีนัยสำคัญ

แกนกระดาษของเหล็กซีลิกอน เป็นเศษวัสดุเหลือใช้ที่บริษัท ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการส่งไปกำจัดภายนอกโดยการจ้างน้ำหนัก และไม่สามารถขายเป็นเงินได้ บริษัทฯ จึงให้การสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดเล็กๆ ของพนักงานในองค์กรที่มีความตระหนักรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อขยายต่อยอดสู่ความยิ่งใหญ่ได้ในอนาคต



โครงการปรับปรุงกระบวนการอบและเติมน้ำมัน : โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มกำลังการผลิต และลดการใช้พลังงาน โดยการลดระยะเวลาในการ Vacuum หม้อแปลงไฟฟ้าภายใต้เงื่อนไขที่ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์

จากปัญหาการส่งมอบไม่ทันกำหนดส่งลูกค้าในปี 2556 สาเหตุหนึ่งมาจากการรอเวลาในการ Vacuum หม้อแปลงไฟฟ้า ซึ่งมีข้อจำกัดในเรื่องของจำนวนหม้อแปลงไฟฟ้าที่เข้า Vacuum ต่อรอบ และแต่ละรอบใช้เวลายาวนาน ซึ่งตามมาตรฐานการผลิตของคิวทีซี (QTC Standard) ได้กำหนดค่าความเป็นฉนวนของหม้อแปลงไฟฟ้าไว้ค่อนข้างสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป และวิธีการปฏิบัติให้ได้ค่าตามมาตรฐาน ถูกกำหนดจากทฤษฎีซึ่งมีการกำหนดไว้ตั้งแต่การเริ่มก่อตั้งโรงงาน แต่ในปัจจุบันเราได้ปรับกระบวนการผลิต ปรับเกณฑ์การคัดเลือกวัตถุดิบที่มีคุณภาพ ตลอดจนเครื่องมือเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้คุณภาพของผลิตภัณฑ์ดีขึ้นตามไปด้วย แต่ในกระบวนการอบและเติมน้ำมัน เรายังไม่ได้ทำการทบทวนประสิทธิภาพของกระบวนการใหม่

ด้วยเหตุดังกล่าว ทีมงานวิจัยและพัฒนาจึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการอบและเติมน้ำมัน โดยใช้หลักการทางวิศวกรรมศาสตร์ และหลักการทางวิทยาศาสตร์ ในการทดลองลดเวลาในการ Vacuum ลง พร้อมทั้งเก็บข้อมูลทางสถิติของค่าความเป็นฉนวนของหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดตั้งแต่ 50kVA-160kVA ที่ผลิตจริงในปี 2557 ผลที่ได้คือสามารถลดเวลาการ Vacuum ลงได้ 61.54% โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และยังได้ค่าความเป็นฉนวนตามมาตรฐานสรุปได้ดังนี้

ผลการทดลองกลุ่มหม้อแปลงไฟฟ้าขนาด 50kVA-160kAV

1. คุณภาพของหม้อแปลง : อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด
2. ประสิทธิภาพการผลิต: เพิ่มขึ้นจากเดิมโดยสามารถเพิ่มรอบการเข้าอบ Vacuum จากเดิม 5 รอบต่อวัน เป็น 6 รอบต่อวัน โดยที่ยังใช้กำลังคนเท่าเดิม
3. ลดการใช้พลังงาน : สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าลงได้ 60kWh ต่อรอบการอบ หรือ 360kWh ต่อวัน คิดเป็นค่าไฟฟ้าที่ประหยัดได้ 1,440 บาทต่อวัน
4. (สมมติฐานที่ค่าไฟฟ้า 4 บาทต่อหน่วย)
5. ลดการปล่อยความร้อนสู่อากาศ : สามารถลดระยะเวลาในการปล่อยไอร้อนสู่บรรยากาศลง 120 นาทีต่อ 1 รอบการอบ หรือ 720 นาทีต่อวัน

แผนงานในอนาคต

จากการทดลอง ผลที่ได้เป็นไปตามความคาดหวังซึ่งยังอยู่ในเฉพาะกลุ่มหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดเล็กตั้งแต่ 50kVA-160kVA ทีมงานวิจัยและพัฒนาจึงจะทำการขยายผลสู่กลุ่มหม้อแปลงขนาดที่มากกว่า 160kVA ขึ้นไป แต่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการต่างๆ ในหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดใหญ่ จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของหม้อแปลงไฟฟ้า ซึ่งจะใช้เพียงหลักวิชาการทางวิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์มาตัดสินเพียงอย่างเดียวไม่ได้ ในปี 2558 คิวทีซีจึงมีแผนลงทุนในการจัดซื้อเครื่องทดสอบ Tan Delta เพื่อวัดค่า Total leakage current (IL) ภายในหม้อแปลงซึ่งเป็นตัวชี้วัดคุณสมบัติความเป็นฉนวนของหม้อแปลงไฟฟ้า ทั้งนี้เพื่อยืนยันผลการปรับปรุงคุณภาพการผลิต และยกระดับมาตรฐานการผลิตของคิวทีซีให้สูงขึ้น



ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

จากความสำเร็จในการออกแบบและผลิตหม้อแปลง
อะมอร์ฟัสของคิวทีซี ซึ่งนอกจากจะส่งผลต่อความยั่งยืนทาง
ด้านเศรษฐกิจแล้ว ยังส่งผลต่อความยั่งยืนทางด้านพลังงานและ
สิ่งแวดล้อมอีกด้วย จากผลการทดสอบหม้อแปลงอะมอร์ฟัส
ขนาด 1000kVA ที่เราผลิตได้ตามตารางซึ่งเปรียบเทียบกับ
มาตรฐานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีดังนี้

1000 kVA	Test Item	Spec	Result
Routine	Load Loss		
	No Load Loss	1270	283
	Impedance		
	Dielectric Tests	Hipot(HV,LV) / Induced	Pass
	Ratio	≤ 0.5 (all tap)	Pass
	Megger		
Type test	Temp Rise	-	-
	Lightning Impulse	-	-
Special Test	Sound Level		
	Short Circuit	-	-
	Transformer Weight		

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีค่าความสูญเสียกำลังไฟฟ้า
(No Load Loss) ต่ำ เพียง 1 ใน 4 ของหม้อแปลงที่ใช้แกนเหล็ก
ซิลิกอน เมื่อเทียบกับมาตรฐานความสูญเสียของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค (PEA. Loss) ซึ่งกำหนดให้มีค่า No Load Loss ไม่เกิน
1270 วัตต์ เมื่อเปลี่ยนมาใช้แกนเหล็กอะมอร์ฟัสทำให้มีค่า No
Load Loss เท่ากับ 283 วัตต์ สามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้า
ได้ 987 วัตต์ เมื่อคิดคำนวณทั้งปีสามารถประหยัดพลังงาน
ไฟฟ้าได้ ประมาณ 8,646 กิโลวัตต์-ชั่วโมง คิดเป็นค่าไฟฟ้าที่

ประหยัดได้เป็นเงินประมาณปีละ 34,584 บาท แสดงให้เห็นว่า
เราสามารถประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้มากกว่า 75% เมื่อเทียบกับ
หม้อแปลงไฟฟ้าชนิดใช้แกนเหล็กซิลิกอน ในขนาด kVA ที่
เท่ากัน

สมมติฐาน: หากประเทศไทยมีการติดตั้งและใช้งาน
หม้อแปลงอะมอร์ฟัสขนาด 1000kVA ปีละ 500 เครื่องจะช่วย
ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้ถึง 4,323 เมกะวัตต์-ชั่วโมง คิดเป็น
ค่าไฟฟ้าที่ประหยัดได้เป็นเงินประมาณ 17 ล้านบาทต่อปี ในแง่
มุมมองการผลิตไฟฟ้าเทียบเท่ากับการสามารถหยุดโรงไฟฟ้า
ขนาด 1,000 เมกะวัตต์ ประมาณ 4 โรงไฟฟ้า และยังช่วยลด
การปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เข้าสู่ชั้นบรรยากาศ จาก
กระบวนการผลิตไฟฟ้า ได้ถึง 2,600 ตัน/ปี

(สมมติฐานการคำนวณค่าไฟฟ้าที่ 4บาท/หน่วย, การลดการ
ปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ คำนวณโดยอ้างอิง CO2
Conservation Coefficient (Thailand) 0.595kg-CO2/kWh,
Reference from IIEC (International Institute for Energy
Conservation))

แผนงานในอนาคต

เพื่อยืนยันผลการทดสอบทางไฟฟ้า ของหม้อแปลง
อะมอร์ฟัสในระดับสากล ในปี 2558 เรามีแผนที่จะผลิตหม้อแปลง
อะมอร์ฟัสขนาด 300kVA 24kV 3ph 50Hz มาตรฐานของ
การไฟฟ้านครหลวง เข้าทดสอบความทนทานต่อกระแสลัดวงจร
(Short Circuit Current) ที่ CESI ประเทศอิตาลี ทั้งนี้เพื่อ
สร้างความมั่นใจในด้านคุณภาพ และประสิทธิภาพของหม้อแปลง
อะมอร์ฟัสให้กับลูกค้า ในการพิจารณาตัดสินใจเลือกซื้อ



การจัดการด้านพลังงาน

คิวทีซียกระดับความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการนำระบบการจัดการพลังงานอย่างยั่งยืน ISO50001 มาประยุกต์ใช้ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการใช้พลังงาน ถึงแม้ว่าโรงงานของเรา จะไม่เข้าข่ายเป็นโรงงานควบคุมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2540 ก็ตาม แต่ก็ได้ตระหนักดีว่าในกระบวนการผลิตของเรามีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรด้านพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิตที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ และเรื่องพลังงานก็เป็นกระแสที่ทั่วโลกให้ความสำคัญ การจัดการเรื่องนี้จึงเป็นก้าวสำคัญในการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลกอีกด้วย โดยในปี 2557 ได้มีการดำเนินการดังนี้

สมัครเข้าร่วมโครงการฝึกอบรม และให้คำปรึกษา
และ นำการจัดระบบการจัดการพลังงาน ISO50001 : คิวทีซีได้สมัครเข้าร่วมโครงการและลงนามแสดงเจตจำนง ที่จะให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันอย่างเต็มที่ในการดำเนินโครงการกับสำนัก –งานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ทั้งนี้ คิวทีซีได้จัดตั้งทีมงานด้านพลังงานขึ้นเพื่อทำงานร่วมกับที่ปรึกษา และกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินการ รวมถึงการลงทุนติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้พลังงาน เพื่อเก็บข้อมูลทางสถิติ เพื่อใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เราประยุกต์ใช้ระบบการจัดการด้านพลังงาน(ISO50001) ได้สำเร็จทั่วทั้งองค์กรทั้งสำนักงาน กรุงเทพฯ และโรงงานจังหวัดระยอง พนักงานทุกคนได้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน



สมัครเข้าโครงการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม:
ในปี 2557 คิวทีซีได้สมัครเข้าโครงการและให้ความร่วมมือ กับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน(พพ.) กระทรวงพลังงาน ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เพื่อลดต้นทุนการผลิตจากการใช้พลังงาน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านไฟฟ้าและและความร้อนจำนวน 4 ท่านจาก พพ. เข้ามาสำรวจกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าของโรงงานคิวทีซี และอบรมให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องของการอนุรักษ์พลังงานและการบำรุงรักษาเครื่องจักร ซึ่งคิวทีซีได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ค่อนข้างมาก เกิดการศึกษาโครงการเพื่อการอนุรักษ์และลดการใช้พลังงานหลายโครงการเช่น

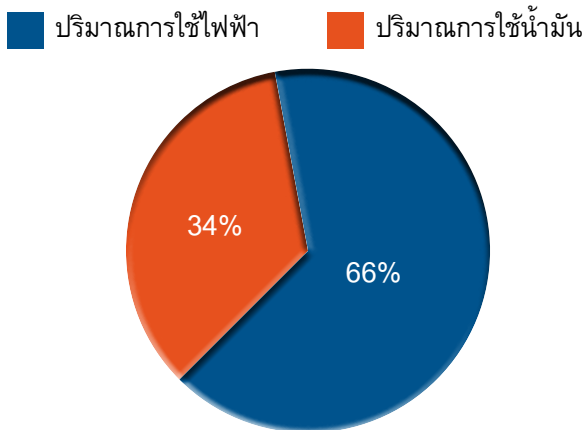
โครงการปรับปรุงระบบอัดอากาศ: ซึ่งที่คิวทีซีมีเครื่องอัดอากาศแบบสกรูขนาด 15kW และ 35kW ทำงานที่ความดัน 8 บาร์ใช้อัดอากาศสำหรับกระบวนการผลิต จากการสำรวจของผู้เชี่ยวชาญพบว่า ในระหว่างพักเที่ยงซึ่งไม่มีการผลิต เครื่องอัดอากาศยังทำงานอยู่ แสดงว่ามีจุดรั่วไหลของระบบอัดอากาศ ทางทีมพลังงานของคิวทีซีและผู้เชี่ยวชาญจึงวางแผนปรับปรุงโดยใช้ 2 มาตรการคือมาตรการแก้ไขจุดรั่วไหลของอากาศ และมาตรการหยุดเครื่องอัดอากาศในช่วงเวลาพักเที่ยง ซึ่งผลการดำเนินงานที่รับรองโดยผู้เชี่ยวชาญ จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน(พพ.) เป็นดังนี้



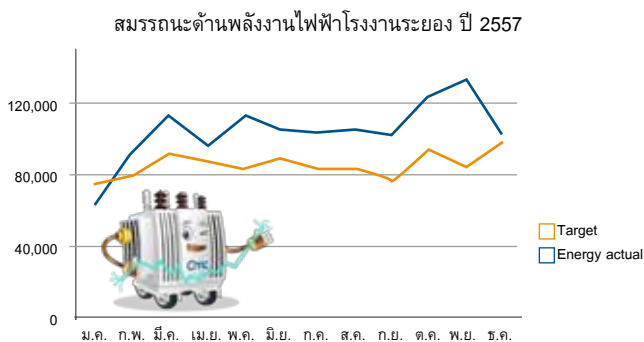
เครื่องอัดอากาศ	ก่อนปรับปรุง			หลังปรับปรุง	
	พลังงานไฟฟ้าที่สูญเสียต่อปี (kWh/year)	ค่าพลังงาน Baht/kWh	Baht/year	พลังงานไฟฟ้าที่สูญเสียต่อปี (kWh/year)	ค่าพลังงาน Baht/kWh Baht/year
15kW	11,160.00	4.09	45,644.40	8,805.00	4.09 36,012.45
35kW	29,314.00	4.09	119,894.26	22,678.00	4.09 92,753.02
รวม	40,474.00	4.09	165,539.00	31,483.00	4.09 128,765.00

จากการดำเนินโครงการสามารถลดการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าต่อปีได้ 8,991 kWh/year คิดเป็นค่าไฟฟ้าที่ประหยัดได้ 36,773 บาทต่อปี

พลังงานหลักที่ควที่ใช้ในกระบวนการผลิต และส่งมอบมีอยู่ 2 ประเภทคือ พลังงานไฟฟ้าคิดเป็น 66% ของการใช้พลังงานทั้งหมด และพลังงานความร้อนประเภทน้ำมันคิดเป็น 34% ของการใช้พลังงานทั้งหมด



สมรรถนะด้านพลังงานไฟฟ้าของโรงงานปี 2557 ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นยังไม่สะท้อนการใช้พลังงานที่แท้จริง และการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน และการจัดการพลังงานเริ่มเห็นผลชัดเจนช่วงปลาย ปี 2557 คาดว่าในปี 2558 สมรรถนะด้านพลังงานไฟฟ้าจะดีขึ้น เพราะได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อควบคุมการใช้พลังงานแยกตามส่วนงานที่มีนัยสำคัญ เพื่อเก็บข้อมูลตัวเลขการใช้พลังงานที่แท้จริง และดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์ที่ใช้พลังงานไฟฟ้าต่างๆ ตามแผนอนุรักษ์พลังงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน รวมถึงมีการกำหนดมาตรการอนุรักษ์พลังงานแบบมีส่วนร่วม ให้พนักงานทุกคนได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน



สมรรถนะด้านพลังงานความร้อนประเภทน้ำมันของโรงงานปี 2557 เป็นไปตามเป้าหมาย โดยกำหนดให้ระยะทางในการวิ่งของรถยนต์ขนส่งต่อปริมาณน้ำมันที่ใช้ของรถยนต์ขนส่งแต่ละคันต้องไม่ต่ำกว่าปี 2556 เป็นตัวชี้วัด และมีการเฝ้าระวัง การติดตามผล โดยระบบ GPS

งบประมาณที่ใช้ในการติดตั้งระบบการจัดการด้านพลังงาน

รายการ	จำนวน	ค่าใช้จ่าย (บาท)
1.เงินสมทบโครงการให้คำปรึกษา (TLC)	-	15,000.00
2.มิเตอร์วัดค่าพารามิเตอร์ทางไฟฟ้า	17 PC	70,082.50
3.ซอฟต์แวร์ในการควบคุม	17 PC	43,350.00
4.เครื่องแปลงสัญญาณและอุปกรณ์อื่นๆ	1 Set	5,737.50
5.ติดตั้งสัญญาณ GPS รถยนต์ขนส่ง (5 คัน)	5 PC	116,670.00
รวม		250,840.00

แผนงานในอนาคต

เรามีแผนขอการรับรองมาตรฐาน ระบบการจัดการด้านพลังงาน (ISO50001) ในต้นปี 2558 โดยใช้ CB รายเดียวกับระบบมาตรฐานอื่นๆ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการตรวจประเมินแบบบูรณาการทั้ง 4 ระบบ



การควบคุมมลพิษ

คุณภาพน้ำ : โรงงานผลิตของคาวที่ติดตั้งอยู่ในบริเวณที่ไม่มีแหล่งน้ำสาธารณะทั้งทางธรรมชาติ และจากการประปา เราตุนน้ำผิวดินเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภค เท่านั้น ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าไม่มีการใช้น้ำในขั้นตอนการผลิต มีเพียง

การใช้ น้ำเพื่อการหล่อเย็นแบบหมุนเวียนของเตาอบ Vacuum และใช้น้ำเพื่อลดอุณหภูมิจากการเชื่อมชิ้นงานซึ่งเป็นระบบกักเก็บน้ำ โดยจะส่งน้ำดังกล่าวไปกำจัดปีละ 1 ครั้ง ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้งประจำปีเป็นดังนี้

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้งของโรงงาน ณ จุดสุดท้ายเปรียบเทียบกับ 3 ปีย้อนหลังปี 2557

พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด	ผลการตรวจ					มาตรฐาน	หน่วย
	1/55	2/55	1/56	2/56	1/57		
	16/1/55	08/09/55	19/2/56	16/9/56	24/3/57		
BOD5	42.4	5	8.3	4.8	2.7	≤ 20	mg/l
Oil and Grease	2	0	0	0	0	≤ 5	mg/l
PH	8.2	6.4	8	6.3	5.8	5.5-9.0	-
Sulfides	0.53	0.6	0.53	0.6	0.2	≤ 1	mg/l as H2S
Suspended Solids	32	50	38	11	15	≤ 50	mg/l
Temperature	28	30	33	29	30	≤ 40	°C
Total Dissolved Solids	329	48	42	64	66	≤ 3000	mg/l
Total Kjeldahl Nitrogen	38	<5	<5	<5	<5	≤ 100	mg/l as H2S

ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้งของโรงอาหาร ณ จุดสุดท้ายเปรียบเทียบกับ 3 ปีย้อนหลังปี

พารามิเตอร์ที่ตรวจวัด	ผลการตรวจวัด								มาตรฐาน	หน่วย
	1/55	2/55	1/56	2/56	3/56	4/56	1/57	2/57		
	16/1/55	08/09/55	19/2/56	16/9/56	03/12/56	14/1/57	24/3/57	10/09/57		
BOD5	248	455	266	155	92.5	84	233	146	≤ 20	mg/l
Oil and Grease	41.2	26.2	22.2	16	6	4	10.4	2	≤ 5	mg/l
PH	<0.2	5.7	7.8	6	5.98	6.54	5.3	7.03	5.5-9.0	-
Sulfides	0.53	0.6	0.53	2.17	0	0.84	1.05	0.66	≤ 1	mg/l as H2S
Suspended Solids	123	254	76	128	6	77.5	94	13	≤ 50	mg/l
Temperature	27	28	28	28	26	25.4	30	27.5	≤ 40	°C
Total Dissolved Solids	253	646	409	306	346	124	451	150	≤ 3000	mg/l
Total Kjeldahl Nitrogen	<5	45	30	15	16	11	17	11	≤ 100	mg/l as H2S

จากผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทั้งของโรงอาหาร ณ จุดสุดท้ายพบว่ามีการตรวจวัดที่ไม่คงที่ แสดงให้เห็นว่าแนวทางการแก้ปัญหาอย่างไม่สามารถทำได้ยังมีค่า BOD ที่เกินมาตรฐานซึ่งทีมงานได้ปรับเปลี่ยนมาตรการควบคุม และปรับพฤติกรรม

ของแม่ครัวในการชำระล้างเศษอาหาร รวมถึงการปรับปรุงบ่อดักไขมันใหม่ ซึ่งผลการตรวจล่าสุดมีแนวโน้มที่ดีขึ้น การแก้ไขปัจจุบันยังใช้วิธีการตุนน้ำจากบ่อกักเก็บไปกำจัด โดยผู้ได้รับอนุญาตจากองค์การบริหารส่วนตำบลมาบยางพร

คุณภาพอากาศ: ในกระบวนการผลิตหม้อแปลงไฟฟ้าของคิวทีซี มีขั้นตอนของการอบหม้อแปลงโดยใช้เตา Vacuum และเตาอบ Hot Air มีการติดตั้งระบบระบายอากาศร้อนออกสู่ภายนอก ซึ่งอาจมีละอองของน้ำมันหม้อแปลงปะปนอยู่ในอากาศ

ได้ นอกจากนี้เรายังใช้ระบบ Dry Spray ในการพ่นสีเก็บงานชิ้นสุดท้ายซึ่งอาจมีละอองของฝุ่นสีปะปนอยู่ในอากาศ และสำหรับขั้นตอนการเตรียมชิ้นงานของไม้อัดฉนวน เราได้เลือกใช้

ผลการตรวจวัดอากาศในปล่องระบายอากาศเปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลังปี

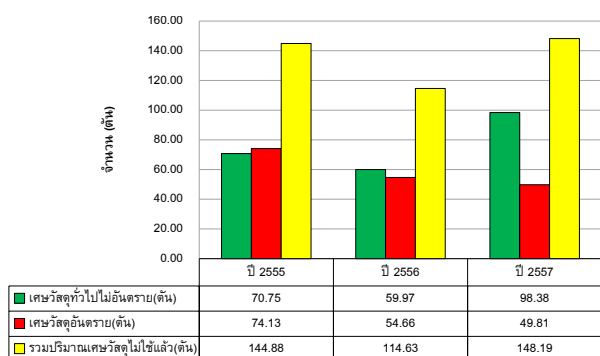
พารามิเตอร์	พื้นที่	ผลการตรวจวัด						มาตรฐาน	หน่วย
		1/55	2/55	1/56	2/56	1/57	2/57		
		16-1-55	09/08/55	21-3-56	16-9-56	24-3-57	18-9-57		
Particulate (ฝุ่นละออง)	ปล่องดูดซับเชื้อเพลิงห้องตัดไม้	2.5	1	1.3	1.2	1.9	0.5	400	mg/m3
Oil mist (ละอองน้ำมัน)	ปล่องเตาอบ (Vacuum)	1.06	1.08	3.22	10.05	3.68	0.3	-	-
Oil mist (ละอองน้ำมัน)	ปล่องเตาอบ (หม้อแปลงซ่อม)	0.62	0.71	1.62	2.85	0.48	0.42	-	-
Xylene	ปล่องตัวถัง	-	-	-	-	-	3.31	870	mg/m3
Particulate (ฝุ่นละออง)		-	-	-	-	-	5.6	400	mg/m3
Toluene	ปล่องห้องพ่นสี	1.88	3.12	1.88	1.88	1.88	0	-	-
Xylene		2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	2.17	870	mg/m3



การจัดการของเสีย

คิวทีซี ให้ความสำคัญกับการจัดการกากของเสียที่เกิดขึ้นจากการอุปโภคบริโภคของพนักงาน เกิดจากงานรับเหมาก่อสร้างหรือติดตั้งอุปกรณ์ และเกิดจากกระบวนการผลิตของบริษัท โดยมีวิธีการคัดแยกขยะที่ชัดเจน มีโรงคัดแยกขยะที่ได้มาตรฐานตามหลักความปลอดภัย พร้อมทั้งมีขั้นตอนในการเตรียมภาวะฉุกเฉินสำหรับการจัดการกากของเสียโดยเฉพาะ ในปี 2557 มีปริมาณกากของเสียหรือวัสดุที่ไม่ใช่แล้วจากกระบวนการผลิตเพิ่มขึ้นจากปี 2556 ร้อยละ 22.64 เนื่องจากในปี 2557 เราได้เริ่มทดลองกระบวนการผลิตตัวถัง และเพิ่มเครื่องจักรในการตัดเหล็ก รวมถึงกระบวนการคัดแยกขยะมีประสิทธิภาพทำให้ปริมาณเศษวัสดุเหลือใช้ที่ไม่อันตราย(ขายได้)เพิ่มขึ้น แต่ปริมาณวัสดุเหลือใช้ประเภทอันตรายมีปริมาณลดลงจากปี 2556 ร้อยละ 8.87 เนื่องจากการควบคุมการหกั่วไหลของน้ำมัน และสารเคมีมีประสิทธิภาพ ปริมาณวัสดุดูดซับปนเปื้อนน้ำจึงลดลง และทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดการกากของเสียในปี 2557 ลดลงจากปี 2556 ด้วย

กราฟแสดงปริมาณวัสดุที่ไม่ใช่แล้วย้อนหลัง 3 ปี



รายการ	2556 (บาท)	2557(บาท)
ค่าใช้จ่ายในการทำจัดเศษวัสดุเหลือใช้	245,067.99	243,338.87
รายได้จากการขายเศษวัสดุเหลือใช้	2,453,520.99	3,575,992.85



การปกป้องพื้นฟูสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ

จากโครงการปลูกป่าในโรงงานเพื่อเป็นการปกป้องพื้นฟูสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ เมื่อปี 2556 ซึ่งต้นไม้จำนวน 751 ต้นที่เราได้ดำเนินการปลูกไปได้เจริญเติบโตอย่างเหมาะสม ซึ่งเราคาดหวังว่าจะช่วยให้พื้นที่ขนาด 3 ไร่ 2 งานด้านหลังโรงงานคิวทีซีจะกลับมาเป็นพื้นที่ที่อุดมสมบูรณ์ ร่มรื่นมีแหล่งน้ำให้ใช้ได้ตลอดทั้งปี (เป็นสระน้ำขนาดใหญ่ที่คิวทีซีสร้างขึ้นไม่ใช่แหล่งน้ำตามธรรมชาติ) ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการใช้น้ำเพื่อการเกษตรของชาวบ้าน และความต้องการใช้น้ำของคิวทีซีเพื่อการอุปโภคของพนักงานในอนาคต

ปัจจุบันในฤดูแล้งชาวบ้านที่ทำอาชีพเกษตรกรรม ทำไร่สับปะรด ที่มีพื้นที่ติดต่อกับโรงงานคิวทีซีจะขุดตักน้ำจากสระของคิวทีซีเพื่อนำไปรดพืชผลที่ปลูกไว้ และในบางครั้งชาวบ้านก็ได้นำพันธุ์ปลาทางเศรษฐกิจมาปล่อยไว้ในสระน้ำ ให้เป็นอาหารแก่พนักงานคิวทีซี เพื่อเป็นการตอบแทนซึ่งกันและกัน



ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

คิวทีซีมีนโยบายในการรับซื้อคืนหม้อแปลงไฟฟ้า ที่หมดอายุของยี่ห้อ “คิวทีซี” โดยการแลกเปลี่ยน “ใหม่ไป เก่ามา” เราให้ราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาดค้าของเก่า ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการผลิตภัณฑ์หมดอายุนี้อย่างเป็นระบบตามขั้นตอนการจัดการกากของเสีย โดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายหรือเป็นภาระของสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งการตัดสินใจขึ้นอยู่กับความสนใจของลูกค้า

GRI Content Index

GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page	Note
STRATEGY AND ANALYSIS			
G4-1	Provide a statement from the most senior decision-maker of the organization (such as CEO, chair, or equivalent senior position) about the relevance of sustainability to the organization and the organization's strategy for addressing sustainability.	5	
G4-2	Provide a description of key impacts, risks, and opportunities.	16-23	
ORGANIZATIONAL PROFILE			
G4-3	Report the name of the organization.	4	
G4-4	Report the primary brands, products, and services.	4	
G4-5	Report the location of the organization's headquarters.	4	
G4-6	Report the number of countries where the organization operates, and names of countries where either the organization has significant operations or that are specifically relevant to the sustainability topics covered in the report.	4	
G4-7	Report the nature of ownership and legal form.		AR 11-14
G4-8	Report the markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers and beneficiaries).	4	AR 15-22
G4-9	Report the scale of the organization.		AR 14
G4-10	a. Report the total number of employees by employment contract and gender. b. Report the total number of permanent employees by employment type and gender. c. Report the total workforce by employees and supervised workers and by gender. d. Report the total workforce by region and gender. e. Report whether a substantial portion of the organization's work is performed by workers who are legally recognized as self-employed, or by individuals other than employees or supervised workers, including employees and supervised employees of contractors. f. Report any significant variations in employment numbers (such as seasonal variations in employment in the tourism or agricultural industries).	30	
G4-11	Report the percentage of total employees covered by collective bargaining agreements.	-	
G4-12	Describe the organization's supply chain.	11	
G4-13	Report any significant changes during the reporting period regarding the organization's size, structure, ownership, or its supply chain.	-	
G4-14	Report whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	-	
G4-15	List externally developed economic, environmental and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or which it endorses.	-	
G4-16	List memberships of associations (such as industry associations) and national or international advocacy organizations.	-	
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES			
G4-17	a. List all entities included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents. b. Report whether any entity included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents is not covered by the report.		
G4-18	a. Explain the process for defining the report content and the Aspect Boundaries. b. Explain how the organization has implemented the Reporting Principles for Defining Report Content.	1	
G4-19	List all the material Aspects identified in the process for defining report content.	14-15	
G4-20	For each material Aspect, report the Aspect Boundary within the organization.	11-15	
G4-21	For each material Aspect, report the Aspect Boundary outside the organization.	11-15	
G4-22	Report the effect of any restatements of information provided in previous reports, and the reasons for such restatements.	-	
G4-23	Report significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries.	23	
STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
G4-24	Provide a list of stakeholder groups engaged by the organization.	12-13	
G4-25	Report the basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	12-13	
G4-26	Report the organization's approach to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group, and an indication of whether any of the engagement was undertaken specifically as part of the report preparation process.	12-13	
G4-27	Report key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting. Report the stakeholder groups that raised each of the key topics and concerns.	12-14	
REPORT PROFILE			
G4-28	Reporting period (such as fiscal or calendar year) for information provided.	1	
G4-29	Date of most recent previous report (if any).	-	
G4-30	Reporting cycle (such as annual, biennial).	1	

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page	Note
G4-31	Provide the contact point for questions regarding the report or its contents.	1	
G4-32	a. Report the 'in accordance' option the organization has chosen. b. Report the GRI Content Index for the chosen option. c. Report the reference to the External Assurance Report, if the report has been externally assured. GRI recommends the use of external assurance but it is not a requirement to be 'in accordance' with the Guidelines.	1	
G4-33	a. Report the organization's policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report. b. If not included in the assurance report accompanying the sustainability report, report the scope and basis of any external assurance provided. c. Report the relationship between the organization and the assurance providers. d. Report whether the highest governance body or senior executives are involved in seeking assurance for the organization's sustainability report.	-	
GOVERNANCE			
G4-34	Report the governance structure of the organization, including committees of the highest governance body. Identify any committees responsible for decision-making on economic, environmental and social impacts.	10	AR 36-43
G4-35	Report the process for delegating authority for economic, environmental and social topics from the highest governance body to senior executives and other employees.	10	AR 36-43
G4-36	Report whether the organization has appointed an executive-level position or positions with responsibility for economic, environmental and social topics, and whether post holders report directly to the highest governance body.	10	AR 36-43
G4-37	Report processes for consultation between stakeholders and the highest governance body on economic, environmental and social topics. If consultation is delegated, describe to whom and any feedback processes to the highest governance body.	10,35	
G4-38	Report the composition of the highest governance body and its committees.	10	AR 36-37
G4-39	Report whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer (and, if so, his or her function within the organization's management and the reasons for this arrangement).		AR 55-58
G4-40	Report the nomination and selection processes for the highest governance body and its committees, and the criteria used for nominating and selecting highest governance body members.		AR 51
G4-41	Report processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed. Report whether conflicts of interest are disclosed to stakeholders.		AR 53
G4-42	Report the highest governance body's and senior executives' roles in the development, approval, and updating of the organization's purpose, value or mission statements, strategies, policies, and goals related to economic, environmental and social impacts.		AR 60
G4-43	Report the measures taken to develop and enhance the highest governance body's collective knowledge of economic, environmental and social topics.		AR 64-65
G4-44	a. Report the processes for evaluation of the highest governance body's performance with respect to governance of economic, environmental and social topics. Report whether such evaluation is independent or not, and its frequency. Report whether such evaluation is a self-assessment. b. Report actions taken in response to evaluation of the highest governance body's performance with respect to governance of economic, environmental and social topics, including, as a minimum, changes in membership and organizational practice.		AR 60-68
G4-45	a. Report the highest governance body's role in the identification and management of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities. Include the highest governance body's role in the implementation of due diligence processes. b. Report whether stakeholder consultation is used to support the highest governance body's identification and management of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities.	17-18	AR 64-68
G4-46	Report the highest governance body's role in reviewing the effectiveness of the organization's risk management processes for economic, environmental and social topics.	17	AR 37-43
G4-47	Report the frequency of the highest governance body's review of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities.	10	
G4-48	Report the highest committee or position that formally reviews and approves the organization's sustainability report and ensures that all material Aspects are covered.	1,10	
G4-49	Report the process for communicating critical concerns to the highest governance body.	10	
G4-50	Report the nature and total number of critical concerns that were communicated to the highest governance body and the mechanism(s) used to address and resolve them.	10	
G4-51	a. Report the remuneration policies for the highest governance body and senior executives. b. Report how performance criteria in the remuneration policy relate to the highest governance body's and senior executives' economic, environmental and social objectives.		AR 47-50
G4-52	Report the process for determining remuneration. Report whether remuneration consultants are involved in determining remuneration and whether they are independent of management. Report any other relationships which the remuneration consultants have with the organization.		AR 65
G4-53	Report how stakeholders' views are sought and taken into account regarding remuneration, including the results of votes on remuneration policies and proposals, if applicable.		AR 51
G4-54	Report the ratio of the annual total compensation for the organization's highest-paid individual in each country of significant operations to the median annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual) in the same country.	18	AR 47-50

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page	Note
G4-55	Report the ratio of percentage increase in annual total compensation for the organization's highest-paid individual in each country of significant operations to the median percentage increase in annual total compensation for all employees (excluding the highest-paid individual) in the same country.	18	AR 47-50
ETHICS AND INTEGRITY			
G4-56	Describe the organization's values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics.	5,8,9	
G4-57	Report the internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior, and matters related to organizational integrity, such as helplines or advice lines.	8	AR 53
G4-58	Report the internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior, and matters related to organizational integrity, such as escalation through line management, whistleblowing mechanisms or hotlines.	8	AR 53
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
CATEGORY: ECONOMIC			
ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed	18	AR 69-112
G4-EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	17-18	AR 82
G4-EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations		AR 97
G4-EC4	Financial assistance received from government	-	
ASPECT: MARKET PRESENCE			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-EC5	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation	30	
G4-EC6	Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation	30	
ASPECT: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and services supported	6, 17-18	
G4-EC8	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	6, 17-18	
ASPECT: PROCUREMENT PRACTICES			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation	-	
CATEGORY: ENVIRONMENTAL			
ASPECT: MATERIALS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN1	Materials used by weight or volume		AR 25-27
G4-EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials	39	
ASPECT: ENERGY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-EN3	Energy consumption within the organization	42-43	
G4-EN4	Energy consumption outside of the organization	42-43	
G4-EN5	Energy intensity	42-43	
G4-EN6	Reduction of energy consumption	42-43	
G4-EN7	Reductions in energy requirements of products and services	21, 40-41	
ASPECT: WATER			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN8	Total water withdrawal by source	44	
G4-EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water	-	
G4-EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	-	
ASPECT: BIODIVERSITY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN11	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-	
G4-EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-	
G4-EN13	Habitats protected or restored	46	
G4-EN14	Total number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk	-	
ASPECT: EMISSIONS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	-	
G4-EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	-	

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page	Note
G4-EN17	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	-	
G4-EN18	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	-	
G4-EN19	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	-	
G4-EN20	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	-	
G4-EN21	NOX, SOX, and other significant air emissions	-	
ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination	-	
G4-EN23	Total weight of waste by type and disposal method	46	
G4-EN24	Total number and volume of significant spills	-	
G4-EN25	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally	46	
G4-EN26	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the organization's discharges of water and runoff		
ASPECT: PRODUCTS AND SERVICES			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	46	
G4-EN28	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category	-	
ASPECT: COMPLIANCE			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN29	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	-	
ASPECT: TRANSPORT			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN30	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials for the organization's operations, and transporting members of the workforce	11	
ASPECT: OVERALL			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN31	Total environmental protection expenditures and investments by type	43, 46	
ASPECT: SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	-	
G4-EN33	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	-	
ASPECT: ENVIRONMENTAL GRIEVANCE MECHANISMS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-EN34	Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	-	
CATEGORY: SOCIAL			
SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK			
ASPECT: EMPLOYMENT			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-LA1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region	30	
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation		AR 49
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender	30	
ASPECT: LABOR/MANAGEMENT RELATIONS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-LA4	Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements	31	
ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-LA5	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	31	
G4-LA6	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender	25	
G4-LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	25	
G4-LA8	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	25-29	
ASPECT: TRAINING AND EDUCATION			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	33	
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	33-34	

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page	Note
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and by employee category	33	
ASPECT: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	30	
ASPECT: EQUAL REMUNERATION FOR WOMEN AND MEN			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach		
G4-LA13	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	30	
ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR LABOR PRACTICES			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	-	
G4-LA15	Significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain and actions taken	-	
ASPECT: LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-LA16	Number of grievances about labor practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	-	
SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS			
ASPECT: INVESTMENT			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR1	Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	-	
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained	33	
ASPECT: NON-DISCRIMINATION			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	-	
ASPECT: FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR4	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support these rights	-	
ASPECT: CHILD LABOR			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR5	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor	-	
ASPECT: FORCED OR COMPULSORY LABOR			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR6	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor	-	
ASPECT: SECURITY PRACTICES			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR7	Percentage of security personnel trained in the organization's human rights policies or procedures that are relevant to operations	-	
ASPECT: INDIGENOUS RIGHTS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR8	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous peoples and actions taken	-	
ASPECT: ASSESSMENT			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR9	Total number and percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	-	
ASPECT: SUPPLIER HUMAN RIGHTS ASSESSMENT			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	-	
G4-HR11	Significant actual and potential negative human rights impacts in the supply chain and actions taken	11	
ASPECT: HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-HR12	Number of grievances about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	-	
SUB-CATEGORY: SOCIETY			
ASPECT: LOCAL COMMUNITIES			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	

Standard Disclosure	Disclosure Requirements	Page	Note
G4-SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs	35-37	
G4-SO2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	-	
ASPECT: ANTI-CORRUPTION			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-SO3	Total number and percentage of operations assessed for risks related to corruption and the significant risks identified	-	
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	8	
G4-SO5	Confirmed incidents of corruption and actions taken	-	
ASPECT: PUBLIC POLICY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-SO6	Total value of political contributions by country and recipient/beneficiary	-	
ASPECT: ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOR			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes	-	
ASPECT: COMPLIANCE			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	-	
ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR IMPACTS ON SOCIETY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	-	
G4-SO10	Significant actual and potential negative impacts on society in the supply chain and actions taken	-	
ASPECT: GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-SO11	Number of grievances about impacts on society filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	-	
SUB-CATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY			
ASPECT: CUSTOMER HEALTH AND SAFETY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-PR1	Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	46	
G4-PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes	-	
ASPECT: PRODUCT AND SERVICE LABELING			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-PR3	Type of product and service information required by the organization's procedures for product and service information and labeling, and percentage of significant product and service categories subject to such information requirements	-	AR 15-18
G4-PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes	-	
G4-PR5	Results of surveys measuring customer satisfaction	18	
ASPECT: MARKETING COMMUNICATIONS			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-PR6	Sale of banned or disputed products	-	
G4-PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship, by type of outcomes	-	
ASPECT: CUSTOMER PRIVACY			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	-	
ASPECT: COMPLIANCE			
G4-DMA	Generic Disclosures on Management Approach	-	
G4-PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	-	

AR หมายถึง Annual Report 2014 (รายงานประจำปี 2558)



